


# 無料相談窓口

<p><b>市民相談</b></p> <p><b>専門相談(予約制。祝日、年末年始を除く)</b> ※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00～12:00/13:00～16:00 火曜日、第1・2・4水曜日 9:00～12:00 木曜日、第2金曜日 13:00～16:00</li> <li>・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00～16:00</li> <li>・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30～16:00</li> <li>・公正証書作成相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30～16:00</li> <li>・登記相談(司法書士) ……第2・4水曜日 13:30～16:00</li> <li>・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30～16:00</li> <li>・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30～16:00</li> <li>・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30～16:00</li> <li>・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30～12:00</li> <li>・中高層建築物相談(弁護士) ……木曜日 9:00～12:00</li> <li>・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00～12:00</li> <li>・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30～16:00</li> <li>・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30～16:00</li> <li>・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00～16:00</li> <li>・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30～12:00</li> </ul> <p>※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。  <b>場</b>申問 市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037-9038</p> <p><b>消費生活相談(消費生活相談員)</b>  <b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30～12:00/13:00～16:00  <b>場</b>問消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241  (土・日曜、祝日の10:00～16:00は国民生活センター消費者ホットライン☎188(いやや))</p> <p><b>人権相談(人権擁護委員)</b>  <b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15  <b>問</b>みんなの人権110番 ☎0570-003-110</p> <p><b>行政相談</b>  <b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:30  <b>問</b>行政苦情110番 ☎0570-090-110</p>	<p><b>高齢者相談</b></p> <p><b>認知症高齢者相談</b>  <b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00  <b>問</b>川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476</p> <p><b>生きがいつくりアドバイザーによる生きがい相談</b>  <b>日</b>各施設月3回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)  <b>場</b>市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は～とふる鳩ヶ谷)  <b>対</b>60歳以上の市民  <b>料</b>無料(ただし、施設の利用料100円が必要)  <b>問</b>長寿支援課 ☎048-259-7651</p> <p><b>外国人相談窓口</b>  <b>内</b>市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内  <b>日</b>火～土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～12:00/13:00～17:15  日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ミャンマー語、クメール語、ヒンディー語、フランス語、ロシア語、ドイツ語、イタリア語、マレー語、モンゴル語、シンハラ語  ※言語により対応時間が異なります。  詳細は市ホームページをご確認ください。  <b>場</b>かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラM4階)  <b>問</b>協働推進課 ☎048-227-7607</p> <p><b>外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)</b>  ※1回50分まで  <b>日</b>第2土曜日(祝日を除く) 13:00～/14:00～/15:00～  <b>場</b>かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラM4階)  <b>対</b>市内在住・在勤・在学の外国人  <b>申</b>問 希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で ☎048-227-7607</p>
<p><b>特設相談</b></p> <p>①人権相談(人権擁護委員)  <b>日</b>11/13(水) 13:00～15:00  <b>場</b>市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>②行政相談(行政相談委員)  <b>日</b>11/5(火)、12/3(火) 13:30～15:30 <b>場</b>市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>③法律相談(弁護士)(予約制)  ※1回25分まで、1案件につき1回限り  <b>日</b>11/20(水) 9:00～12:00 <b>場</b>芝支所2階 会議室  ①～③ <b>申</b>問 市民相談室へ電話または窓口で ☎048-259-9037-9038</p>	<p><b>中小企業相談</b></p> <p><b>創業相談</b>  <b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く)  <b>場</b>問経営支援課 8:30～17:15 ☎048-258-1647  川口商工会議所 9:00～17:30 ☎048-228-2220</p> <p><b>埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)</b>  <b>内</b>経営上のあらゆる問題に関する相談窓口  <b>日</b>11/7(水) 9:00～12:00  11/21(水)、28(水) 9:00～12:00/13:00～17:00  <b>場</b>川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)  <b>申</b>問 埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で ☎0120-973-248(通話料無料)</p> <p><b>発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制) ※1回60分程度</b>  <b>内</b>特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談  <b>日</b>11/1(金)、1/10(金) 10:00～12:00/13:00～16:00  <b>場</b>川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)  <b>申</b>問 川口産業振興公社へ電話で ☎048-263-1110</p> <p><b>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで</b>  <b>内</b>起業の流れや手続き、その他個別相談など  <b>日</b>11/22(金) 10:30～12:00/13:00～14:30  <b>場</b>川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)  <b>申</b>問 11/19(水)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647</p> <p><b>女性のための起業の悩みごと相談会(予約制) ※1回40分まで</b>  <b>日</b>11/8(金) 10:00～10:40/11:00～11:40  <b>場</b>第一本庁舎5階 5C相談室  <b>申</b>問 経営支援課へ電話で ☎048-258-1647</p> <p><b>川口市中小企業融資相談</b>  <b>内</b>セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談  <b>場</b>問 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647</p>
<p><b>子ども家庭・教育相談</b></p> <p><b>子育ての悩みに関する相談</b>  ・こども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005  <b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15</p> <p>・子ども家庭相談室  <b>日</b>土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30～16:30  <b>場</b>問 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848  芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675</p> <p><b>発達相談</b> <b>内</b>子どもの発達で気になること、心配なことなど  <b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15  <b>場</b>問 子ども発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048</p> <p><b>児童虐待に関する相談・連絡</b>  ・こども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005  <b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15</p> <p>・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152  <b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～18:15</p> <p>・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちばやく) (通話料無料)  <b>日</b>24時間365日対応</p> <p>・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料)  <b>日</b>24時間365日対応</p> <p><b>子ども教育相談</b>  <b>内</b>学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談  <b>日</b>9:00～11:00(祝日、年末年始を除く)  受付時間9:00～10:00※予約不要  <b>場</b>火曜日…上青木公民館2階 ミーティング室  水曜日…戸塚公民館2階 会議室  木曜日…新郷公民館2階 ミーティング室  ※公民館の休館日や都合により、開室日でもお休みする場合があります。  ※継続相談(2回目以降で保護者と児童・生徒と一緒に来室する場合)は予約制となります。予約方法は相談時にご確認ください。学習支援もできます。  <b>対</b>市内在住の小・中学生と保護者  <b>問</b>教育研究所教育相談室 ☎048-267-1123</p>	<p><b>住宅相談</b></p> <p><b>無料建築相談(予約制) ※1回50分程度</b>  <b>日</b>11/14(水) 14:00～/15:00～ <b>場</b>鳩ヶ谷庁舎3階 304会議室  11/28(水) 14:00～/15:00～ <b>場</b>西公民館3階 会議室3号  <b>申</b>問 住宅政策課へ電話または窓口で ☎048-242-6326</p> <p><b>マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度</b>  <b>内</b>分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談  <b>日</b>11/22(金) 13:00～/14:00～/15:00～  <b>場</b>西公民館2階 会議室2号  <b>対</b>市内マンション管理組合など  <b>申</b>問 住宅政策課へ電話または窓口で ☎048-229-7805</p>
<p><b>子ども家庭・教育相談</b></p> <p>ヤングケアラーに関する相談は3ページの特集をご確認ください。</p> <p>・いじめ相談テレフォン  ・いじめ相談メール  ・いじめの面接相談(予約制)  (川口市いじめから子どもを守る委員会)  は7ページの特集をご確認ください。</p> 	<p><b>その他の相談</b></p> <p><b>ボランティアに関する相談</b>  <b>日</b>火～日曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00～17:45(日曜日は17:00まで)  <b>場</b>問かわぐちボランティアセンター(キュボ・ラM4階) ☎048-227-7640</p> <p><b>女性のための相談窓口(予約制)</b>  <b>日</b>火～金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00～17:00  <b>申</b>問 協働推進課 ☎048-299-8162</p> <p><b>女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)</b>  <b>内</b>DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料)  <b>日</b>第2・4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00～15:00</p> <p><b>DV相談+ (プラス)</b> ☎0120-279-889(つなぐばやく) (通話料無料)  <b>日</b>24時間365日対応(SNS相談もできます 12:00～22:00)</p> <p><b>DV相談ナビ</b> ☎#8008(はれれぽ)  <b>日</b>月・火・水・金・土曜日(年末年始を除く) 9:30～20:30  日曜・祝日 9:30～17:00</p> <p><b>司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1回30分程度</b>  <b>内</b>不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など  <b>日</b>11/6(水)、20(水)、12/4(水) 18:00～20:30  <b>場</b>かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラM4階)  <b>定</b>各10組(先着順)  <b>申</b>問 月～金曜日(祝日、年末年始を除く)9:00～17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用)</p> <p><b>経済的自立などに関する相談</b>  <b>内</b>就労支援、住居確保給付金など  <b>日</b>月～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30～17:15  <b>場</b>問 川口市生活自立サポートセンター(第二庁舎5階) ☎048-299-8293-8294</p>