

無料相談窓口

市民相談	<p>専門相談(予約制)(祝日、年末年始を除く) ※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り</p> <ul style="list-style-type: none"> 一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00／13:00~16:00 火曜日、第1水曜日 9:00~12:00 木曜日、第2金曜日 13:00~16:00 女性法律相談(女性弁護士) 第1・3火曜日 13:00~16:00 ファミリー相談(家事問題カウンセラー) 第2・4火曜日 13:30~16:00 公正証書作成相談(公証人) 第1・3火曜日 13:30~16:00 登記相談(司法書士) 第2・4水曜日 13:30~16:00 税務相談(税理士) 第1・3金曜日 13:30~16:00 労務年金相談(社会保険労務士) 第2・4金曜日 13:30~16:00 不動産相談(宅地建物取引士) 第2・4水曜日 13:30~16:00 不動産鑑定相談(不動産鑑定士) 第3金曜日 9:30~12:00 中高層建築物相談(弁護士) 木曜日 9:00~12:00 交通事故相談(弁護士) 木曜日 9:00~12:00 許可申請書等作成相談(行政書士) 第3水曜日 13:30~16:00 外国人諸手続き相談(行政書士) 第3水曜日 13:30~16:00 多重債務相談(弁護士) 第4金曜日 13:00~16:00 土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) 第4木曜日 9:30~12:00 <p>※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。</p> <p>場所 申問 市民相談室(第一本庁舎2階) ☎ 048-259-9037・9038</p>
	<p>消費生活相談(消費生活相談員)</p> <p>日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30～12:00／13:00～16:00</p> <p>場所 申問 消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎ 048-258-1241 (土・日曜・祝日の10:00～16:00は国民生活センター消費者ホットライン☎188(いやや))</p>
	<p>人権相談(人権擁護委員)</p> <p>日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15</p> <p>場所 申問 みんなの人権110番 ☎ 0570-003-110</p>
	<p>行政相談</p> <p>日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:30</p> <p>場所 申問 行政苦情110番 ☎ 0570-090-110</p>
	<p>①人権相談(人権擁護委員)</p> <p>日6/5(木) 10:00～12:00／13:00～15:00</p> <p>場所 市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>②行政相談(行政相談委員)</p> <p>日6/4(火)、7/2(火) 13:30～15:30 場所 市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>③法律相談(弁護士)(予約制)</p> <p>※1回25分まで、1案件につき1回限り</p> <p>日6/19(木) 9:00～12:00 場所 新郷支所2階 会議室</p> <p>①～③ 申問 市民相談室へ電話または窓口で ☎ 048-259-9037・9038</p>
	<p>子育ての悩みに関する相談</p> <ul style="list-style-type: none"> こども家庭センター(子育て相談課内) ☎ 048-259-9005 日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15 子ども家庭相談室 日土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30～16:30 場所 申問 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎ 048-225-6848 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎ 048-268-7675 <p>発達相談 内 子どもの発達で気になること、心配なことなど</p> <p>日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15</p> <p>場所 申問 子ども発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) ☎ 048-259-9048</p> <p>児童虐待に関する相談・連絡</p> <ul style="list-style-type: none"> こども家庭センター(子育て相談課内) ☎ 048-259-9005 日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15 埼玉県南児童相談所 ☎ 048-262-4152 日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～18:15 児童相談所虐待対応ダイヤル ☎ 189(いちはやく)(通話料無料) 日24時間365日対応 児童相談所相談専用ダイヤル ☎ 0120-189-783(通話料無料) 日24時間365日対応 <p>ヤングケアラーに関する相談</p> <p>日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15</p> <p>場所 申問 ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎ 048-259-9041</p>
	<p>子ども教育相談</p> <p>内 学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談</p> <p>日9:00～11:00(祝日、年末年始を除く)</p> <p>受付時間9:00～10:00※予約不要</p> <p>場所 申問 火曜日…上青木公民館2階 ミーティング室 水曜日…戸塚公民館2階 会議室 木曜日…新郷公民館2階 ミーティング室</p> <p>※公民館の休館日や都合により、開室日でもお休みする場合があります。</p> <p>※継続相談(2回目以降で保護者と児童・生徒が一緒に来室する場合)は予約制となります。予約方法は相談時にご確認ください。学習支援もできます。</p> <p>対市内在住の小・中学生と保護者</p> <p>場所 申問 教育研究所教育相談室 ☎ 048-267-1123</p> <p>いじめ相談テレフォン ☎ 048-264-1510</p> <p>内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談</p> <p>日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～18:00</p> <p>いじめ相談メール ☎ iijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp</p> <p>内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談</p> <p>※氏名・住所・児童・生徒の在籍校名・学年を記入してください。</p> <p>いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)</p> <p>日6/6(木)、13(木)、20(木) 13:30～15:00～</p> <p>申問 月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15に川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメールまたは申込フォームで ☎ 048-258-4093 ☎ mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp</p>
	<p>高齢者相談</p> <p>認知症高齢者相談</p> <p>日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00</p> <p>場所 川口市認知症高齢者相談所 ☎ 048-258-1476</p> <p>生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談</p> <p>日各施設月3回程度(施設により異なります)お問い合わせください)</p> <p>場所 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は～とふる鳩ヶ谷)</p> <p>対60歳以上の市民</p> <p>￥無料(ただし、施設の利用料100円が必要)</p> <p>問長寿支援課 ☎ 048-259-7651</p>
	<p>外国人向け相談</p> <p>外国人相談窓口</p> <p>内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内</p> <p>日火～土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～12:00／13:00～17:15</p> <p>日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ペルシャ語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、フランス語、ロシア語、ミャンマー語、クメール語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、モンゴル語、シナハラ語(言語により対応時間が異なります)</p> <p>※トルコ語の対応時間などの詳細は、市ホームページをご確認ください。</p> <p>場所 かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラM4階)</p> <p>問協働推進課 ☎ 048-227-7607</p> <p>外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)</p> <p>※1回50分まで</p> <p>日第2土曜日(祝日を除く) 13:00～／14:00～／15:00～</p> <p>場所 かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラM4階)</p> <p>対市内在住・在勤・在学の外国人</p> <p>申問 希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で ☎ 048-227-7607</p>
	<p>中小企業相談</p> <p>創業相談</p> <p>日月～金曜日(祝日、年末年始を除く)</p> <p>場所 申問 経営支援課 8:30～17:15 ☎ 048-258-1647 川口商工会議所 9:00～17:30 ☎ 048-228-2220</p> <p>埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)</p> <p>内 経営上のあらゆる問題に関する相談窓口</p> <p>日6/6(木)、20(木)、27(木) 9:00～12:00／13:00～17:00</p> <p>場所 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)</p> <p>申問 埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で ☎ 0120-973-248(通話料無料)</p> <p>発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制) ※1回60分程度</p> <p>内 特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談</p> <p>日7/5(金) 10:00～12:00／13:00～16:00</p> <p>場所 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)</p> <p>申問 川口産業振興公社へ電話で ☎ 048-263-1110</p> <p>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで</p> <p>内 起業の流れや手続き、その他個別相談など</p> <p>日6/28(金) 10:30～／13:00～</p> <p>場所 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)</p> <p>申問 6/25(火)12:00までに経営支援課へ電話で ☎ 048-258-1647</p> <p>女性のための起業の悩みごと相談会(予約制) ※1回40分まで</p> <p>日6/21(金) 10:00～／11:00～</p> <p>場所 川口商工会議所鳩ヶ谷支部1階 THE BYRD'S STAND(鳩ヶ谷本町2-1-1)</p> <p>申問 経営支援課へ電話で ☎ 048-258-1647</p> <p>川口市中小企業融資相談</p> <p>内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談</p> <p>場所 申問 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎ 048-258-1647</p>
	<p>住宅相談</p> <p>無料建築相談(予約制) ※1回50分程度</p> <p>日6/13(木) 14:00～16:00 場所 鳩ヶ谷庁舎3階 304会議室</p> <p>日6/27(木) 14:00～16:00 場所 西公民館3階 会議室3号</p> <p>申問 住宅政策課へ電話または窓口で ☎ 048-242-6326</p> <p>マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度</p> <p>内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談</p> <p>日6/28(金) 13:00～16:00 場所 鳩ヶ谷庁舎3階 304会議室</p> <p>対市内マンション管理組合など</p> <p>申問 住宅政策課へ電話または窓口で ☎ 048-229-7805</p>
	<p>ボランティアに関する相談</p> <p>日火～日曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:45(日曜日は17:00まで)</p> <p>場所 申問 かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラM4階) ☎ 048-227-7640</p> <p>女性のための相談窓口(予約制)</p> <p>日火～金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00～17:00</p> <p>申問 協働推進課 ☎ 048-299-8162</p> <p>女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)</p> <p>内 DV、セクハラなど ☎ 0120-532-317(通話料無料)</p> <p>日第2・4・6水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00～15:00</p> <p>DV相談+(プラス) ☎ 0120-279-889(つなぐはやく)(通話料無料)</p> <p>日24時間365日対応(SNS相談もできます) 12:00～22:00</p> <p>DV相談ナビ ☎ #8008(はれはば)</p> <p>日月～曜日 9:30～20:30 日曜・祝日(年末年始を除く) 9:30～17:00</p> <p>司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1回30分程度</p> <p>内 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など</p> <p>日6/5(木)、19(木)、7/3(木) 18:00～20:00</p> <p>場所 申問 かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラM4階)</p> <p>定各8組(先着順)</p> <p>申問 月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎ 080-6743-0100(予約専用)</p> <p>経済的自立などに関する相談</p> <p>内 就労支援、住居確保給付金など</p> <p>日月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15</p> <p>場所 申問 川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎5階) ☎ 048-299-8293-8294</p>
	<p>そのほかの相談</p>