

映像通報システム **Live119** の運用が始まります!

2月1日から、119番通報者がスマートフォンで撮影した現場映像を指令管制員に送信することができる『映像通報システムLive119』の運用を開始します。

通常の119番通報に映像が加わることで、通報者が撮影する災害現場の映像を指令管制員がリアルタイムに確認したり、指令管制員から応急手当を実施いただくための映像を通報者に送信するなど、迅速な現場活動につながります。



どんなとき
に使うの?

発生場所の把握が
困難なとき



火災が起きています…
(現場の所在地が分からない)

発生状況を上手く
伝えられないとき



交通事故が起きたようなのですが…
(現場の状況がよく分からない)

緊急な応急処置が必要で、
対応方法が分からないとき



救急です。意識不明の人が倒れています。
(何をしたらよいか分からない)

どうやって
使うの?

119番通報をつないだまま

ショートメッセージ(SMS)を
消防から送信



SMSに記載のURLから
Live119を起動



注意事項の確認とマイクなどの
使用許可を行い、撮影を開始!



ご協力をお願い

119番通報の際、現場の状況を確認する必要があると指令管制員が判断したときは、映像通報システムLive119を利用した映像の送受信のご協力をお願いする場合があります。

映像の送受信にかかる通信費用は通報者様のご負担となります。ご理解とご協力をお願いします。

なお、通信費用はご契約の通信会社やプランにより異なります。

詳細は
市ホームページを
ご確認ください。



消防テレホンガイドの電話番号が変わります!

1月1日から、テレホンガイドサービスを移行するため、消防テレホンガイドの電話番号が変わります。

新サービスでは、災害情報ダイヤルと病院案内ダイヤルに電話番号が分かれます。

災害情報ダイヤル ☎ 050-1808-5038

市内の火災など災害発生情報のご案内

病院案内ダイヤル ☎ 050-1808-6038

日曜・祝日当番医と夜間医療情報のご案内

問い合わせ…消防局指令課 ☎048-261-7353 FAX048-262-5050