

無料相談窓口

市民相談	<p>専門相談(予約制、祝日、年末年始を除く) ※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り ・一般法律相談(弁護士)第1・3・4水曜日 9:00~12:00/13:00~16:00 第2水曜日、火曜日、第1・2水曜日 9:00~12:00 木曜日、第3金曜日 13:00~16:00 ・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3水曜日 13:00~16:00 ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00 ・公正証書作成相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00 ・登記相談(司法書士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00 ・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00 ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第4金曜日 13:30~16:00 ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00 ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00 ・中高層建築物相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00 ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00 ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00 ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00 ・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00 ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00 ※各種相談は都合により曜日が変わる場合があります。 場市市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037-9038</p> <p>消費生活相談(消費生活相談員) 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00 場消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241 (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン☎188いやや)</p> <p>人権相談(人権擁護委員) 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 問みんなの人権110番 ☎0570-003-110</p> <p>行政相談 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:30 問行政苦情110番 ☎0570-090-110</p>	<p>高齢者相談 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00 問川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476</p> <p>生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談 日各施設月4回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください) 場市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷) 対60歳以上の市民 料無料(ただし、施設の利用料100円が必要) 問長寿支援課 ☎048-259-7651</p>
	特設相談	<p>①人権相談(人権擁護委員) 日8/8(水) 13:00~15:00 場市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>②行政相談(行政相談委員) 日8/17(水)、9/5(水) 13:30~15:30 場市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>③法律相談(弁護士)(予約制) ※1回25分まで、1案件につき1回限り 日8/16(水) 9:00~12:00 場鳩ヶ谷庁舎1階101会議室 ①~③問市民相談室 ☎048-259-9037-9038</p>
子ども家庭・教育相談		<p>①人権相談(人権擁護委員) 日8/8(水) 13:00~15:00 場市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>②行政相談(行政相談委員) 日8/17(水)、9/5(水) 13:30~15:30 場市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>③法律相談(弁護士)(予約制) ※1回25分まで、1案件につき1回限り 日8/16(水) 9:00~12:00 場鳩ヶ谷庁舎1階101会議室 ①~③問市民相談室 ☎048-259-9037-9038</p>
	その他	<p>子育ての悩みに関する相談 ・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15</p> <p>・子ども家庭相談室 日土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30 場南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675</p> <p>発達相談 子どもの発達で気になること、心配なことなど 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場問子ども発達相談センター「あるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048</p> <p>児童虐待に関する相談・連絡 ・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~18:15 ・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちはやく)(通話料無料) 日24時間365日対応 ・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料) 日24時間365日対応</p> <p>ヤングケアラーに関する相談 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場子育て相談課(第二庁舎3階) 問ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041</p> <p>子ども教育相談 日学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談 日9:00~11:00(祝日、年末年始、8/10(水)~16(水)を除く) 受付時間…9:00~10:00※予約不要 場火曜日…上青木公民館2階ミーティング室 水曜日…戸塚公民館2階会議室 木曜日…新郷公民館2階ミーティング室 ※公民館の休館日や都合により、開室曜日でもお休みする場合があります。 ※継続相談(2回目以降で保護者と児童・生徒と一緒に来室する場合は予約制となります。予約方法は相談時にご確認ください。 対市内在住の小・中学生と保護者 問教育研究所教育相談室 ☎048-267-1123</p> <p>いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510 日いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00</p> <p>いじめ相談メール ☐ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp 日いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談 ※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。</p> <p>いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制) 日8/3(木)、10(木)、17(木) 13:30~/15:00~/16:30~/18:00~/19:30~/21:00~/22:30~/24:00~/25:30~/27:00~/28:30~/30:00~/31:30/1 問月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15に川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメールまたは申込フォームで ☎048-258-4093 ☐mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp</p>