

# 無料相談窓口

市民相談	<p><b>専門相談(予約制・祝・休日・年末年始を除く)</b>          ※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00            火曜日、第1・2・4水曜日 9:00~12:00            木曜日、第2金曜日 13:00~16:00</li> <li>女性法律相談(女性弁護士) 第1・3火曜日 13:00~16:00</li> <li>ファミリー相談(家庭問題カウンセラー) 第2・4火曜日 13:30~16:00</li> <li>公正証書作成相談(公証人) 第1・3火曜日 13:30~16:00</li> <li>登記相談(司法書士) 第2・4水曜日 13:30~16:00</li> <li>税務相談(税理士) 第2・3金曜日 13:30~16:00</li> <li>労務年金相談(社会保険労務士) 第2・4金曜日 13:30~16:00</li> <li>不動産相談(宅地建物取引士) 第2・4水曜日 13:30~16:00</li> <li>不動産鑑定相談(不動産鑑定士) 第3金曜日 9:30~12:00</li> <li>中高層建築物相談(弁護士) 第1木曜日 9:00~12:00</li> <li>交通事故相談(弁護士) 木曜日 9:00~12:00</li> <li>許可申請書等作成相談(行政書士) 第3水曜日 13:30~16:00</li> <li>外国人諸手続き相談(行政書士) 第3水曜日 13:30~16:00</li> <li>多重債務相談(弁護士) 第4金曜日 13:00~16:00</li> <li>土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) 第4木曜日 9:30~12:00</li> </ul> <p>※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。</p> <p>場 申問市民相談室(第一本庁舎2階) 048-259-9037・9038</p> <p><b>消費生活相談(消費生活相談員)</b>          日 月~金曜日(祝・休日・年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00          場 申問消費生活センター(第一本庁舎2階) 048-258-1241          (土・日曜・祝・休日(年末年始を除く)の10:00~16:00)は国民生活センター消費者ホットライン 188(いやや)</p> <p><b>人権相談(人権擁護委員)</b>          日 月~金曜日(祝・休日・年末年始を除く) 8:30~17:15          場 みんなの人権110番 0570-003-110</p> <p><b>行政相談</b>          日 月~金曜日(祝・休日・年末年始を除く) 9:00~16:45          場 行政苦情110番 0570-090-110</p>	<p><b>外国人相談窓口</b>          内 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内など          日 火~土曜日(祝・休日・年末年始を除く) 9:00~12:00/13:00~17:15          日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、イングリッシュ語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、ロシア語          ※言語により対応時間が異なります。          詳細は市ホームページをご確認ください。          場 かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラM4階)          間 協働推進課 048-227-7607</p> <p><b>外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)</b>          ※1回50分まで          日 1/10(土) 13:00~14:00/15:00~          場 かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラM4階)          対 市内在住・在勤・在学の外国人          申問 1/9金 17:00までに協働推進課へ電話または窓口で          048-227-7607</p>	
	<p><b>外国人向け相談</b></p>		
	<p><b>外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)</b>          ※1回50分まで          日 1/10(土) 13:00~14:00/15:00~          場 かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラM4階)          対 市内在住・在勤・在学の外国人          申問 1/9金 17:00までに協働推進課へ電話または窓口で          048-227-7607</p>		
	<p><b>創業相談</b>          日 月~金曜日(祝・休日・年末年始を除く)          場 申問経営支援課(第一本庁舎5階) 9:00~16:30 048-258-1647          川口商工会議所 9:00~17:30 048-228-2220</p> <p><b>埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)</b> ※1回60分まで          内 経営上のあらゆる問題に関する相談窓口          日 1/15(木)、22(木)、29(木) 9:00~12:00/13:00~17:00          場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)          申問 埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で          0120-973-248(通話料無料)</p> <p><b>起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制)</b> ※1回90分まで          内 起業の流れや手続き、その他個別相談など          日 1/23(金) 10:30~12:00/13:00~14:30          場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)          申問 1/20(火) 12:00までに経営支援課へ電話で 048-258-1647</p> <p><b>女性のための起業の悩みごと相談会(予約制)</b> ※1回40分まで          日 1/9(金) 10:00~10:40/11:00~11:40          場 第一本庁舎5階 5C相談室          申問 経営支援課へ電話で 048-258-1647</p> <p><b>川口市中小企業融資相談</b>          内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談          場 申問経営支援課(第一本庁舎5階) 048-258-1647</p>		
	<p><b>中小企業相談</b></p>		
	<p><b>発達相談</b> 内 子どもの発達で気になること、心配なことなど          日 月~金曜日(祝・休日・年末年始を除く) 9:00~16:30          場 申問子ども発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) 048-259-9048</p> <p><b>児童虐待に関する相談・連絡</b>          内 こども家庭センター(子育て相談課内) 048-259-9005          日 月~金曜日(祝・休日・年末年始を除く) 9:00~16:30          場 申問児童相談所 048-262-4152          日 月~金曜日(祝・休日・年末年始を除く) 8:30~18:15          場 24時間365日対応          周 24時間365日対応          場 児童相談所相談専用ダイヤル 0120-189-783(通話料無料)          日 24時間365日対応</p> <p><b>ヤングケアラーに関する相談</b>          日 月~金曜日(祝・休日・年末年始を除く) 9:00~16:30          場 申問子育て相談課(第二本庁舎3階) 048-259-9041</p> <p><b>子ども教育相談</b>          内 学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談          日 9:00~11:00(祝・休日・年末年始を除く)          受付時間 9:00~10:00 ※予約不要          場 火曜日・上青木公民館2階 ミーティング室          水曜日・戸塚公民館2階 会議室          木曜日・新郷公民館2階 ミーティング室          ※公民館の休館日や都合により、開室日でもお休みする場合があります。          ※継続相談(2回目以降)で保護者と児童・生徒が一緒に来室する場合は予約制となります。予約方法は相談時にご確認ください。学習支援もできます。          場 申問市内在住の小・中学生と保護者          場 教育研究所教育相談室 048-267-1123</p> <p><b>いじめ相談テレフォン</b> 048-264-1510          内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談          日 月~金曜日(祝・休日・年末年始を除く) 9:00~18:00          場 いじめ相談メール jijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp          内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談          ※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。          場 いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)          日 1/8(木)、15(木)、22(木) 13:30~15:00          場 月~金曜日(祝・休日・年末年始を除く) 8:30~17:15に          川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメール          または申込フォームで          048-258-4093          jijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp</p>		
	<p><b>住宅相談</b></p>	<p><b>無料建築相談(予約制)</b> ※1回50分程度          日 1/8(木) 14:00~15:00 場 鳩ヶ谷庁舎3階 304会議室          日 1/22(木) 14:00~15:00 場 西公民館3階 会議室3号          申問 住宅政策課へ電話または窓口で 048-242-6326</p> <p><b>マンション管理相談(マンション管理士)(予約制)</b> ※1回50分程度          内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談          日 1/23(金) 13:00~14:00/15:00~          場 西公民館2階 会議室2号          対 市内マンション管理組合など          申問 住宅政策課へ電話または窓口で 048-229-7805</p>	
	<p><b>その他相談</b></p>	<p><b>ボランティアに関する相談</b>          日 火~日曜日(祝・休日・年末年始を除く) 9:00~17:45(日曜日は17:00まで)          場 申問かわぐちボランティアセンター(キュボ・ラM4階) 048-227-7640</p> <p><b>女性のための相談窓口(予約制)</b>          内 DV、家族・夫婦間における問題、生きづらさなど 048-299-8162          日 火~金曜日(祝・休日・年末年始を除く) 10:00~17:00          場 第一本庁舎5階 5C相談室</p> <p><b>女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)</b>          内 DV、セクハラなど 0120-532-317(通話料無料)          日 第2・4水曜日(祝・休日の場合は翌日) 13:00~15:00          DV相談+(プラス) 0120-279-889(つなげはやく)(通話料無料)          日 24時間365日対応(SNS相談は12:00~22:00)</p> <p><b>DV相談ナビ</b> #8008(はれはば)          日 月・火・水・金・土曜日(年末年始を除く) 9:30~20:30          日曜・祝・休日(年末年始を除く) 9:30~17:00          場 司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1組30分程度          内 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など          日 1/14(火)、2/4(木)、18(木) 18:00~20:30          場 申問かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラM4階)          定 各10組(先着順)          申問 月~金曜日(祝・休日・年末年始を除く) 9:00~17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で 080-6743-0100(予約専用)          場 経済的自立などに関する相談          内 就労や住まいに関する相談・支援など          日 月~金曜日(祝・休日・年末年始を除く) 9:00~16:30          場 申問川口市生活自立サポートセンター(第三庁舎4階) 048-299-8293-8294</p>	