

# 無料相談窓口

市民相談	<p><b>専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00 火、第1・3水曜日 9:00~12:00 木、第2金曜日 13:00~16:00</li> <li>女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00</li> <li>ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00</li> <li>公正証書作成相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00</li> <li>登記相談(司法書士) ……第2・3水曜日 13:30~16:00</li> <li>税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00</li> <li>労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30~16:00</li> <li>不動産相談(宅地建物取引士) ……第4水曜日 13:30~16:00</li> <li>不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00</li> <li>中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00</li> <li>交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00</li> <li>許可申請書等作成相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00</li> <li>外国人諸手続き相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00</li> <li>多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00</li> <li>土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00</li> </ul> <p>※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。  <b>申問</b>市民相談室 ☎048-259-9037・9038</p> <p><b>消費生活相談(消費生活相談員)…原則電話相談で対応中</b>  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く)9:30~12:00/13:00~16:00  <b>場</b>消費生活センター ☎048-258-1241          (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)</p> <p><b>人権相談(人権擁護委員)</b>  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15  <b>問</b>みんなの人権110番 ☎0570-003-110</p> <p><b>行政相談(行政相談委員)</b>  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:30  <b>問</b>行政苦情110番 ☎0570-090-110</p>	<p><b>高齢者相談</b>  <b>認</b>知症高齢者相談  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~17:00  <b>問</b>川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476</p> <p><b>生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談</b>  <b>日</b>月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)  <b>場</b>市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)  <b>対</b>60歳以上の市民  <b>料</b>無料(ただし、施設の利用料100円が必要)  <b>問</b>長寿支援課 ☎048-259-7651</p>
	<p><b>外国人向け相談</b>  <b>外</b>国人相談窓口  <b>内</b>市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内  <b>日</b>火~土曜日 9:00~12:00/13:00~17:15(祝日、年末年始を除く)          日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ミャンマー語、フメール語  <b>場</b>かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)  <b>問</b>協働推進課 ☎048-227-7607</p> <p><b>外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)</b>          ※1回50分まで  <b>日</b>第2土曜日(祝日を除く)13:00~14:00/15:00~16:00  <b>場</b>かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)  <b>対</b>市内在住・在学・在勤の外国人  <b>申</b>問希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で ☎048-227-7607</p>	<p><b>創業相談</b>  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く)  <b>場</b>問経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647          川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220          鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555</p> <p><b>埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)</b>  <b>内</b>経営上のあらゆる問題(新型コロナウイルス関連を含む)に関する出張相談窓口  <b>日</b>8/12(休)、19(休)、26(休) 9:00~17:00  <b>場</b>川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)  <b>申</b>問埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248</p> <p><b>発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)※1回60分程度</b>  <b>内</b>特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談  <b>日</b>8/6(金)、9/3(金) 10:00~12:00/13:00~16:00  <b>場</b>リリア11階小会議室2号  <b>申</b>問川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110</p> <p><b>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)※1回90分まで</b>  <b>内</b>起業の流れや手続き、その他個別相談など  <b>日</b>8/27(金) 10:30~13:00  <b>場</b>メディアセブン ミーティングルームA(キュポ・ラム7階)  <b>申</b>問経営支援課 ☎048-258-1647</p> <p><b>女性のための起業の悩みごと相談(予約制)※1回40分まで</b>  <b>日</b>8/6(金) 10:00~11:00  <b>場</b>鳩ヶ谷商工会1階 The BYRD'S STAND(鳩ヶ谷本町2-1-1)  <b>申</b>問経営支援課 ☎048-258-1647</p> <p><b>川口市中小企業融資相談</b>  <b>内</b>セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談  <b>場</b>問経営支援課 ☎048-258-1647</p>
<p><b>子育てに関する悩み全般の相談</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15              (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)</li> <li>子ども家庭相談室  <b>日</b>土曜日(祝日、年末年始を除く)9:30~16:30  <b>場</b>問南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848              芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675              戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300</li> </ul> <p><b>発達相談</b> <b>内</b>子どもの発達で気になること、心配なことなど  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15  <b>場</b>問子ども発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048</p> <p><b>児童虐待に関する相談・連絡</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15</li> <li>埼玉県南児児童相談所 ☎048-262-4152  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~18:15</li> <li>児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちばやく)(通話料無料)  <b>日</b>24時間365日対応</li> <li>児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料)  <b>日</b>24時間365日対応</li> <li>埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154  <b>日</b>月~金曜日 18:15~翌8:30 土・日曜、祝日は24時間対応</li> </ul> <p><b>子ども教育相談</b>  <b>内</b>学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談  <b>日</b>場(1)10:00~12:00(祝日、年末年始を除く)          月曜日…戸塚支所2階会議室 火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室          水曜日…新郷支所2階小会議室          (2)9:00~11:00(祝日、年末年始を除く)          火曜日…新郷南公民館2階会議室          水曜日…戸塚公民館2階会議室          木曜日…①新郷公民館2階ミーティング室          ②南平公民館2階講座室1号          ※第1・4金曜日は、戸塚西公民館の工事のため、休止しています。  <b>問</b>教育研究所相談室 ☎048-267-1123</p> <p><b>いじめ相談テレフォン</b> ☎048-264-1510  <b>内</b>いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~18:00</p> <p><b>いじめ相談メール</b> <a href="mailto:ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp">ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp</a>  <b>内</b>いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談          ※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。</p> <p><b>いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)</b>  <b>日</b>予約受付時間…月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15          ※面接相談日…第1~3木曜日の午後  <b>申</b>問青少年対策室内 ☎048-258-4093  <a href="mailto:mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp">mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp</a></p>	<p><b>中小企業相談</b>  <b>内</b>経営上のあらゆる問題(新型コロナウイルス関連を含む)に関する出張相談窓口  <b>日</b>8/12(休)、19(休)、26(休) 9:00~17:00  <b>場</b>川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)  <b>申</b>問埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248</p> <p><b>発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)※1回60分程度</b>  <b>内</b>特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談  <b>日</b>8/6(金)、9/3(金) 10:00~12:00/13:00~16:00  <b>場</b>リリア11階小会議室2号  <b>申</b>問川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110</p> <p><b>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)※1回90分まで</b>  <b>内</b>起業の流れや手続き、その他個別相談など  <b>日</b>8/27(金) 10:30~13:00  <b>場</b>メディアセブン ミーティングルームA(キュポ・ラム7階)  <b>申</b>問経営支援課 ☎048-258-1647</p> <p><b>女性のための起業の悩みごと相談(予約制)※1回40分まで</b>  <b>日</b>8/6(金) 10:00~11:00  <b>場</b>鳩ヶ谷商工会1階 The BYRD'S STAND(鳩ヶ谷本町2-1-1)  <b>申</b>問経営支援課 ☎048-258-1647</p> <p><b>川口市中小企業融資相談</b>  <b>内</b>セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談  <b>場</b>問経営支援課 ☎048-258-1647</p>	
<p><b>子ども家庭・教育相談</b></p>	<p><b>住宅相談</b>  <b>無</b>料建築相談(予約制)※1回50分程度  <b>日</b>8/12(休) 14:00~16:00 <b>場</b>鳩ヶ谷庁舎3階304会議室  <b>日</b>8/26(休) 14:00~16:00 <b>場</b>西公民館2階会議室2号  <b>申</b>問住宅政策課 ☎048-242-6326</p> <p><b>マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)※1回50分程度</b>  <b>内</b>分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談  <b>日</b>8/27(金) 13:00~16:00 <b>場</b>鳩ヶ谷庁舎4階会議室  <b>対</b>市内マンション管理組合など  <b>申</b>問住宅政策課 ☎048-242-6326</p>	
<p><b>そのほかの相談</b></p>	<p><b>ボランティアに関する相談</b>  <b>日</b>火~日曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~17:45(日曜日は17:00まで)  <b>場</b>問かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) ☎048-227-7640</p> <p><b>女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)</b>  <b>内</b>DV・セクハラなど  <b>日</b>第2・4水曜日(祝日の場合は翌日)13:00~15:00  <b>問</b>フリーダイヤル ☎0120-532-317</p> <p><b>女性のための相談窓口(予約制)</b>  <b>日</b>火~金曜日(祝日、年末年始を除く)10:00~17:00  <b>申</b>問協働推進課 ☎048-299-8162</p> <p><b>司法書士による夜間無料法律相談(予約制)※1回30分程度</b>  <b>内</b>相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など  <b>日</b>8/4(休)、18(休)、9/1(休) 18:00~20:00  <b>場</b>かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)  <b>定</b>各8組(先着順)  <b>申</b>問月~金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~17:00に埼玉司法書士会川口支部へ ☎080-6743-0100(予約専用)</p> <p><b>経済的自立などに関する相談</b>  <b>内</b>就労支援、住宅家賃補助など  <b>日</b>月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15  <b>問</b>川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎5階) ☎048-299-8293・8294</p>	

