

3月は窓口が非常に 混雑します!! 引っ越しシーズンの 窓口の混雑緩和に ご協力ください

マイナンバーカードを活用することで、市役所に足を運ぶことなく行える手続きがあります。マイナンバーカードをお持ちのかたは、ぜひご利用ください。

マイナンバー
カード

ココが
便利!

住民票などは
コンビニで!

お近くのコンビニに設置されているマルチコピー機で、住民票の写しや印鑑登録証明書などの各種証明書が取得可能です!



必要なもの

- マイナンバーカード (有効な利用者証明用電子証明書)
- 暗証番号 (数字 4 桁)
- 証明書交付手数料

取得可能時間・場所

時間 6:30~23:00

戸籍証明書は
[平日] 9:00~17:00

場所 マルチコピー機が設置されている全国のコンビニなど

取得可能な証明書

- 住民票の写し
- 住民票記載事項証明書
- 印鑑登録証明書
- 市・県民税課税 (非課税) 証明書 (最新年度分のみ)
- 戸籍全部 (個人) 事項証明書※
- 戸籍の附票の写し※

※取得できるのは川口市に住民登録、本籍があるかたのみです。
川口市に本籍がないかたは、本籍地の自治体にお問い合わせください。

手続きの手順

① マルチコピー機のメニュー画面を操作する

② マイナンバーカードの読み取り・暗証番号入力

③ 各種証明書の種別選択・交付手数料の支払い



▲操作方法の詳細はこちら

※ 15歳未満のかたのマイナンバーカードでは取得できません。
※ 各種証明書の取得条件など、詳細は市ホームページをご確認ください。

問い合わせ…市民課市民係 ☎048-271-9259

3月 窓口混雑予測カレンダー

日	月	火	水	木	金	土
2	3 やや混雑	4	5	6	7	8
9	10 混雑	11	12	13	14	15 やや混雑
16 やや混雑	17 混雑	18 やや混雑	19 やや混雑	20 混雑	21 混雑	22 混雑
23 混雑	24 非常に混雑	25 非常に混雑	26 非常に混雑	27 非常に混雑	28 非常に混雑	29 非常に混雑
30 非常に混雑	31 非常に混雑	4/1 非常に混雑	2 混雑	3 混雑	4 混雑	5 混雑

■ 土・日曜、祝日は川口・東川口駅前行政センターのみ開所しています。
(8:30~17:00)

■ 10:00~15:00頃は特に混雑します。お時間に余裕をもってお越しください。

マイナンバー
カード

ココが
便利!

市外への転出届は
スマホで完結!

川口市外 (国外を除く) へ引っ越しする際に、引っ越し日の30日前からオンラインで時間を気にせずに転出届が提出できます。

必要なもの

- マイナンバーカード (有効な署名用電子証明書・利用者証明用電子証明書)
- 暗証番号 (英数字 6~16 桁と数字 4 桁)
- 対応スマートフォンまたはパソコン (IC カードリーダー)

手続きの手順

① マイナポータルにログイン

対応スマートフォンまたはパソコンからマイナポータルにログインする。



マイナポータル

② 届出情報などの入力

引っ越し日や新しい住所、引っ越すかたなど、画面の表示に従って入力を進める (途中、カード認証のため、画面の指示に従って暗証番号を入力する)。

③ 申請完了後

転出届の手続きが終わると、マイナポータル上の申請処理状況で「完了」と表示される。来庁予定日 (引っ越してから 14 日以内) にマイナンバーカードを持参し、引っ越し先の自治体窓口で転入手続きを行う。

問い合わせ…市民課記録係 ☎048-258-7923



ぜひ活用して
きゅぽ!

