

3~4月は窓口が非常に混雑します!!

市民課などの引越シーズン
窓口の混雑緩和にご協力ください

マイナンバーカードを活用することで、市役所に足を運ぶことなく行える手続きがあります。マイナンバーカードをお持ちのかたは、ご活用ください。

マイナンバーカード

住民票などは



ココが便利!

コンビニで!

取得可能な証明書

- 住民票の写し
- 住民票記載事項証明書
- 印鑑登録証明書
- 市・県民税課税(非課税)証明書(最新年度分のみ)
- 戸籍の附票の写し*
- 戸籍全部(個人)事項証明書* 450円

コンビニ
交付手数料
200円

*コンビニで取得できるのは川口市に住民登録、本籍があるかたのみです。川口市に本籍がないかたは、本籍地の自治体にお問い合わせください。

取得可能時間・場所

時間 6:30~23:00 戸籍証明書は [平日] 9:00~17:00

場所 マルチコピー機が設置されている全国のコンビニなど

必要なもの

- マイナンバーカード(有効な利用者証明用電子証明書)
- 暗証番号(数字4桁)
- 証明書交付手数料

問い合わせ...市民課市民係 ☎048-271-9259



ぜひ活用ください

窓口混雑予測カレンダー(土・日曜日は駅前行政センターのみ開所(祝日は休所))

日	月	火	水	木	金	土
3/8	9 やや混雑	10	11	12	13	14
15 やや混雑	16 混雑	17	18	19	20 春分の日 休所	21 やや混雑
22 混雑	23 非常に混雑	24 非常に混雑	25 非常に混雑	26 非常に混雑	27 非常に混雑	28 非常に混雑
29 非常に混雑	30 非常に混雑	31 非常に混雑	4/1 非常に混雑	2 混雑	3 混雑	4 混雑
5 混雑	6 混雑	7 混雑	8 混雑	9 混雑	10 混雑	11 混雑

■窓口受付時間

- 市民課・支所 平日9:00~16:30
 - 駅前行政センター 平日9:00~20:00、土・日曜日9:00~16:30
- *10:00~15:00ごろは特に混雑します。お時間に余裕をもってお越しください。

マイナンバーカード

市外への転出届は

ココが便利!

スマホで完結!

必要なもの

- マイナンバーカード(有効な署名用電子証明書・利用者証明用電子証明書)
- 暗証番号(英数字6~16桁と数字4桁)
- 対応スマートフォンまたはパソコン(要ICカードリーダー)

手続きの手順

引越し日の30日前からオンラインで時間を気にせずに、転出届が提出できます。

1 マイナポータルにログイン

↓
↓
↓
対応スマートフォンまたはパソコンからマイナポータルにログインする。



マイナポータル

2 届出情報などの入力

↓
↓
↓
↓
引越し日や新しい住所、引越すかたなど、画面の表示に従って入力を進める(途中、カード認証のため、画面の指示に従って暗証番号を入力する)。

3 申請完了後

転出届の手続きが終わると、マイナポータル上の申請処理状況で「完了」と表示される。来庁予定日(引越してから14日以内)にマイナンバーカードを持参し、引越し先の自治体窓口で転入手続きを行う。

問い合わせ...市民課記録係 ☎048-258-7923

4月1日 から
手数料を改定します

4月1日(火)から、窓口交付による住民票の写し、印鑑登録証明書、市・県民税課税(非課税)証明書などの証明書交付手数料が、200円から400円になります。

コンビニ交付は200円から変更ありません。

便利でお得なコンビニ交付をぜひご利用ください。

問い合わせ...市民課市民係 ☎048-271-9259