

# 無料相談窓口

|            |  |  |
|------------|--|--|
| 市民相談       | <p><b>専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く)</b><br/>※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り</p> <p>・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00～12:00/13:00～16:00<br/>火曜日、第1水曜日 9:00～12:00<br/>木曜日、第2金曜日 13:00～16:00</p> <p>・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00～16:00</p> <p>・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30～16:00</p> <p>・公正証書作成相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30～16:00</p> <p>・登記相談(司法書士) ……第2・4水曜日 13:30～16:00</p> <p>・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30～16:00</p> <p>・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30～16:00</p> <p>・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30～16:00</p> <p>・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30～12:00</p> <p>・中高層建築物相談(弁護士) ……木曜日 9:00～12:00</p> <p>・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00～12:00</p> <p>・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30～16:00</p> <p>・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30～16:00</p> <p>・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00～16:00</p> <p>・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30～12:00</p> <p>※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。</p> <p><b>場</b>申問 市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037・9038</p> <p><b>消費生活相談(消費生活相談員)</b><br/><b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30～12:00/13:00～16:00<br/><b>場</b>問消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241<br/>(土・日曜、祝日の10:00～16:00は国民生活センター消費者ホットライン☎188(いやや))</p> <p><b>人権相談(人権擁護委員)</b><br/><b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15<br/><b>問</b>みんなの人権110番 ☎0570-003-110</p> <p><b>行政相談</b><br/><b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:30<br/><b>問</b>行政苦情110番 ☎0570-090-110</p>   | <p><b>高齢者相談</b><br/><b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00<br/><b>場</b>問川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476</p> <p><b>生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談</b><br/><b>日</b>各施設月3回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)<br/><b>場</b>市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は～とふる鳩ヶ谷)<br/><b>対</b>60歳以上の市民<br/><b>料</b>無料(ただし、施設の利用料100円が必要)<br/><b>問</b>長寿支援課 ☎048-259-7651</p>  |
|            | <p><b>外国人相談窓口</b><br/><b>日</b>市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内<br/><b>場</b>火～土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～12:00/13:00～17:15<br/>日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、フランス語、ロシア語、ミャンマー語、クメール語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、モンゴル語、シンハラ語(言語により対応時間が異なります)<br/>※トルコ語の対応時間などの詳細は、市ホームページをご確認ください。<br/><b>場</b>かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階)<br/><b>問</b>協働推進課 ☎048-227-7607</p> <p><b>外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)</b><br/>※1回50分まで<br/><b>日</b>第2土曜日(祝日を除く) 13:00～/14:00～/15:00～<br/><b>場</b>かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階)<br/><b>対</b>市内在住・在勤・在学の外国人<br/><b>申</b>問希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で ☎048-227-7607</p>  |  |
| 特設相談       | <p>①人権相談(人権擁護委員)<br/><b>日</b>6/5(木) 10:00～12:00/13:00～15:00<br/><b>場</b>市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>②行政相談(行政相談委員)<br/><b>日</b>6/4(水)、7/2(火) 13:30～15:30 <b>場</b>市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>③法律相談(弁護士)(予約制)<br/>※1回25分まで、1案件につき1回限り<br/><b>日</b>6/19(水) 9:00～12:00 <b>場</b>新郷支所2階 会議室<br/>①～③ <b>申</b>問 市民相談室へ電話または窓口で ☎048-259-9037・9038</p>  | <p><b>創業相談</b><br/><b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く)<br/><b>場</b>問経営支援課 8:30～17:15 ☎048-258-1647<br/>川口商工会議所 9:00～17:30 ☎048-228-2220</p> <p><b>埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)</b><br/><b>日</b>内経営上のあらゆる問題に関する相談窓口<br/><b>日</b>6/6(木)、20(木)、27(木) 9:00～12:00/13:00～17:00<br/><b>場</b>川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)<br/><b>申</b>問埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で ☎0120-973-248(通話料無料)</p> <p><b>発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)※1回60分程度</b><br/><b>日</b>内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談<br/><b>日</b>7/5(金) 10:00～12:00/13:00～16:00<br/><b>場</b>川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)<br/><b>申</b>問川口産業振興公社へ電話で ☎048-263-1110</p> <p><b>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)※1回90分まで</b><br/><b>日</b>内起業の流れや手続き、その他個別相談など<br/><b>日</b>6/28(金) 10:30～/13:00～<br/><b>場</b>川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)<br/><b>申</b>問6/25(火)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647</p> <p><b>女性のための起業の悩みごと相談会(予約制)※1回40分まで</b><br/><b>日</b>6/21(金) 10:00～/11:00～<br/><b>場</b>川口商工会議所鳩ヶ谷支部1階 THE BYRD'S STAND(鳩ヶ谷本町2-1-1)<br/><b>申</b>問経営支援課へ電話で ☎048-258-1647</p> <p><b>川口市中小企業融資相談</b><br/><b>日</b>内セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談<br/><b>場</b>問経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647</p> |
|            | <p><b>子育ての悩みに関する相談</b><br/>・こども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005<br/><b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15</p> <p>・子ども家庭相談室<br/><b>日</b>土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30～16:30<br/><b>場</b>問南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848<br/>芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675</p> <p><b>発達相談</b> <b>日</b>内子どもの発達で気になること、心配なことなど<br/><b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15<br/><b>場</b>問子ども発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048</p> <p><b>児童虐待に関する相談・連絡</b><br/>・こども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005<br/><b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15</p> <p>・埼玉県南児相談所 ☎048-262-4152<br/><b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～18:15</p> <p>・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちはやく)(通話料無料)<br/><b>日</b>24時間365日対応</p> <p>・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料)<br/><b>日</b>24時間365日対応</p> <p><b>ヤングケアラーに関する相談</b><br/><b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15<br/><b>場</b>子育て相談課(第二庁舎3階)<br/><b>問</b>ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041</p> <p><b>子ども教育相談</b><br/><b>日</b>内学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談<br/><b>日</b>9:00～11:00(祝日、年末年始を除く)<br/>受付時間9:00～10:00※予約不要<br/><b>場</b>火曜日…上青木公民館2階 ミーティング室<br/>水曜日…戸塚公民館2階 会議室<br/>木曜日…新郷公民館2階 ミーティング室<br/>※公民館の休館日や都合により、開室日でもお休みする場合があります。<br/>※継続相談(2回目以降で保護者と児童・生徒と一緒に来室する場合は)は予約制となります。予約方法は相談時にご確認ください。学習支援もできます。<br/><b>対</b>市内在住の小・中学生と保護者<br/><b>問</b>教育研究所教育相談室 ☎048-267-1123</p> <p><b>いじめ相談テレフォン</b> ☎048-264-1510<br/><b>日</b>内いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談<br/><b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～18:00</p> <p><b>いじめ相談メール</b> <a href="mailto:ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp">ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp</a><br/><b>日</b>内いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談<br/>※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。</p> <p><b>いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)</b><br/><b>日</b>6/6(木)、13(木)、20(木) 13:30～/15:00～<br/><b>申</b>問月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15に川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメールまたは申込フォームで ☎048-258-4093 <a href="mailto:imamoru@city.kawaguchi.saitama.jp">imamoru@city.kawaguchi.saitama.jp</a></p> | <p><b>中小企業相談</b><br/><b>日</b>内経営上のあらゆる問題に関する相談窓口<br/><b>日</b>6/6(木)、20(木)、27(木) 9:00～12:00/13:00～17:00<br/><b>場</b>川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)<br/><b>申</b>問埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で ☎0120-973-248(通話料無料)</p> <p><b>発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)※1回60分程度</b><br/><b>日</b>内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談<br/><b>日</b>7/5(金) 10:00～12:00/13:00～16:00<br/><b>場</b>川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)<br/><b>申</b>問川口産業振興公社へ電話で ☎048-263-1110</p> <p><b>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)※1回90分まで</b><br/><b>日</b>内起業の流れや手続き、その他個別相談など<br/><b>日</b>6/28(金) 10:30～/13:00～<br/><b>場</b>川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)<br/><b>申</b>問6/25(火)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647</p> <p><b>女性のための起業の悩みごと相談会(予約制)※1回40分まで</b><br/><b>日</b>6/21(金) 10:00～/11:00～<br/><b>場</b>川口商工会議所鳩ヶ谷支部1階 THE BYRD'S STAND(鳩ヶ谷本町2-1-1)<br/><b>申</b>問経営支援課へ電話で ☎048-258-1647</p> <p><b>川口市中小企業融資相談</b><br/><b>日</b>内セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談<br/><b>場</b>問経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647</p>  |
| 子ども家庭・教育相談 | <p><b>無料建築相談(予約制)※1回50分程度</b><br/><b>日</b>6/13(木) 14:00～16:00 <b>場</b>鳩ヶ谷庁舎3階 304会議室<br/><b>日</b>6/27(木) 14:00～16:00 <b>場</b>西公民館3階 会議室3号<br/><b>申</b>問住宅政策課へ電話または窓口で ☎048-242-6326</p> <p><b>マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)※1回50分程度</b><br/><b>日</b>内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談<br/><b>日</b>6/28(金) 13:00～16:00 <b>場</b>鳩ヶ谷庁舎3階 304会議室<br/><b>対</b>市内マンション管理組合など<br/><b>申</b>問住宅政策課へ電話または窓口で ☎048-229-7805</p>  | <p><b>ボランティアに関する相談</b><br/><b>日</b>火～日曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:45(日曜日は17:00まで)<br/><b>場</b>問かわぐちボランティアセンター(キュボ・ラム4階) ☎048-227-7640</p> <p><b>女性のための相談窓口(予約制)</b><br/><b>日</b>火～金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00～17:00<br/><b>申</b>問協働推進課 ☎048-299-8162</p> <p><b>女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)</b><br/><b>日</b>内DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料)<br/><b>日</b>第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00～15:00<br/><b>DV相談+ (プラス)</b> ☎0120-279-889(つながりやく)(通話料無料)<br/><b>日</b>24時間365日対応(SNS相談もできます 12:00～22:00)<br/><b>DV相談ナビ</b> ☎#8008(はれはれ)</p> <p><b>司法書士による夜間無料法律相談(予約制)※1回30分程度</b><br/><b>日</b>月～土曜日 9:30～20:30 日曜・祝日(年末年始を除く) 9:30～17:00<br/><b>日</b>内不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など<br/><b>日</b>6/5(水)、19(水)、7/3(水) 18:00～20:00<br/><b>場</b>かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階)<br/><b>定</b>各8組(先着順)<br/><b>申</b>問月～金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00～17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用)</p> <p><b>経済的自立などに関する相談</b><br/><b>日</b>内就労支援、住居確保給付金など<br/><b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15<br/><b>場</b>問川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎5階) ☎048-299-8293・8294</p>   |
|            | <p><b>住宅相談</b><br/><b>日</b>内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談<br/><b>日</b>6/28(金) 13:00～16:00 <b>場</b>鳩ヶ谷庁舎3階 304会議室<br/><b>対</b>市内マンション管理組合など<br/><b>申</b>問住宅政策課へ電話または窓口で ☎048-229-7805</p>  | <p><b>そのほかの相談</b></p>  |