

引っ越しシーズンの 窓口の混雑緩和に ご協力ください

マイナンバーカードを活用することで、市役所に足を運ぶことなく行える手続きがあります。マイナンバーカードをお持ちのかたは、ぜひご利用ください。

3月 窓口混雑予測カレンダー						
日	月	火	水	木	金	土
3	4	5	6	7	8	9
行	市 支行	市 支行	市 支行	市 支行	市 支行	行
10	11	12	13	14	15	16
行	市 支行	市 支行	市 支行	市 支行	市 支行	行
17	18	19	20	21	22	23
行	市 支行	市 支行	行	市 支行	市 支行	行
24	25	26	27	28	29	30
支行	市 支行	市 支行	市 支行	市 支行	市 支行	行
31	開庁場所 市 市民課 支 支所 行 川口駅前行政センター					

■3月24日、31日の日曜日は支所も休日開庁していません。
■窓口混雑予測カレンダーは目安です。時間に余裕を持ってお越しください。



住民票などは コンビニで!

お近くのコンビニに設置されているマルチコピー機で、住民票の写しや印鑑登録証明書などの各種証明書が取得可能です!



必要なもの

- マイナンバーカード (有効な利用者証明用電子証明書)
- 暗証番号 (数字4桁)
- 証明書交付手数料

取得可能時間・場所

時間 **6:30~23:00** 戸籍証明書は [平日] 9:00~17:00

場所 マルチコピー機が設置されている全国のコンビニなど

取得可能な証明書

- 住民票の写し
 - 住民票記載事項証明書
 - 印鑑登録証明書
 - 市・県民税課税 (非課税) 証明書 (最新年度分のみ)
 - 戸籍全部 (個人) 事項証明書*
 - 戸籍の附票の写し*
- ※取得できるのは川口市に住居登録、本籍があるかたのみです。
川口市に本籍がないかたは、本籍地の自治体にお問い合わせください。

手続きの手順

- 01 マルチコピー機のメニュー画面を操作する
- 02 マイナンバーカードの読み取り・暗証番号入力
- 03 各種証明書の種別選択・交付手数料の支払い



▲操作方法の詳細はこちら

※15歳未満のかたのマイナンバーカードでは取得できません。
※各種証明書の取得条件など、詳細は市ホームページをご確認ください。

問い合わせ…市民課市民係 ☎048-271-9259



転出届は スマホで完結!

川口市外 (国外を除く) へ引っ越しする際に、引っ越し日の30日前からオンラインで時間を気にせずに転出届が提出できます。



必要なもの

- マイナンバーカード (有効な署名用電子証明書・利用者証明用電子証明書)
- 暗証番号 (英数字6~16桁と数字4桁)
- 対応スマートフォンまたはパソコン (ICカードリーダー)

手続きの手順

- 01 マイナポータルへログイン
↓
↓
↓
対応スマートフォンまたはパソコンからマイナポータルへログインする。
- 02 届出情報などの入力
↓
↓
↓
↓
↓
引っ越し日や新しい住所、引っ越すかたなど、画面の表示に従って入力を進める (途中、カード認証のため、画面の指示に従って暗証番号を入力する)。
- 03 申請完了後
転出届の手続きが終わると、マイナポータル上の申請処理状況で「完了」と表示される。来庁予定日 (引っ越してから14日以内) にマイナンバーカードを持参し、引っ越し先の自治体窓口で転入手続きを行う。



マイナポータル

問い合わせ…市民課記録係 ☎048-258-7923



『スマート申請』でスマートな手続きを!

スマートフォンから住民票の写しなどの各種証明書の交付申請が可能! 証明書はご自宅へ郵送します。詳細は市ホームページをご確認ください。



市ホームページ

マイナンバーカード 支援窓口

顔写真の撮影
無料!

予約なし
OK!

窓口では **カード申請** **健康保険証利用登録**

公金受取口座登録 を行うことができます。

最新情報は
こちら



マイナンバーカードの申請など、各種サポートを実施しています。第一本庁舎5階での常設窓口は3月29日で終了となりますので、この機会にぜひマイナンバーカードの申請をお願いします。

常設窓口

日程 平日(3月29日(金)で終了)

時間 9:00~17:00

場所 第一本庁舎5階
特設ブース



臨時窓口

場所	3月の日程	時間
確定申告会場内 (SKIPシティ)	4日(月)、6日(水) 11日(月)	10:00~16:00
芝支所	13日(水)、27日(水)	
新郷支所	12日(火)、26日(火)	
神根支所	5日(火)、19日(火)	
安行支所	8日(金)、22日(金)	
戸塚支所	7日(木)、21日(木)	10:00~16:00 (土・日曜、祝日 9:00~)
鳩ヶ谷支所	14日(木)、28日(木)	
川口駅前 行政センター	1日(金)、15日(金) 土・日曜、祝日	

手続きに必要なもの

カード申請	健康保険証利用登録・公金受取口座登録
なし ※国から送付された 二次元コード付き 申請書をお持ちに なるとよりスムーズ です。	マイナンバーカード (有効な利用者証明用電子証明書) + 暗証番号(数字4桁) + 本人の口座情報(通帳など) ※口座登録をする場合のみ

*開催場所・日時は変更となる場合があります。臨時メンテナンスなどにより「健康保険証利用登録」「公金受取口座登録」が行えない場合がありますのでご了承ください。

問い合わせ…川口市マイナンバーコールセンター ☎048-638-4294(受付時間 8:30~17:15 土・日曜、祝日を除く) [3月29日(金)まで対応]



令和6年度 川口いきもの調査 調査員募集!

市内に生息・生育する10種類の指標生物を中心とした市民参加型の生きもの調査です。

STEP

01

調査員登録をしよう!

氏名(ふりがな)、年齢、住所、電話番号、Eメールアドレス(任意)、いきものログ*ユーザー名(任意)を記入の上、郵送、FAX、Eメールで自然保護対策課までお申し込みください。これまでに調査員登録されたかたは、登録不要です。

*環境省が運用する生きものの情報を収集・管理するインターネット上のシステム

STEP

02

生きものを見つけに行こう!

調査期間 4月1日(月)~令和7年3月31日(月)

調査対象 指標生物10種類(コサギ、コゲラ、シマヘビ、アズマヒキガエル、シオカラトンボ、コバネイナゴ、ミンミンゼミ、ナナホシテントウ、アゲハ、スミレの仲間)を含むすべての動植物

STEP

03

見つけた生きものを報告しよう!

市内で見つけた生きものを調査票やいきものログから報告してください。

市ホーム
ページ



提供:長 恵子 さん



提供:菅野 正信 さん



提供:松田 茂樹 さん

問い合わせ…自然保護対策課 ☎048-229-6735 FAX048-224-5304 ✉090.02510@city.kawaguchi.saitama.jp
〒332-0001 朝日4-21-33 朝日環境センター(リサイクルプラザ3階)