無料相談窓口

市民相談

専門相談（予約制。祝日、年末年始を除く）
※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り
- **一般法律相談（弁護士）** 月曜日 9:00～12:00／13:00～16:00
  火曜日、第1・4水曜日 9:00～12:00
  木曜日、第2金曜日 13:00～16:00
- **女性法律相談（女性弁護士）**……第1・2火曜日 13:00～16:00
- **ファミリー相談（家事問題カウンセラー）**……第2・4火曜日 13:30～16:00
- **公正証書作成相談（公証人）**……第1・3火曜日 13:30～16:00
- **登記相談（司法書士）**……第1・4水曜日 13:30～16:00
- **税務相談（税理士）**……第1・4金曜日 13:30～16:00
- **労務年金相談（社会保険労務士）**……第2・4金曜日 13:30～16:00
- **不動産相談（宅地建物取引士）**……第1・4水曜日 13:30～16:00
- **不動産鑑定相談（不動産鑑定士）**……第4金曜日 9:30～12:00
- **中高層建築物相談（弁護士）**……第1木曜日 9:00～12:00
- **交通事故相談（弁護士）**……木曜日 9:00～12:00
- **許可申請書等作成相談（行政書士）**……第3水曜日 13:30～16:00
- **外国人諸手続き相談（行政書士）**……第3水曜日 13:30～16:00
- **多重債務相談（弁護士）**……第4金曜日 13:00～16:00
- **土地の測量・境界相談（土地家屋調査士）**……第4木曜日 9:30～12:00

※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。
場 申 問 市民相談室（第一本庁舎2階） ☎048-259-9037・9038

消費生活相談（消費生活相談員）
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 9:30～12:00／13:00～16:00
場 問 消費生活センター（第一本庁舎2階） ☎048-258-1241
（土・日曜、祝日（年末年始を除く）の10:00～16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188（いやや））

人権相談（人権擁護委員）
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15
問 みんなの人権110番 ☎0570-003-110

行政相談
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 9:00～16:45
問 行政苦情110番 ☎0570-090-110

特設相談

①人権相談（人権擁護委員）
日 8/ 6㈬ 13:00～15:00
9/11㈭ 10:00～12:00／13:00～15:00
場 市民相談室（第一本庁舎2階）

②行政相談（行政相談委員）
日 8/5㈫、9/2㈫ 13:30～15:30 場 市民相談室（第一本庁舎2階）

③法律相談（弁護士）（予約制）
※1回25分まで、1案件につき1回限り
日 8/20㈬ 9:00～12:00 場 鳩ヶ谷庁舎1階 101会議室

①～③ 申 問 市民相談室へ電話または窓口で ☎048-259-9037・9038

子ども家庭・教育相談

子育ての悩みに関する相談
- **こども家庭センター**（子育て相談課内） ☎048-259-9005
  日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15
- **子ども家庭相談室**
  日 土曜日（祝日、年末年始を除く） 9:30～16:30
  場 問 南平子ども家庭相談室（南平児童センター内） ☎048-225-6848
  芝子ども家庭相談室（芝児童センター内） ☎048-268-7675

発達相談 内 子どもの発達で気になること、心配なことなど
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15
場 問 子ども発達相談センター「るるる」（青木3-17-11） ☎048-259-9048

児童虐待に関する相談・連絡
- **こども家庭センター**（子育て相談課内） ☎048-259-9005
  日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15
- **埼玉県南児童相談所** ☎048-262-4152
  日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～18:15
- **児童相談所虐待対応ダイヤル** ☎189（いちはやく）（通話料無料）
  日 24時間365日対応
- **児童相談所相談専用ダイヤル** ☎0120-189-783（通話料無料）
  日 24時間365日対応

ヤングケアラーに関する相談
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15
場 子育て相談課（第三庁舎3階）
問 ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041

子ども教育相談
内 学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談
日 9:00～11:00（祝日、年末年始、学校閉庁日8/10㈰～16㈯を除く）
受付時間 9:00～10:00 ※予約不要
場 火曜日・・・上青木公民館2階 ミーティング室
水曜日・・・戸塚公民館2階 会議室
木曜日・・・新郷公民館2階 ミーティング室
※公民館の休館日や都合により、開室日でもお休みする場合があります。
※継続相談（2回目以降で保護者と児童・生徒が一緒に来室する場合）は予約制となります。予約方法は相談時にご確認ください。学習支援もできます。
対 市内在住の小・中学生と保護者
問 教育研究所教育相談室 ☎048-267-1123

いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510
内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 9:00～18:00

いじめ相談メール ✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp
内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談
※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。

いじめの面接相談（川口市いじめから子どもを守る委員会）（予約制）
日 8/7㈭、14㈭、21㈭ 13:30～／15:00～
申 問 月～金曜日（祝日、年末年始を除く）8:30～17:15に川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメールまたは申込フォームで
☎048-258-4093
✉mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp

高齢者相談

認知症高齢者相談
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 9:00～17:00
問 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談
日 各施設月3回程度（施設により異なりますのでお問い合わせください）
場 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター（はーとふる鳩ヶ谷）
対 市内在住の60歳以上のかた
¥ 無料（別途施設利用料（100円）が必要）
問 長寿支援課 ☎048-259-7651

外国人向け相談

外国人相談窓口
内 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内など
日 火～土曜日（祝日、年末年始を除く） 9:00～12:00／13:00～17:15
日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、ロシア語
※言語により対応時間が異なります。
詳細は市ホームページをご確認ください。
場 かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
問 協働推進課 ☎048-227-7607

外国人法律相談（日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語）（予約制）
※1回50分まで
日 8/9㈯ 13:00～／14:00～／15:00～
場 かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
対 市内在住・在勤・在学の外国人
申 問 希望日の前日17:00までに協働推進課へ電話または窓口で
☎048-227-7607

中小企業相談

創業相談
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く）
場 問 経営支援課（第一本庁舎5階） 8:30～17:15 ☎048-258-1647
川口商工会議所 9:00～17:30 ☎048-228-2220

埼玉県よろず支援拠点in川口（予約制）
内 経営上のあらゆる問題に関する相談窓口
日 8/7㈭、21㈭、28㈭ 9:00～12:00／13:00～17:00
場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム（川口3-2-2）
申 問 埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で
☎0120-973-248（通話料無料）

起業個別相談会（中小企業診断士）（予約制） ※1回90分まで
内 起業の流れや手続き、その他個別相談など
日 8/22㈮ 10:30～12:00／13:00～14:30
場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム（川口3-2-2）
申 問 8/19㈫12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647

女性のための起業の悩みごと相談会（予約制） ※1回40分まで
日 8/8㈮ 10:00～10:40／11:00～11:40
場 川口商工会議所鳩ヶ谷支部1階 THE BYRD'S STAND（鳩ヶ谷本町2-1-1）
申 問 経営支援課へ電話で ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談
内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談
場 問 経営支援課（第一本庁舎5階） ☎048-258-1647

住宅相談

無料建築相談（予約制） ※1回50分程度
日 8/ 7㈭ 14:00～／15:00～ 場 鳩ヶ谷庁舎2階 大会議室
日 8/28㈭ 14:00～／15:00～ 場 西公民館3階 会議室3号
申 問 住宅政策課へ電話または窓口で ☎048-242-6326

マンション管理相談（マンション管理士）（予約制） ※1回50分程度
内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
日 8/22㈮ 13:00～／14:00～／15:00～
場 鳩ヶ谷庁舎3階 304会議室
対 市内マンション管理組合など
申 問 住宅政策課へ電話または窓口で ☎048-229-7805

その他の相談

ボランティアに関する相談
日 火～日曜日（祝日、年末年始を除く） 9:00～17:45（日曜日は17:00まで）
場 問 かわぐちボランティアセンター（キュポ・ラM4階） ☎048-227-7640

女性のための相談窓口（予約制）
内 DV、家族・夫婦間における問題、生きづらさなど ☎048-299-8162
日 火～金曜日（祝日、年末年始を除く） 10:00～17:00

女性のための悩みごと電話相談（女性カウンセラー）
内 DV、セクハラなど ☎0120-532-317（通話料無料）
日 第2・4水曜日（祝日の場合は翌日） 13:00～15:00

DV相談+（プラス） ☎0120-279-889（つなぐはやく）（通話料無料）
日 24時間365日対応（SNS相談もできます 12:00～22:00）

DV相談ナビ ☎#8008（はれれば）
日 月・火・水・金・土曜日（年末年始を除く） 9:30～20:30
日曜・祝日 9:30～17:00

司法書士による夜間無料法律相談（予約制） ※1回30分程度
内 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など
日 9/3㈬ 18:00～20:30 ※8月はありません。
場 かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
定 10組（先着順）
申 問 月～金曜日（祝日、年末年始を除く）9:00～17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100（予約専用）

経済的自立などに関する相談
内 就労や住まいに関する相談・支援など
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15
場 問 川口市生活自立サポートセンター（第三庁舎5階）
☎048-299-8293・8294

持…持ち物 申…申込・提出・応募 問…問い合わせ ✉…Eメール ☎…電話