

無料相談窓口

市民相談	専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く) ※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り ・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00 火曜日、第1水曜日 9:00~12:00 木曜日、第2金曜日 13:00~16:00 ・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00 ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00 ・公正証書作成相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00 ・登記相談(司法書士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00 ・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00 ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30~16:00 ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00 ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00 ・中高層建築物相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00 ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00 ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00 ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00 ・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00 ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00 ※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。 場申問 市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037-9038 消費生活相談(消費生活相談員) 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00 場 消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241 (土・日曜、祝日の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン☎188(いやや)) 人権相談(人権擁護委員) 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 問 みんなの人権110番 ☎0570-003-110 行政相談 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:30 問 行政苦情110番 ☎0570-090-110	高齢者相談	認知症高齢者相談 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00 問 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476 生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談 日 各施設月3回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください) 場 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷) 対 60歳以上の市民 ¥ 無料(ただし、施設の利用料100円が必要) 問 長寿支援課 ☎048-259-7651
	外国人向け相談		外国人相談窓口 日~土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~12:00/13:00~17:15 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、インドネシア語、ダガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、フランス語、ロシア語、ミャンマー語、クメール語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、モンゴル語、シンハラ語(言語により対応時間が異なります) ※トルコ語の対応時間などの詳細は、市ホームページをご確認ください。 場 かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階) 問 協働推進課 ☎048-227-7607 外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制) ※1回50分まで 日 第2土曜日(祝日を除く) 13:00~/14:00~/15:00~ 場 かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階) 対 市内在住・在勤・在学の外国人 申 希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で ☎048-227-7607
			創業相談 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 場 経営支援課 8:30~17:15 ☎048-258-1647 川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220 埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制) 内 経営上のあらゆる問題に関する相談窓口 日 7/4(木)、18(木)、25(木) 9:00~12:00/13:00~17:00 場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2) 申 埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で ☎0120-973-248(通話料無料) 発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)※1回60分程度 内 特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談 日 7/5(金) 10:00~12:00/13:00~16:00 場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2) 申 川口産業振興公社へ電話で ☎048-263-1110 起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)※1回90分まで 内 起業の流れや手続き、その他個別相談など 日 7/26(金) 10:30~/13:00~ 場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2) 申 7/23(火)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647 女性のための起業の悩みごと相談会(予約制)※1回40分まで 日 7/12(金) 10:00~/11:00~ 場 第一本庁舎5階 5C相談室 申 経営支援課へ電話で ☎048-258-1647 川口市中小企業融資相談 内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談 場 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647
	特設相談		①人権相談(人権擁護委員) 日 7/10(水) 13:00~15:00 場 市民相談室(第一本庁舎2階) ②行政相談(行政相談委員) 日 7/2(火)、8/6(火) 13:30~15:30 場 市民相談室(第一本庁舎2階) ③法律相談(弁護士)(予約制) ※1回25分まで、1案件につき1回限り 日 7/17(水) 9:00~12:00 場 東川口駅前行政センター ①~③ 申 市民相談室へ電話または窓口で ☎048-259-9037-9038
子ども家庭・教育相談		子育ての悩みに関する相談 ・子ども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ・子ども家庭相談室 日 土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30 場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675 発達相談 内 子どもの発達で気になること、心配なことなど 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場 子ども発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048 児童虐待に関する相談・連絡 ・子ども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 ・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~18:15 ・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちはやく)(通話料無料) 日 24時間365日対応 ・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料) 日 24時間365日対応 ヤングケアラーに関する相談 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15 場 子育て相談課(第二庁舎3階) 問 ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041 子ども教育相談 内 学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談 日 9:00~11:00(祝日、年末年始を除く) 受付時間9:00~10:00※予約不要 場 火曜日…上青木公民館2階 ミーティング室 水曜日…戸塚公民館2階 会議室 木曜日…新郷公民館2階 ミーティング室 ※公民館の休館日や都合により、開室日でもお休みする場合があります。 ※継続相談(2回目以降で保護者と児童・生徒と一緒に来室する場合は予約制となります。予約方法は相談時にご確認ください。学習支援もできます。 対 市内在住の小・中学生と保護者 問 教育研究所教育相談室 ☎048-267-1123 いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510 内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~18:00 いじめ相談メール iijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp 内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談 ※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。 いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制) 日 7/4(木)、11(木)、18(木) 13:30~/15:00~ 申 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15に川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメールまたは申込フォームで ☎048-258-4093 mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp	住宅相談