

無料相談窓口

市民相談	専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く) ※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り ・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00 火曜日 第1・2水曜日 9:00~12:00 木曜日、第2金曜日 13:00~16:00 ・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00 ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00 ・公正証書作成相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00 ・登記相談(司法書士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00 ・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00 ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2金曜日 13:30~16:00 ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00 ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00 ・中高層建築物相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00 ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00 ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00 ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00 ・多重債務相談(弁護士) ……第3金曜日 13:00~16:00 ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00 ※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。 場申問 市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037-9038 消費生活相談(消費生活相談員) 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00 場問 消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241 (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン☎188いやや) 人権相談(人権擁護委員) 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 問 みんなの人権110番 ☎0570-003-110 行政相談 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:30 問 行政苦情110番 ☎0570-090-110	高齢者相談 認知症高齢者相談 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00 問 川口市認知症高齢者相談 ☎048-258-1476 生きがいがつくりアドバイザーによる生きがい相談 日各施設月3回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください) 場市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷) 対 60歳以上の市民 ¥無料(ただし、施設の利用料100円が必要) 問 長寿支援課 ☎048-259-7651
	外国人相談 外国人相談窓口 市内の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内 日火~土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~12:00/13:00~17:15 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、フランス語、ロシア語、ミャンマー語、クメール語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、モンゴル語、シンハラ語(言語により対応時間が異なります) ※トルコ語の対応時間などの詳細は、市ホームページをご確認ください。 場かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階) 問 協働推進課 ☎048-227-7607 外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制) ※1回50分まで 日第2土曜日(祝日を除く) 13:00~14:00/15:00~16:00 場かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階) 対 市内在住・在勤・在学の外国人 問 希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で ☎048-227-7607	外国人向け相談 外国人相談窓口 市内の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内 日火~土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~12:00/13:00~17:15 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、フランス語、ロシア語、ミャンマー語、クメール語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、モンゴル語、シンハラ語(言語により対応時間が異なります) ※トルコ語の対応時間などの詳細は、市ホームページをご確認ください。 場かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階) 問 協働推進課 ☎048-227-7607 外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制) ※1回50分まで 日第2土曜日(祝日を除く) 13:00~14:00/15:00~16:00 場かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階) 対 市内在住・在勤・在学の外国人 問 希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で ☎048-227-7607
	特設相談 ①人権相談(人権擁護委員) 日2/20(水) 10:00~12:00/13:00~15:00 場市民相談室(第一本庁舎2階) ②行政相談(行政相談委員) 日2/6(水)、3/5(水) 13:30~15:30 場市民相談室(第一本庁舎2階) ③法律相談(弁護士)(予約制) ※1回25分まで、1案件につき1回限り 日2/21(水) 9:00~12:00 場鳩ヶ谷庁舎1階101会議室 ①~③ 申問 市民相談室へ電話または窓口で ☎048-259-9037-9038	中小企業相談 創業相談 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 場問 経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220 鳩ヶ谷商工会 8:30~17:15 ☎048-281-5555 埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制) 内 経営上のあらゆる問題に関する相談窓口 日2/1(木)、15(木)、22(木) 9:00~12:00/13:00~17:00 場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2) 申問 埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で ☎0120-973-248(通話料無料) 発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制) ※1回60分程度 内 特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談 日2/2(金)、3/1(金) 10:00~12:00/13:00~16:00 場2/2(金) リリア11階小会議室2号 3/1(金) 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2) 申問 川口産業振興公社へ電話で ☎048-263-1110 起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで 内 起業の流れや手続き、その他個別相談など 日2/16(金) 10:30~13:00 場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2) 申問 2/13(水)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647 女性のための起業の悩みごと相談会(予約制) ※1回40分まで 日2/9(金) 10:00~11:00 場鳩ヶ谷商工会1階THE BYRD'S STAND(鳩ヶ谷本町2-1-1) 申問 経営支援課へ電話で ☎048-258-1647 川口市中小企業融資相談 内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談 場問 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647
	子ども家庭・教育相談 子育ての悩みに関する相談 ・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ・子ども家庭相談室 日土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30 場問 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675 発達相談 内 子どもの発達で気になること、心配なことなど 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場問 子ども発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048 児童虐待に関する相談・連絡 ・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~18:15 ・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちばやく)(通話料無料) 日24時間365日対応 ・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料) 日24時間365日対応 ヤングケアラーに関する相談 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場 子育て相談課(第二庁舎3階) 問 ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041 子ども教育相談 内 学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談 日9:00~11:00(祝日、年末年始を除く) 受付時間9:00~10:00 ※予約不要 場火曜日…上青木公民館2階ミーティング室 水曜日…戸塚公民館2階会議室 木曜日…新郷公民館2階ミーティング室 ※公民館の休館日や都合により、開室日でもお休みする場合があります。 ※継続相談(2回目以降で保護者と児童・生徒と一緒に来室する場合は予約制となります。予約方法は相談時にご確認ください。学習支援もできます。 対 市内在住の小・中学生と保護者 問 教育研究所教育相談室 ☎048-267-1123 いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510 内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00 いじめ相談メール ✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp 内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談 ※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。 いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制) 日2/1(木)、8(木)、15(木) 13:30~15:00 申問 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15に川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメールまたは申込フォームで ☎048-258-4093 ✉mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp	住宅相談 無料建築相談(予約制) ※1回50分程度 日2/ 8(木) 14:00~16:00 場鳩ヶ谷庁舎3階304会議室 2/22(木) 14:00~16:00 場西公民館3階会議室3号 申問 住宅政策課へ電話または窓口 ☎048-242-6326 マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度 内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談 日2/22(木) 13:00~16:00 場鳩ヶ谷庁舎5階501会議室 対 市内マンション管理組合など 申問 住宅政策課へ電話または窓口 ☎048-229-7805 ボランティアに関する相談 日火~日曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:45(日曜日は17:00まで) 場問 かわぐちボランティアセンター(キュボ・ラム4階) ☎048-227-7640 女性のための相談窓口(予約制) 日火~金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00 申問 協働推進課 ☎048-299-8162 女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー) 内 DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料) 日第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00 DV相談+(プラス) ☎0120-279-889(つながりなど、通話料無料) 日24時間365日対応(SNS相談もできます) 12:00~22:00 DV相談ナビ ☎#8008(はれれば) 日月~土曜日 9:30~20:30 日曜・祝日(年末年始を除く) 9:30~17:00 司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1回30分程度 内 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など 日2/7(水)、21(水)、3/6(水) 18:00~20:00 場かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階) 定 各8組(先着順) 申問 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用) 経済的自立などに関する相談 内 就労支援、住居確保給付金など 日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場問 川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎5階) ☎048-299-8293-8294