

新型コロナウイルス感染症対策のため、面接相談などを中止することがあります。詳細はお問い合わせください。

無料相談窓口

<p>市民相談</p> <p>専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く) ※各種相談は1回25分まで。 ・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00 火曜日、第2水曜日 9:00~12:00 木曜日、第1・2金曜日 13:00~16:00 ・女性法律相談(女性弁護士)……………第3・5火曜日 13:00~16:00 ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00 ・公正証書作成相談(公証人)……………第3火曜日 13:30~16:00 ・登記相談(司法書士)……………第2・4水曜日 13:30~16:00 ・税務相談(税理士)……………第1・3金曜日 13:30~16:00 ・労務年金相談(社会保険労務士)……………第2・4金曜日 13:30~16:00 ・不動産相談(宅地建物取引士)……………第2・4水曜日 13:30~16:00 ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士)……………第3金曜日 9:30~12:00 ・中高層建築物相談(弁護士)……………木曜日 9:00~12:00 ・交通事故相談(弁護士)……………木曜日 9:00~12:00 ・許可申請書等作成相談(行政書士)……………第3水曜日 13:30~16:00 ・外国人諸手続き相談(行政書士)……………第3水曜日 13:30~16:00 ・多重債務相談(弁護士)……………第4金曜日 13:00~16:00 ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00 ※各種相談は都合により曜日の変更となる場合があります。 申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038</p> <p>消費生活相談(消費生活相談員) 日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00 場 消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241 (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)</p> <p>人権相談(人権擁護委員) 日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 問 みんなの人権110番 ☎0570-003-110</p> <p>行政相談 日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:30 問 行政苦情110番 ☎0570-090-110</p>	<p>高齢者相談</p> <p>認知症高齢者相談 日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00 問 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476</p> <p>生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談 日2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください) 場 市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷) 対 60歳以上の市民 料 無料(ただし、施設の利用料100円が必要) 問 長寿支援課 ☎048-259-7651</p>
<p>特設相談</p> <p>①人権相談(人権擁護委員) 日5/10(木)13:00~15:00 6/1(木)10:00~12:00/13:00~15:00 場 市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>②行政相談(行政相談員) 日5/10(木)13:30~15:30 場 市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>③法律相談(弁護士)(予約制) ※1回25分まで 日5/18(木) 9:00~12:00 場 芝支所2階中会議室 ①~③申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038</p>	<p>外国人向け相談</p> <p>外国人相談窓口 市内の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内 日～土曜日 9:00~12:00/13:00~17:15(祝日、年末年始を除く) 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、フランス語、ロシア語、ミャンマー語、クメール語(言語により対応時間が異なります) 場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階) 問 協働推進課 ☎048-227-7607</p> <p>外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制) ※1回50分まで 日第2土曜日(祝日を除く) 13:00~14:00/14:00~15:00~ 場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階) 対 市内在住・在学・在勤の外国人 申問 希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で ☎048-227-7607</p>
<p>子ども家庭・教育相談</p> <p>子育てに関する悩み全般の相談 ・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005 日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ・子ども家庭相談室 日土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30 場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675</p> <p>発達相談 子どもの発達で気になること、心配なことなど 日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場 南平子ども発達相談センター「あるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048</p> <p>児童虐待に関する相談・連絡 ・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005 日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152 日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~18:15 ・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちばやく)(通話料無料) 日24時間365日対応 ・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料) 日24時間365日対応</p> <p>子ども教育相談 内 学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談 日場 ①10:00~12:00(祝日、年末年始を除く) 月曜日…戸塚支所2階小会議室 火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室 水曜日…新郷支所2階小会議室 ②9:00~11:00(祝日、年末年始を除く) 火曜日…新郷南公民館2階会議室 水曜日…戸塚公民館2階会議室 木曜日…①新郷公民館2階ミーティング室 ②南平公民館2階講座室1号 第1・4金曜日…戸塚公民館1階ミーティング室 問 教育研究所相談室 ☎048-267-1123</p> <p>いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510 内 いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談 日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00</p> <p>いじめ相談メール iijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp 内 いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談 ※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。</p> <p>いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制) 日 予約受付日時…月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ※面接相談日…第1~3木曜日の午後 申問 青少年対策室内 ☎048-258-4093 mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp</p>	<p>中小企業相談</p> <p>創業相談 日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 場 問 経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555</p> <p>埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制) 内 経営上のあらゆる問題(新型コロナウイルス関連を含む)に関する相談窓口 日5/12(木)、19(木)、26(木) 9:00~17:00 場 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2) 申問 埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248(通話料無料)</p> <p>発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制) ※1回60分程度 内 特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談 日5/13(金)、6/3(金) 10:00~12:00/13:00~16:00 場 リリア11階小会議室2号 申問 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110</p> <p>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで 内 起業の流れや手続き、その他個別相談など 日5/27(金) 10:30~13:00 場 メディアオープン ミーティングルームA(キュポ・ラム7階) 申問 経営支援課 ☎048-258-1647</p> <p>女性のための起業の悩みごと相談会(予約制) ※1回40分まで 日5/13(金)10:00~11:00 場 第一本庁舎5階5C相談室 申問 経営支援課 ☎048-258-1647</p> <p>川口市中小企業融資相談 内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談 場 問 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647</p>
<p>住宅相談</p> <p>無料建築相談(予約制) ※1回50分程度 日5/12(木) 14:00~16:00 場 鳩ヶ谷庁舎3階304会議室 日5/26(木) 14:00~16:00 場 西公民館2階会議室2号 申問 住宅政策課 ☎048-242-6326</p> <p>マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度 内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談 日5/27(金) 13:00~16:00 場 西公民館2階会議室2号 対 市内マンション管理組合など 申問 住宅政策課 ☎048-229-7805</p>	<p>ボランティアに関する相談 日火～日曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:45(日曜日は17:00まで) 場 問 かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) ☎048-227-7640</p> <p>女性のための相談窓口(予約制) 日火～金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00 申問 協働推進課 ☎048-299-8162</p> <p>女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー) 内 DV・セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料) 日第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00</p> <p>DV相談+(プラス) ☎0120-279-889(つなぐはやく)(通話料無料) 日24時間365日対応(SNS相談もできます 12:00~22:00)</p> <p>DV相談ナビ ☎#8008(はわれば) 日～土曜日 9:30~20:30 日曜、祝日 9:30~17:00(年末年始を除く)</p> <p>司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1回30分程度 内 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など 日5/18(木)、6/1(木) 18:00~20:00 場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階) 定 各8組(先着順) 申問 月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用)</p> <p>経済的自立などに関する相談 内 就労支援、住宅家賃補助など 日～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場 問 川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎5階) ☎048-299-8293・8294</p>