

# 無料相談窓口

市民相談	<p><b>専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く)</b>                  ※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り                  ・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00                  火曜日、第1・2水曜日 9:00~12:00                  木曜日、第2金曜日 13:00~16:00                  ・女性法律相談(女性弁護士)……………第1・3火曜日 13:00~16:00                  ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー)……………第2・4火曜日 13:30~16:00                  ・公正証書作成相談(公証人)……………第1・3火曜日 13:30~16:00                  ・登記相談(司法書士)……………第2・4水曜日 13:30~16:00                  ・税務相談(税理士)……………第1・3金曜日 13:30~16:00                  ・労務年金相談(社会保険労務士)……………第2・4金曜日 13:30~16:00                  ・不動産相談(宅地建物取引士)……………第2・4水曜日 13:30~16:00                  ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士)……………第3金曜日 9:30~12:00                  ・中高層建築物相談(弁護士)……………木曜日 9:00~12:00                  ・交通事故相談(弁護士)……………木曜日 9:00~12:00                  ・許可申請書等作成相談(行政書士)……………第3水曜日 13:30~16:00                  ・外国人諸手続き相談(行政書士)……………第3水曜日 13:30~16:00                  ・多重債務相談(弁護士)……………第4金曜日 13:00~16:00                  ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士)……………第4木曜日 9:30~12:00                  ※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。  <b>場</b>申間 市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037・9038</p> <p><b>消費生活相談(消費生活相談員)</b>                  日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)9:30~12:00/13:00~16:00  <b>場</b>間 消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241                  (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン☎188 いやや)</p> <p><b>人権相談(人権擁護委員)</b>                  日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15  <b>間</b> みんなの人権110番 ☎0570-003-110</p> <p><b>行政相談</b>                  日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:30  <b>間</b> 行政苦情110番 ☎0570-090-110</p>	<p><b>高齢者相談</b>                  認知症高齢者相談                  日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~17:00  <b>場</b> 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476                  生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談                  日月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)  <b>場</b> 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)  <b>対</b> 60歳以上の市民  <b>料</b> 無料(ただし、施設の利用料100円が必要)  <b>間</b> 長寿支援課 ☎048-259-7651</p>
	<p><b>外国人相談</b>                  外国人相談窓口                  市内の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内                  日火~土曜日 9:00~12:00/13:00~17:15(祝日、年末年始を除く)                  日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、フランス語、ロシア語、ミャンマー語、クメール語(言語により対応時間が異なります)  <b>場</b> かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)  <b>間</b> 協働推進課 ☎048-227-7607                  外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)                  ※1回50分まで                  日第2土曜日(祝日を除く)13:00~14:00/15:00~16:00  <b>場</b> かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)  <b>対</b> 市内在住・在学・在勤の外国人  <b>間</b> 希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で☎048-227-7607</p>	<p><b>外国人向け相談</b>                  外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)                  ※1回50分まで                  日第2土曜日(祝日を除く)13:00~14:00/15:00~16:00  <b>場</b> かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)  <b>対</b> 市内在住・在学・在勤の外国人  <b>間</b> 希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で☎048-227-7607</p>
<p><b>特設相談</b>                  ①人権相談(人権擁護委員)                  日10/11(火) 13:00~15:00 <b>場</b> 市民相談室(第一本庁舎2階)                  ②行政相談(行政相談委員)                  日10/4(火)、11/1(火) 13:30~15:30 <b>場</b> 市民相談室(第一本庁舎2階)                  ③法律相談(弁護士)(予約制)                  ※1回25分まで、1案件につき1回限り                  日10/19(水) 9:00~12:00 <b>場</b> 戸塚支所2階小会議室                  ①~③ <b>申間</b> 市民相談室 ☎048-259-9037・9038</p>	<p><b>中小企業相談</b>                  創業相談                  日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)  <b>場</b> 間 経営支援課 8:30~17:30 ☎048-258-1647                  川口商工会議所 9:00~17:15 ☎048-228-2220                  鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555                  埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)                  内 経営上のあらゆる問題に関する相談窓口(新型コロナウイルス関連を含む)                  日10/13(木)、20(木)、27(木) 9:00~12:00/13:00~17:00  <b>場</b> 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)  <b>申間</b> 埼玉よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248(通話料無料)                  発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)※1回60分程度                  内 特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談                  日10/7(金) 10:00~12:00/13:00~16:00  <b>場</b> リア11階小会議室2号  <b>申間</b> 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110                  起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)※1回90分まで                  内 起業の流れや手続き、その他個別相談など                  日10/28(金) 10:30~13:00  <b>場</b> 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)  <b>申間</b> 経営支援課 ☎048-258-1647                  女性のための起業の悩みごと相談会(予約制)※1回40分まで                  日10/14(金) 10:00~11:00  <b>場</b> 鳩ヶ谷商工会1階 THE BYRD'S STAND(鳩ヶ谷本町2-1-1)  <b>間</b> 経営支援課 ☎048-258-1647                  川口市中小企業融資相談                  内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談  <b>場</b> 間 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647</p>	
<p><b>子ども家庭・教育相談</b>                  子育ての悩みに関する相談                  ・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005                  日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15                  ・子ども家庭相談室                  日土曜日(祝日、年末年始を除く)9:30~16:30  <b>場</b> 間 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848                  芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675                  発達相談 内 子どもの発達で気になること、心配なことなど                  日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15  <b>場</b> 間 子ども発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048                  児童虐待に関する相談・連絡                  ・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005                  日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15                  ・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152                  日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~18:15                  ・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちばやく)(通話料無料)                  日24時間365日対応                  ・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料)                  日24時間365日対応                  子ども教育相談                  内 学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般に関する相談  <b>日</b> 場 (1)10:00~12:00(祝日、年末年始を除く)                  月曜日…戸塚支所2階小会議室                  火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室                  水曜日…新郷支所2階小会議室                  (2)9:00~11:00(祝日、年末年始を除く)                  火曜日…新郷南公民館2階会議室                  水曜日…戸塚公民館2階会議室 ※10/26を除く                  木曜日…①新郷公民館2階ミーティング室                  ②南平公民館2階講座室1号                  第1・4金曜日…戸塚西公民館1階ミーティング室  <b>間</b> 教育研究所相談室 ☎048-267-1123                  いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510                  内 いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談                  日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~18:00                  いじめ相談メール ✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp                  内 いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、保護者の相談                  ※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。                  いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)                  日10/6(木)、11(木)、20(木) 13:30~15:00  <b>申間</b> 月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15に川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話またはEメールで ☎048-258-4093                  ✉mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp</p>	<p><b>住宅相談</b>                  無料建築相談(予約制)※1回50分程度                  日10/13(木) 14:00~16:00 <b>場</b> 鳩ヶ谷庁舎3階304会議室                  日10/27(木) 14:00~16:00 <b>場</b> 西公民館2階会議室2号  <b>申間</b> 住宅政策課 ☎048-242-6326                  マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)※1回50分程度                  内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談                  日10/28(金) 13:00~16:00 <b>場</b> 鳩ヶ谷庁舎4階会議室  <b>対</b> 市内マンション管理組合など  <b>申間</b> 住宅政策課 ☎048-229-7805</p>	
<p><b>その他の相談</b>                  ボランティアに関する相談                  日火~日曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~17:45(日曜日は17:00まで)  <b>場</b> 間 かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) ☎048-227-7640                  女性のための相談窓口(予約制)                  日火~金曜日(祝日、年末年始を除く)10:00~17:00  <b>申間</b> 協働推進課 ☎048-299-8162                  女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)                  内 DV・セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料)                  日第2・4水曜日(祝日の場合は翌日)13:00~15:00                  DV相談+(プラス) ☎0120-279-899(つなぐはやく)(通話料無料)                  日24時間365日対応(SNS相談もできます)12:00~22:00                  DV相談ナビ ☎#8008(はれれば)                  日月~土曜日 9:30~20:30 日曜、祝日 9:30~17:00(年末年始を除く)                  司法書士による夜間無料法律相談(予約制)※1回30分程度                  内 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など                  日10/5(水)、19(水)、11/2(水) 18:00~20:00  <b>場</b> かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)  <b>定</b> 各8組(先着順)  <b>申間</b> 月~金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00~17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用)                  経済的自立などに関する相談                  内 就労支援、住居確保給付金など                  日月~金曜日(祝日、年末年始を除く)8:30~17:15  <b>場</b> 間 川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎5階) ☎048-299-8293・8294</p>		