

無料相談窓口

市民相談

専門相談(予約制。祝・休日、年末年始を除く)
※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り

- ・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
火曜日、第1水曜日 9:00~12:00
木曜日、第2金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士) 第1・3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) 第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書作成相談(公証人) 第1・3火曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士) 第2・4水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士) 第1・4金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士) 第2・4金曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士) 第2・4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) 第2金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物相談(弁護士) 第3木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士) 木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士) 第3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士) 第3水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士) 第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) 第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日の変更となる場合があります。
場 申 市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037・9038

消費生活相談(消費生活相談員)
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00
場 消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241
(土・日曜、祝・休日(年末年始を除く)の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188(いやや))

人権相談(人権擁護委員)
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~17:15
場 みんなの人権110番 ☎0570-003-110

行政相談
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:45
場 行政苦情110番 ☎0570-090-110

特設相談

人権相談(人権擁護委員)
日 3/11(水) 13:00~15:00
4/ 9(木) 10:00~12:00/13:00~15:00
場 市民相談室(第一本庁舎2階)

行政相談(行政相談委員)
日 3/3(水)、4/7(木) 13:30~15:30 場 市民相談室(第一本庁舎2階)

法律相談(弁護士)(予約制)
※1回25分まで、1案件につき1回限り
日 3/18(水) 9:00~12:00 場 安行支所2階 会議室

共通: 申 市民相談室(第一本庁舎2階)へ電話または窓口で ☎048-259-9037・9038

子ども家庭・教育相談

子育ての悩みに関する相談
・子ども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

・子ども家庭相談室
日 土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:30~16:30
場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675

発達相談 子どもの発達で気になること、心配なことなど
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
場 子どもの発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048

児童虐待に関する相談・連絡
・子ども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~18:15

・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちはやく)(通話料無料)
日 24時間365日対応

・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料)
日 24時間365日対応

ヤングケアラーに関する相談
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
場 子育て相談課(第二本庁舎3階)
場 ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041

子ども教育相談
内 学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談
日 9:00~11:00(祝・休日、年末年始を除く)
受付時間 9:00~10:00 ※予約不要

場 火曜日...上青木公民館2階 ミーティング室
水曜日...戸塚公民館2階 会議室
木曜日...新郷公民館2階 ミーティング室

※公民館の休館日や都合により、開室日でもお休みする場合があります。
※継続相談(2回目以降で保護者と児童・生徒と一緒に来室する場合は)は予約制となります。予約方法は相談時にご確認ください。学習支援もできます。
対 市内在住の小・中学生と保護者
場 教育研究所教育相談室 ☎048-267-1123

いじめ相談テレフォン ☎048-264-1510
内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~18:00

いじめ相談メール ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp
内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談
※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。

いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)
日 3/5(木)、12(木)、19(木) 13:30~15:00~
場 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~17:15に
川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメール
または申込フォームで
☎048-258-4093
mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp

高齢者相談

認知症高齢者相談
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00
場 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談
日 各施設月3回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
場 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)
対 市内在住の60歳以上のかた
¥ 無料(別途施設利用料(100円)が必要)
場 長寿支援課 ☎048-259-7651

外国人向け相談

外国人相談窓口
内 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内など
日 火~土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~12:00/13:00~17:15
日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、ロシア語
※言語により対応時間が異なります。
※詳細は市ホームページをご確認ください。
場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階)
場 協働推進課 ☎048-227-7607

外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)
※1回50分まで
日 3/14(土) 13:00~/14:00~/15:00~
場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階)
対 市内在住・在勤・在学の外国人
場 申 3/13(金)17:00までに協働推進課(キュボ・ラム4階)へ電話または窓口で ☎048-227-7607

中小企業相談

創業相談
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く)
場 経営支援課(第一本庁舎5階) 9:00~16:30 ☎048-258-1647
川口商工会議所 9:00~17:30 ☎048-228-2220

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制) ※1回60分まで
内 経営上のあらゆる問題に関する相談窓口
日 3/5(木)、19(木)、26(木) 9:00~12:00/13:00~17:00
場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)
場 申 埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で ☎0120-973-248(通話料無料)

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで
内 起業の流れや手続き、その他個別相談など
日 3/27(金) 10:30~12:00/13:00~14:30
場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)
場 申 3/24(水)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647

女性のための起業の悩みごと相談会(予約制) ※1回40分まで
日 3/13(金) 10:00~10:40/11:00~11:40
場 第一本庁舎5階 5C相談室
場 申 経営支援課へ電話で ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談
内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談
場 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647

住宅相談

無料建築相談(予約制) ※1回50分程度
日 3/12(木) 14:00~/15:00~ 場 鳩ヶ谷庁舎3階 304会議室
日 3/26(木) 14:00~/15:00~ 場 西公民館3階 会議室3号
場 申 住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で ☎048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度
内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
日 3/27(金) 13:00~/14:00~/15:00~
場 西公民館2階 会議室2号
対 市内マンション管理組合など
場 申 住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で ☎048-229-7805

その他の相談

ボランティアに関する相談
日 火~日曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:45(日曜日は17:00まで)
※4/1(水)から開所日が火~土曜日(祝・休日、年末年始を除く)に変更となります。
場 かわぐちボランティアセンター(キュボ・ラム4階) ☎048-227-7640

女性のための相談窓口(予約制)
内 DV、家族・夫婦間における問題、生きづらさなど ☎048-299-8162
日 火~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 10:00~17:00

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)
内 DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料)
日 第2・4水曜日(祝・休日の場合は翌日) 13:00~15:00

DV相談+(プラス) ☎0120-279-889(つなぐはやく)(通話料無料)
日 24時間365日対応(SNS相談は12:00~22:00)

DV相談ナビ ☎#8008(はわれば)
日 月・火・水・金・土曜日(年末年始を除く) 9:30~20:30
日 曜、祝・休日(年末年始を除く) 9:30~17:00

司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1組30分程度
内 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など
日 3/4(水)、18(水)、4/1(水)、15(水) 18:00~20:30
場 かわぐち市民パートナーズステーション(キュボ・ラム4階)
場 定各10組(先着順)
場 申 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用)

経済的自立などに関する相談
内 就労や住まいに関する相談・支援など
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
場 川口市生活自立サポートセンター(第三庁舎4階) ☎048-299-8293・8294