

10月1日(水)から 窓口の受付時間などを変更します

市役所や一部出先機関の窓口受付時間などを変更します。また、川口・東川口駅前行政センターは祝日が休所となります。今後も、市民の皆さんが窓口に行かずにできる手続きを増やすことで窓口の混雑緩和を図り、「書かない窓口」の導入による利便性の向上や業務の効率化を進めるなど、引き続き、行政サービスの質の向上に努めていきますので、ご理解・ご協力をお願いします。

10月1日(水)からの窓口受付時間

対象施設

- 第一・二本庁舎
- 第三庁舎(旧第2庁舎)
- 鳩ヶ谷庁舎
- 朝日・戸塚環境センター
- 水道庁舎
- 支所
- 消防局

変更前

8:30～17:15

変更後

9:00～16:30

対象施設

- 川口・東川口駅前行政センター

変更前

平日 8:30～20:00
土・日曜日 8:30～17:00
祝日 8:30～17:00

変更後

9:00～20:00
9:00～16:30
休所

※電話の受付時間、文化・スポーツ施設、図書館、公民館などの施設の利用時間に変更はありません。

窓口に行かずにできる 主な手続き

- ☎…オンラインでもできる手続き
※が付いている手続きはマイナンバーカードが必要です。
- ✉…郵送でもできる手続き



▲川口市電子申請ポータル



▲コンビニ交付サービス

戸籍・住民票・証明書など		
戸籍謄本・住民票の写しなどの請求	 ※ 	市民課
印鑑登録証明書の請求	 ※	
市・県民税の課税(非課税)証明書の請求	 ※ 	
納税証明書の請求	 ※ 	
転出の届出	 ※ 	
マイナンバーカードの申請	 	
パスポートの申請	 ※	
こども・子育て		
赤ちゃんにっこり応援金申請	 	子育て支援課
子ども医療費受給資格各種申請	 ※ 	
児童手当各種申請	 ※ 	
保険・年金		
国民年金被保険者の資格取得・種別変更・付加保険料の申出・産前産後免除該当の届出	 ※ 	国民年金課
国民年金保険料免除・猶予申請	 ※ 	
国民年金保険料学生納付特例申請	 ※ 	
口座振替納付(変更)申出	 ※ 	
国民健康保険の脱退	 	国民健康保険課
国民健康保険税の軽減申請(産前産後)	 	

簡単便利な コンビニ交付サービス をご利用ください!

マイナンバーカードがあればコンビニエンスストアなどで毎日6:30～23:00の間*、以下の証明書を取得することができます。

※戸籍証明書は平日9:00～17:00のみ

- 戸籍全部(個人)事項証明書
- 戸籍の附票の写し
- 住民票の写し
- 住民票記載事項証明書
- 印鑑登録証明書
- 市・県民税「課税(非課税)証明書」



べんり 全国どこでも!

※戸籍証明書は川口市に住居登録と本籍があるかたのみ

かんたん

店頭の
マルチコピー機で!



問い合わせ…企画経営課 ☎048-271-9427 FAX048-258-1203