

無料相談窓口

市民相談	<p>専門相談(予約制。祝・休日、年末年始を除く) ※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り</p> <ul style="list-style-type: none"> ・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00～12:00/13:00～16:00 火曜日、第1・2・4水曜日 9:00～12:00 木曜日、第2金曜日 13:00～16:00 ・女性法律相談(女性弁護士) 第1・3火曜日 13:00～16:00 ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) 第2・4火曜日 13:30～16:00 ・公正証書作成相談(公証人) 第1・3火曜日 13:30～16:00 ・登記相談(司法書士) 第2・4水曜日 13:30～16:00 ・税務相談(税理士) 第2・3金曜日 13:30～16:00 ・労務年金相談(社会保険労務士) 第2・4金曜日 13:30～16:00 ・不動産相談(宅地建物取引士) 第2・4水曜日 13:30～16:00 ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) 第3金曜日 9:30～12:00 ・中高層建築物相談(弁護士) 第1木曜日 9:00～12:00 ・交通事故相談(弁護士) 木曜日 9:00～12:00 ・許可申請書等作成相談(行政書士) 第3水曜日 13:30～16:00 ・外国人諸手続き相談(行政書士) 第3水曜日 13:30～16:00 ・多重債務相談(弁護士) 第4金曜日 13:00～16:00 ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) 第4木曜日 9:30～12:00 <p>※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。</p> <p>場 場間 市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037・9038</p> <p>消費生活相談(消費生活相談員) 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:30～12:00/13:00～16:00 場 消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241 (土・日曜、祝・休日(年末年始を除く)の10:00～16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188(いやや))</p> <p>人権相談(人権擁護委員) 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30～17:15 場 みんなの人権110番 ☎0570-003-110</p> <p>行政相談 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～16:45 場 行政苦情110番 ☎0570-090-110</p>	<p>高齢者相談 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～17:00 場 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476</p> <p>生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談 日 各施設月3回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください) 場 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は～とふる鳩ヶ谷) 対 市内在住の60歳以上のかた 料 無料(別途施設利用料(100円)が必要) 場 長寿支援課 ☎048-259-7651</p>
特設相談	<p>人権相談(人権擁護委員) 日1/14(水) 13:00～15:00 2/18(水) 10:00～12:00/13:00～15:00 場 市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>行政相談(行政相談委員) 日1/6(水)、2/3(水) 13:30～15:30 場 市民相談室(第一本庁舎2階)</p> <p>法律相談(弁護士)(予約制) ※1回25分まで、1案件につき1回限り 日1/21(水) 9:00～12:00 場 神根支所2階 会議室 共通 申間 市民相談室へ電話または窓口で ☎048-259-9037・9038</p>	<p>外国人相談窓口 内 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内など 日～土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～12:00/13:00～17:15 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、ロシア語 ※言語により対応時間が異なります。 詳細は市ホームページをご確認ください。 場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階) 場 協働推進課 ☎048-227-7607</p> <p>外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制) ※1回50分まで 日1/10(土) 13:00～14:00/15:00～ 場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階) 対 市内在住・在勤・在学の外国人 申間 1/9(金)17:00までに協働推進課へ電話または窓口で ☎048-227-7607</p>
子ども家庭・教育相談	<p>子育ての悩みに関する相談 ・こども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～16:30</p> <p>・子ども家庭相談室 日土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:30～16:30 場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675</p> <p>発達相談 子どもの発達で気になること、心配なことなど 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～16:30 場 子どもの発達相談センター「るる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048</p> <p>児童虐待に関する相談・連絡 ・こども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～16:30</p> <p>・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30～18:15</p> <p>・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちいはやく)(通話料無料) 日24時間365日対応</p> <p>・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料) 日24時間365日対応</p> <p>ヤングケアラーに関する相談 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～16:30 場 子育て相談課(第二本庁舎3階) 場 ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041</p> <p>子ども教育相談 内 学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談 日9:00～11:00(祝・休日、年末年始を除く) 受付時間 9:00～10:00 ※予約不要</p> <p>場 火曜日…上青木公民館2階 ミーティング室 水曜日…戸塚公民館2階 会議室 木曜日…新郷公民館2階 ミーティング室</p> <p>※公民館の休館日や都合により、開室日でもお休みする場合があります。 ※継続相談(2回目以降で保護者と児童・生徒と一緒に来室する場合は予約制となります。予約方法は相談時にご確認ください。学習支援もできます。 対 市内在住の小・中学生と保護者 場 教育研究所教育相談室 ☎048-267-1123</p> <p>いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510 内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～18:00</p> <p>いじめ相談メール ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp 内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談 ※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。</p> <p>いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制) 日1/8(木)、15(木)、22(木) 13:30～15:00 申間 月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30～17:15に 川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメール または申込フォームで ☎048-258-4093 mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp</p>	<p>創業相談 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 場 経営支援課(第一本庁舎5階) 9:00～16:30 ☎048-258-1647 川口商工会議所 9:00～17:30 ☎048-228-2220</p> <p>埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制) ※1回60分まで 内 経営上のあらゆる問題に関する相談窓口 日1/15(木)、22(木)、29(木) 9:00～12:00/13:00～17:00 場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2) 申間 埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で ☎0120-973-248(通話料無料)</p> <p>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで 内 起業の流れや手続き、その他個別相談など 日1/23(金) 10:30～12:00/13:00～14:30 場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2) 申間 1/20(水)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647</p> <p>女性のための起業の悩みごと相談会(予約制) ※1回40分まで 日1/9(金) 10:00～10:40/11:00～11:40 場 第一本庁舎5階 5C相談室 申間 経営支援課へ電話で ☎048-258-1647</p> <p>川口市中小企業融資相談 内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談 場 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647</p>
住宅相談	<p>無料建築相談(予約制) ※1回50分程度 日1/ 8(木) 14:00～15:00 場 鳩ヶ谷庁舎3階 304会議室 日1/22(木) 14:00～15:00 場 西公民館3階 会議室3号 申間 住宅政策課へ電話または窓口で ☎048-242-6326</p> <p>マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度 内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談 日1/23(金) 13:00～14:00/15:00～ 場 西公民館2階 会議室2号 対 市内マンション管理組合など 申間 住宅政策課へ電話または窓口で ☎048-229-7805</p>	<p>ボランティアに関する相談 日～土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～17:45(日曜日は17:00まで) 場 かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) ☎048-227-7640</p> <p>女性のための相談窓口(予約制) 内 DV、家族・夫婦間における問題、生きづらさなど ☎048-299-8162 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 10:00～17:00</p> <p>女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー) 内 DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料) 日第2・4水曜日(祝・休日の場合は翌日) 13:00～15:00</p> <p>DV相談+ (プラス) ☎0120-279-889(つながりやく)(通話料無料) 日24時間365日対応(SNS相談は12:00～22:00)</p> <p>DV相談ナビ ☎#8008(はれはれ)</p> <p>日～月・火・水・金・土曜日(年末年始を除く) 9:30～20:30 日曜、祝・休日(年末年始を除く) 9:30～17:00</p> <p>司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1組30分程度 内 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など 日1/14(木)、2/4(木)、18(木) 18:00～20:30 場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階) 定 各10組(先着順) 申間 月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用)</p>
その他の相談	<p>経済的自立などに関する相談 内 就労や住まいに関する相談・支援など 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～16:30 場 川口市生活自立サポートセンター(第三庁舎4階) ☎048-299-8293・8294</p>	<p>経済的自立などに関する相談 内 就労や住まいに関する相談・支援など 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～16:30 場 川口市生活自立サポートセンター(第三庁舎4階) ☎048-299-8293・8294</p>