

無料相談窓口

<p>市民相談</p>	<p>専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く) ※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り ・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00 火曜日、第1水曜日 9:00~12:00 木曜日、第2金曜日 13:00~16:00 ・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00 ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00 ・公正証書作成相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00 ・登記相談(司法書士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00 ・税務相談(税理士) ……第2・3金曜日 13:30~16:00 ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30~16:00 ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00 ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00 ・中高層建築物相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00 ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00 ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00 ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00 ・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00 ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第5木曜日 9:30~12:00 ※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。 場申間 市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037・9038</p> <p>消費生活相談(消費生活相談員) 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00 場申間 消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241 (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン☎188いやや)</p> <p>人権相談(人権擁護委員) 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場 みんなの人権110番 ☎0570-003-110</p> <p>行政相談 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:30 場 行政苦情110番 ☎0570-090-110</p>	<p>外国人相談窓口 市内の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内 日火~土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~12:00/13:00~17:15 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、フランス語、ロシア語、ミャンマー語、クメール語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、モンゴル語、シンハラ語(言語により対応時間が異なります) ※トルコ語の対応時間などの詳細は、市ホームページをご確認ください。 場 かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階) 場 協働推進課 ☎048-227-7607</p> <p>外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制) ※1回50分まで 日第2土曜日(祝日を除く) 13:00~/14:00~/15:00~ 場 かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階) 対 市内在住・在勤・在学の外国人 場 申間 希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で ☎048-227-7607</p>
<p>特設相談</p>	<p>①人権相談(人権擁護委員) 日11/14(火) 13:00~15:00 場 市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>②行政相談(行政相談委員) 日11/7(火)、12/5(火) 13:30~15:30 場 市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>③法律相談(弁護士)(予約制) ※1回25分まで、1案件につき1回限り 日11/15(水) 9:00~12:00 場 芝支所2階中会議室 ①~③ 場 申間 市民相談室に電話または窓口で ☎048-259-9037・9038</p>	<p>中小企業相談</p> <p>創業相談 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 場 場 経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555</p> <p>埼玉県よろず支援拠点川口(予約制) 内 経営上のあらゆる問題に関する相談窓口 日11/2(休)、16(木)、30(水) 9:00~12:00/13:00~17:00 場 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2) 場 申間 埼玉県よろず支援拠点事務局に電話で ☎0120-973-248(通話料無料)</p> <p>発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制) ※1回60分程度 内 特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談 日11/10(金)、12/1(金) 10:00~12:00/13:00~16:00 場 リリア11階小会議室2号 場 申間 川口産業振興公社(SKIPシティ7階)に電話で ☎048-263-1110</p> <p>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで 内 起業の流れや手続き、その他個別相談など 日11/24(金) 10:30~/13:00~ 場 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2) 場 申間 11/20(月)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647</p> <p>女性のための起業の悩みごと相談会(予約制) ※1回40分まで 日11/10(金) 10:00~/11:00~ 場 第一本庁舎5階5C相談室 場 申間 経営支援課に電話で ☎048-258-1647</p> <p>川口市中小企業融資相談 内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談 場 場 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647</p>
<p>子ども家庭・教育相談</p>	<p>子育ての悩みに関する相談 ・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ・子ども家庭相談室 日土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30 場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675</p> <p>発達相談 内 子どもの発達で気になること、心配なことなど 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場 場 子どもの発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048</p> <p>児童虐待に関する相談・連絡 ・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~18:15 ・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちばやく)(通話料無料) 日24時間365日対応 ・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料) 日24時間365日対応</p> <p>ヤングケアラーに関する相談 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場 子育て相談課(第二庁舎3階) 場 場 ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041</p> <p>子ども教育相談 内 学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談 日9:00~11:00(祝日、年末年始を除く) 受付時間9:00~10:00※予約不要 場 火曜日…上青木公民館2階ミーティング室 水曜日…戸塚公民館2階会議室 木曜日…新郷公民館2階ミーティング室 ※公民館の休館日や都合により、開室日でもお休みする場合があります。 ※継続相談(2回目以降で保護者と児童・生徒と一緒に来室する場合は予約制となります。予約方法は相談時にご確認ください。学習支援もできます。 対 市内在住の小・中学生と保護者 場 場 教育研究所教育相談室 ☎048-267-1123</p>	<p>住宅相談</p> <p>無料建築相談(予約制) ※1回50分程度 日11/ 9(木) 14:00~16:00 場 鳩ヶ谷庁舎5階501会議室 日11/22(水) 14:00~16:00 場 西公民館3階会議室3号 場 申間 住宅政策課に電話または窓口で ☎048-242-6326</p> <p>マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度 内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談 日11/24(金) 13:00~16:00 場 西公民館2階会議室2号 対 市内マンション管理組合など 場 申間 住宅政策課に電話または窓口で ☎048-229-7805</p>
<p>高齢者相談</p>	<p>認知症高齢者相談 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00 場 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476</p> <p>生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談 日各施設月4回程度(施設により異なります)でお問い合わせください 場 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷) 対 60歳以上の市民 日 無料(ただし、施設の利用料100円が必要) 場 場 長寿支援課 ☎048-259-7651</p>	<p>ボランティアに関する相談 日火~日曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:45(日曜日は17:00まで) 場 場 かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) ☎048-227-7640</p> <p>女性のための相談窓口(予約制) 日火~金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00 場 場 協働推進課 ☎048-299-8162</p> <p>女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー) 内 DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料) 日第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00</p> <p>DV相談+(プラス) ☎0120-279-889(つなぐはやく)(通話料無料) 日24時間365日対応(SNS相談もできます) 12:00~22:00</p> <p>DV相談ナビ ☎#8008(はれれば) 日月~土曜日 9:30~20:30 日曜、祝日(年末年始を除く) 9:30~17:00</p> <p>司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1回30分程度 内 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など 日11/1(水)、15(水)、12/6(水) 18:00~20:00 場 場 かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階) 日 各8組(先着順) 場 申間 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00に埼玉司法書士会 川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用)</p> <p>経済的自立などに関する相談 内 就労支援、住居確保給付金など 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場 場 川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎5階) ☎048-299-8293・8294</p>



・いじめ相談
 ・いじめ相談メール
 ・いじめの面接相談(予約制)
 (川口市いじめから子どもを守る委員会)
 は7ページの特集をご覧ください。