無　料　相　談　窓　口

市民相談

専門相談（予約制。祝日、年末年始を除く）
※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り
- **一般法律相談（弁護士）**　月曜日　9:00～12:00／13:00～16:00
  火曜日、第1水曜日　9:00～12:00
  木曜日、第2金曜日 13:00～16:00
- **女性法律相談（女性弁護士）**……第1・3火曜日 13:00～16:00
- **ファミリー相談（家事問題カウンセラー）**……第2・4火曜日 13:30～16:00
- **公正証書作成相談（公証人）**……第1・3火曜日 13:30～16:00
- **登記相談（司法書士）**……第2・4水曜日 13:30～16:00
- **税務相談（税理士）**……第1・3金曜日 13:30～16:00
- **労務年金相談（社会保険労務士）**……第2・4金曜日 13:30～16:00
- **不動産相談（宅地建物取引士）**……第2・4水曜日 13:30～16:00
- **不動産鑑定相談（不動産鑑定士）**……第3金曜日　9:30～12:00
- **中高層建築物相談（弁護士）**……木曜日　9:00～12:00
- **交通事故相談（弁護士）**……木曜日　9:00～12:00
- **許可申請書等作成相談（行政書士）**……第3水曜日 13:30～16:00
- **外国人諸手続き相談（行政書士）**……第3水曜日 13:30～16:00
- **多重債務相談（弁護士）**……第4金曜日 13:00～16:00
- **土地の測量・境界相談（土地家屋調査士）**……第4木曜日　9:30～12:00

※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。
場申問市民相談室（第一本庁舎2階）　☎048-259-9037・9038

消費生活相談（消費生活相談員）
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）9:30～12:00／13:00～16:00
場問消費生活センター（第一本庁舎2階）　☎048-258-1241
（土・日曜、祝日の10:00～16:00は国民生活センター消費者ホットライン☎188（いやや））

人権相談（人権擁護委員）
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
問みんなの人権110番　☎0570-003-110

行政相談
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:30
問行政苦情110番　☎0570-090-110

特設相談

①人権相談（人権擁護委員）
日10/9㈬ 13:00～15:00
場市民相談室（第一本庁舎2階）

②行政相談（行政相談委員）
日10/1㈫、11/5㈫ 13:30～15:30　場市民相談室（第一本庁舎2階）

③法律相談（弁護士）（予約制）
※1回25分まで、1案件につき1回限り
日10/16㈬ 9:00～12:00　場神根支所2階 会議室
①～③申問市民相談室へ電話または窓口で　☎048-259-9037・9038

子ども家庭・教育相談

子育ての悩みに関する相談
- **こども家庭センター**（子育て相談課内）　☎048-259-9005
  日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
- **子ども家庭相談室**
  日土曜日（祝日、年末年始を除く）9:30～16:30
  場問南平子ども家庭相談室（南平児童センター内）　☎048-225-6848
  芝子ども家庭相談室（芝児童センター内）　☎048-268-7675

発達相談　内子どもの発達で気になること、心配なことなど
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
場問子ども発達相談センター「るるる」（青木3-17-11）　☎048-259-9048

児童虐待に関する相談・連絡
- **こども家庭センター**（子育て相談課内）　☎048-259-9005
  日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
- **埼玉県南児童相談所**　☎048-262-4152
  日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～18:15
- **児童相談所虐待対応ダイヤル**　☎189（いちはやく）（通話料無料）
  日24時間365日対応
- **児童相談所相談専用ダイヤル**　☎0120-189-783（通話料無料）
  日24時間365日対応

ヤングケアラーに関する相談
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
場子育て相談課（第二庁舎3階）
問ヤングケアラー相談専用ダイヤル　☎048-259-9041

子ども教育相談
内学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談
日9:00～11:00（祝日、年末年始を除く）
受付時間9:00～10:00※予約不要
場火曜日・・・上青木公民館2階 ミーティング室
水曜日・・・戸塚公民館2階 会議室
木曜日・・・新郷公民館2階 ミーティング室
※公民館の休館日や都合により、開室日でもお休みする場合があります。
※継続相談（2回目以降で保護者と児童・生徒が一緒に来室する場合）は予約制となります。予約方法は相談時にご確認ください。学習支援もできます。
対市内在住の小・中学生と保護者
問教育研究所教育相談室　☎048-267-1123

いじめ相談テレフォン　☎048-264-1510
内いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）9:00～18:00

いじめ相談メール　✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp
内いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談
※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。

いじめの面接相談（川口市いじめから子どもを守る委員会）（予約制）
日10/3㈭、10㈭、17㈭ 13:30～／15:00～
申問月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15に川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメールまたは申込フォームで
☎048-258-4093　✉mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp

高齢者相談

認知症高齢者相談
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）9:00～17:00
問川口市認知症高齢者相談所　☎048-258-1476

生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談
日各施設月3回程度（施設により異なりますのでお問い合わせください）
場市内10カ所のたちち荘、鳩ヶ谷福祉センター（は～とふる鳩ヶ谷）
対60歳以上の市民
¥無料（ただし、施設の利用料100円が必要）
問長寿支援課　☎048-259-7651

外国人向け相談

外国人相談窓口
内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
日火～土曜日（祝日、年末年始を除く）9:00～12:00／13:00～17:15
日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ミャンマー語、クメール語、ヒンディー語、フランス語、ロシア語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、モンゴル語、シンハラ語
※言語により対応時間が異なります。
詳細は市ホームページをご確認ください。
場かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
問協働推進課　☎048-227-7607

外国人法律相談（日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語）（予約制）
※1回50分まで
日第2土曜日（祝日を除く）13:00～／14:00～／15:00～
場かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
対市内在住・在勤・在学の外国人
申問希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で
☎048-227-7607

中小企業相談

創業相談
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）
場問経営支援課　8:30～17:15　☎048-258-1647
川口商工会議所 9:00～17:30　☎048-228-2220

埼玉県よろず支援拠点in川口（予約制）
内経営上のあらゆる問題に関する相談窓口
日10/3㈭、17㈭、24㈭ 9:00～12:00／13:00～17:00
場川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム（川口3-2-2）
申問埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で
☎0120-973-248（通話料無料）

発明・商標無料相談会（弁理士）（予約制）※1回60分程度
内特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談
日11/1㈮ 10:00～12:00／13:00～16:00
場川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム（川口3-2-2）
申問川口産業振興公社へ電話で　☎048-263-1110

起業個別相談会（中小企業診断士）（予約制）※1回90分まで
内起業の流れや手続き、その他個別相談など
日10/25㈮ 10:30～12:00／13:00～14:30
場川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム（川口3-2-2）
申問10/22㈫12:00までに経営支援課へ電話で　☎048-258-1647

女性のための起業の悩みごと相談会（予約制）※1回40分まで
日10/11㈮ 10:00～10:40／11:00～11:40
場川口商工会議所鳩ヶ谷支部1階 THE BYRD'S STAND（鳩ヶ谷本町2-1-1）
申問経営支援課へ電話で　☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談
内セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談
場問経営支援課（第一本庁舎5階）　☎048-258-1647

住宅相談

無料建築相談（予約制）※1回50分程度
日10/10㈭ 14:00～／15:00～　場鳩ヶ谷庁舎3階 304会議室
日10/24㈭ 14:00～／15:00～　場西公民館3階 会議室3号
申問住宅政策課へ電話または窓口で　☎048-242-6326

マンション管理相談（マンション管理士）（予約制）※1回50分程度
内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
日10/25㈮ 13:00～／14:00～／15:00～
場鳩ヶ谷庁舎3階 304会議室
対市内マンション管理組合など
申問住宅政策課へ電話または窓口で　☎048-229-7805

その他の相談

ボランティアに関する相談
日火～日曜日（祝日、年末年始を除く）9:00～17:45（日曜日は17:00まで）
※10/6㈰は臨時休所
場問かわぐちボランティアセンター（キュポ・ラM4階）　☎048-227-7640

女性のための相談窓口（予約制）
日火～金曜日（祝日、年末年始を除く）10:00～17:00
申問協働推進課　☎048-299-8162

女性のための悩みごと電話相談（女性カウンセラー）
内DV、セクハラなど　☎0120-532-317（通話料無料）
日第2・4水曜日（祝日の場合は翌日）13:00～15:00

DV相談+（プラス）　☎0120-279-889（つなぐはやく）（通話料無料）
日24時間365日対応（SNS相談もできます 12:00～22:00）

DV相談ナビ　☎#8008（はれれば）
日月～土曜日 9:30～20:30　日曜・祝日 9:30～17:00
※木曜日、年末年始を除く

司法書士による夜間無料法律相談（予約制）※1回30分程度
内不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など
日10/2㈬、16㈬、11/6㈬ 18:00～20:30
場かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
定各10組（先着順）
申問月～金曜日（祝日、年末年始を除く）9:00～17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で　☎080-6743-0100（予約専用）

成年後見なんでも相談（弁護士、司法書士、社会福祉士）
内成年後見制度に関して知りたいかた、利用をお考えのかたの相談
日10/19㈯ 10:00～16:00
・**電話相談**　☎048-872-8055（当日のみつながります）
・**対面相談（予約制）**
場埼玉司法書士会館（さいたま市浦和区高砂3-16-58）
申問10/11㈮までに埼玉県地域包括ケア課へ電話で
☎048-830-3251

経済的自立などに関する相談
内就労支援、住居確保給付金など
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15
場問川口市生活自立サポートセンター（第二庁舎5階）
☎048-299-8293・8294

持…持ち物　申…申込・提出・応募　問…問い合わせ　✉…Eメール　☎…電話