

無 料 相 談 窓 口

市民相談

専門相談(予約制。祝・休日、年末年始を除く)
 ※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り
 ・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00～12:00/13:00～16:00
 火曜日、第1・4水曜日 9:00～12:00
 木曜日、第2金曜日 13:00～16:00
 ・女性法律相談(女性弁護士) 第1・3火曜日 13:00～16:00
 ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) 第2・4火曜日 13:30～16:00
 ・公正証書作成相談(公証人) 第1・3火曜日 13:30～16:00
 ・登記相談(司法書士) 第1・4水曜日 13:30～16:00
 ・税務相談(税理士) 第1・3金曜日 13:30～16:00
 ・労務年金相談(社会保険労務士) 第2・4金曜日 13:30～16:00
 ・不動産相談(宅地建物取引士) 第1・4水曜日 13:30～16:00
 ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) 第3水曜日 9:30～12:00
 ・中高層建築物相談(弁護士) 第1木曜日 9:00～12:00
 ・交通事故相談(弁護士) 木曜日 9:00～12:00
 ・許可申請書等作成相談(行政書士) 第3水曜日 13:30～16:00
 ・外国人諸手続き相談(行政書士) 第3水曜日 13:30～16:00
 ・多重債務相談(弁護士) 第4金曜日 13:00～16:00
 ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) 第4木曜日 9:30～12:00
 ※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。
場・問 市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037-9038
消費生活相談(消費生活相談員)
 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:30～12:00/13:00～16:00
場・問 消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241
 (土・日曜、祝・休日(年末年始を除く)の10:00～16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188(いやや))
人権相談(人権擁護委員)
 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30～17:15
問 みんなの人権110番 ☎0570-003-110
行政相談
 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～16:45
問 行政苦情110番 ☎0570-090-110

特設相談

人権相談(人権擁護委員)
 日2/18(水) 10:00～12:00/13:00～15:00
 3/11(水) 13:00～15:00
場 市民相談室(第一本庁舎2階)
行政相談(行政相談委員)
 日2/3(水)、3/3(水) 13:30～15:30 **場** 市民相談室(第一本庁舎2階)
法律相談(弁護士)(予約制)
 ※1回25分まで、1案件につき1回限り
 日2/18(水) 9:00～12:00 **場** 鳩ヶ谷庁舎1階 101会議室
共通: **申・問** 市民相談室へ電話または窓口で ☎048-259-9037-9038

子ども家庭・教育相談

子育ての悩みに関する相談
 ・こども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005
 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～16:30
 ・子ども家庭相談室
 日土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:30～16:30
場・問 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
発達相談 子どもの発達で気になること、心配なことなど
 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～16:30
場・問 子ども発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048
児童虐待に関する相談・連絡
 ・こども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005
 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～16:30
 ・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152
 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30～18:15
 ・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちばやく)(通話料無料)
 日24時間365日対応
 ・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料)
 日24時間365日対応
ヤングケアラーに関する相談
 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～16:30
場 子育て相談課(第二本庁舎3階)
問 ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041
子ども教育相談
 日学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談
 日9:00～11:00(祝・休日、年末年始を除く)
 受付時間 9:00～10:00 ※予約不要
場 火曜日…上青木公民館2階 ミーティング室
 水曜日…戸塚公民館2階 会議室
 木曜日…新郷公民館2階 ミーティング室
 ※公民館の休館日や都合により、開室日でもお休みする場合があります。
 ※継続相談(2回目以降で保護者と児童・生徒と一緒に来室する場合は予約制となります。予約方法は相談時にご確認ください。学習支援もできます。
対 市内在住の小・中学生と保護者
問 教育研究所教育相談室 ☎048-267-1123
いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510
内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談
 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～18:00
いじめ相談メール ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp
内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談
 ※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。
いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)
 日2/5(木)、12(木)、19(木) 13:30～15:00
申・問 月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30～17:15に
 川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメール
 または申込フォームで
 ☎048-258-4093
mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp

高齢者相談

認知症高齢者相談
 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～17:00
場 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476
生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談
 日各施設月3回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
場 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は～とふる鳩ヶ谷)
対 市内在住の60歳以上のかた
¥ 無料(別途施設利用料(100円)が必要)
問 長寿支援課 ☎048-259-7651

外国人向け相談

外国人相談窓口
内 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内など
 日火～土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～12:00/13:00～17:15
 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、ロシア語
 ※言語により対応時間が異なります。
 詳細は市ホームページをご確認ください。
場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階)
問 協働推進課 ☎048-227-7607
外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)
 ※1回50分まで
 日2/21(土) 13:00～14:00/15:00～
場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階)
対 市内在住・在勤・在学の外国人
申・問 2/20(金)17:00までに協働推進課へ電話または窓口で
 ☎048-227-7607

中小企業相談

創業相談
 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く)
場・問 経営支援課(第一本庁舎5階) 9:00～16:30 ☎048-258-1647
 川口商工会議所 9:00～17:30 ☎048-228-2220
埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制) ※1回60分まで
内 経営上のあらゆる問題に関する相談窓口
 日2/5(木)、19(木)、26(木) 9:00～12:00/13:00～17:00
場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)
申・問 埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で
 ☎0120-973-248(通話料無料)
起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで
内 起業の流れや手続き、その他個別相談など
 日2/27(金) 10:30～12:00/13:00～14:30
場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)
申・問 2/24(水)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647
女性のための起業の悩みごと相談会(予約制) ※1回40分まで
 日2/13(金) 10:00～10:40/11:00～11:40
場 川口商工会議所鳩ヶ谷支部1階 THE BYRD'S STAND(鳩ヶ谷本町2-1-1)
申・問 経営支援課へ電話で ☎048-258-1647
川口市中小企業融資相談
内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談
場・問 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647

住宅相談

無料建築相談(予約制) ※1回50分程度
 日2/12(木) 14:00～15:00 **場** 鳩ヶ谷庁舎3階 304会議室
 日2/26(木) 14:00～15:00 **場** 西公民館3階 会議室3号
申・問 住宅政策課へ電話または窓口で ☎048-242-6326
マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度
内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
 日2/27(金) 13:00～14:00/15:00～
場 鳩ヶ谷庁舎3階 303会議室
対 市内マンション管理組合など
申・問 住宅政策課へ電話または窓口で ☎048-229-7805

その他の相談

ボランティアに関する相談
 日火～日曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～17:45(日曜日は17:00まで)
場・問 かわぐちボランティアセンター(キュボ・ラム4階) ☎048-227-7640
女性のための相談窓口(予約制)
内 DV、家族・夫婦間における問題、生きづらさなど ☎048-299-8162
 日火～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 10:00～17:00
女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)
内 DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料)
 日第2・4水曜日(祝・休日の場合は翌日) 13:00～15:00
DV相談+ (プラス) ☎0120-279-889(つながりやく)(通話料無料)
 日24時間365日対応(SNS相談は12:00～22:00)
DV相談ナビ ☎#8008(はれはれ)
 日月・火・水・金・土曜日(年末年始を除く) 9:30～20:30
 日曜、祝・休日(年末年始を除く) 9:30～17:00
司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1組30分程度
内 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など
 日2/4(水)、18(水)、3/4(水)、18(水) 18:00～20:30
場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階)
定 各10組(先着順)
申・問 月～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用)
経済的自立などに関する相談
内 就労や住まいに関する相談・支援など
 日～金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00～16:30
場・問 川口市生活自立サポートセンター(第三庁舎4階)
 ☎048-299-8293-8294