

市民相談

専門相談(予約制。祝・休日、年末年始を除く)

※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り

- 一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
女性法律相談(女性弁護士) 第1・3火曜日 13:00~16:00
ファミリー相談(家事問題カウンセラー) 第2・4火曜日 13:30~16:00
公正証書作成相談(公証人) 第1・3火曜日 13:30~16:00
登記相談(司法書士) 第2・4水曜日 13:30~16:00
税務相談(税理士) 第1・3金曜日 13:30~16:00
労務年金相談(社会保険労務士) 第2・4金曜日 13:30~16:00
不動産相談(宅地建物取引士) 第2・4水曜日 13:30~16:00
不動産鑑定相談(不動産鑑定士) 第3金曜日 9:30~12:00
中高層建築物相談(弁護士) 第1木曜日 9:00~12:00
交通事故相談(弁護士) 木曜日 9:00~12:00
許可申請書等作成相談(行政書士) 第3水曜日 13:30~16:00
外国人諸手続き相談(行政書士) 第3水曜日 13:30~16:00
多重債務相談(弁護士) 第4金曜日 13:00~16:00
土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) 第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。

- 消費生活相談(消費生活相談員) 日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00
消費生活センター(第一本庁舎2階) 048-258-1241
(土・日曜、祝・休日(年末年始を除く)の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン 188(いやや))

人権相談(人権擁護委員)

- 日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~17:15
みんなの人権110番 0570-003-110

行政相談

- 日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:45
行政苦情110番 0570-090-110

特設相談

人権相談(人権擁護委員)

- 4/9(木) 10:00~12:00/13:00~15:00
5/13(木) 13:00~15:00
場市民相談室(第一本庁舎2階)

行政相談(行政相談委員)

- 4/7(火)、5/12(火) 13:30~15:30 場市民相談室(第一本庁舎2階)

法律相談(弁護士)(予約制)

- ※1回25分まで、1案件につき1回限り
4/15(水) 9:00~12:00 場東川口駅前行政センター2階 会議室
共通: 申問市民相談室(第一本庁舎2階)へ電話または窓口で 048-259-9037・9038

子ども家庭・教育相談

子育ての悩みに関する相談

- 子ども家庭センター(子育て相談課内) 048-259-9005
日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
発達相談 子どもの発達で気になること、心配なことなど
日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
場子ども発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) 048-259-9048

児童虐待に関する相談・連絡

- 子ども家庭センター(子育て相談課内) 048-259-9005
日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
埼玉県南児童相談所 048-262-4152
日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~18:15
児童相談所虐待対応ダイヤル 189(いちはやく)(通話料無料)
24時間365日対応
児童相談所相談専用ダイヤル 0120-189-783(通話料無料)
24時間365日対応

ヤングケアラーに関する相談

- 日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
場子育て相談課(第二本庁舎3階)
場ヤングケアラー相談専用ダイヤル 048-259-9041

子ども教育相談

- 学習や不登校、登校渋りなどの教育全般に関する相談は、新郷・戸塚・上青木公民館で実施していましたが、今年度からは教育相談室へご相談ください。
場教育研究所上青木分室教育相談室 048-267-1123

いじめ相談メール

ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。

いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

- 4/2(木)、9(木)、16(木) 13:30~15:00~
申問日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~17:15に
川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメール
または申込フォームで
048-258-4093
mamorou@city.kawaguchi.saitama.jp



高齢者相談

認知症高齢者相談

- 日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00
場川口市認知症高齢者相談所 048-258-1476

生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

- 日各施設月3回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
場市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)
対市内在住の60歳以上のかた
¥無料(別途施設利用料(100円)が必要)
場長寿支援課 048-259-7651

外国人向け相談

外国人相談窓口

- 市内の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内など
日~土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~12:00/13:00~17:15
日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、ロシア語
※言語により対応時間が異なります。
※詳細は市ホームページをご確認ください。
場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
場協働推進課 048-227-7607



外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)

- ※1回50分まで
4/11(土) 13:00~14:00~/15:00~
場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
対市内在住・在勤・在学の外国人
申問4/10(金)17:00までに協働推進課(キュポ・ラム4階)へ電話または窓口で 048-227-7607

中小企業相談

創業相談

- 日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く)
場経営支援課(第一本庁舎5階) 9:00~16:30 048-258-1647
川口商工会議所(リリア9階) 9:00~17:30 048-228-2220

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制) ※1回60分まで

- 内経営上のあらゆる問題に関する相談窓口
4/2(木)、16(木)、23(木) 9:00~12:00/13:00~17:00
場川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)
申問埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で 0120-973-248(通話料無料)

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで

- 内起業の流れや手続き、その他個別相談など
4/24(金) 10:30~12:00/13:00~14:30
場川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)
申問4/21(水)12:00までに経営支援課へ電話で 048-258-1647

川口市中小企業融資相談

- 内セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談
場経営支援課(第一本庁舎5階) 048-258-1647

住宅相談

無料建築相談(予約制) ※1回50分程度

- 4/9(木) 14:00~/15:00~ 場第一本庁舎5階 502会議室
申問住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で 048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度

- 内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
4/24(金) 13:00~/14:00~/15:00~
場第一本庁舎3階 303会議室
対市内マンション管理組合など
申問住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で 048-229-7805

その他の相談

ボランティアに関する相談

- 日~土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:45
場かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) 048-227-7640

女性のための相談窓口(予約制)

- 内DV、家族・夫婦間における問題、生きづらさなど 048-299-8162
日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 10:00~17:00

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

- 内DV、セクハラなど 0120-532-317(通話料無料)
日2・4水曜日(祝・休日の場合は翌日)、第2土曜日(祝・休日を除く) 13:00~15:00

男性のための悩みごと電話相談(男性カウンセラー)

- 内DV、セクハラなど 0120-532-317(通話料無料)
日4土曜日(祝・休日を除く) 13:00~15:00

DV相談+(プラス) 0120-279-889(つながりやく)(通話料無料)

- 24時間365日対応(SNS相談は12:00~22:00)

DV相談ナビ #8008(はれれば)

- 日・火・水・金・土曜日(年末年始を除く) 9:30~20:30
日曜、祝・休日(年末年始を除く) 9:30~17:00

司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1組30分程度

- 内不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など
4/1(木)、15(木)、5/20(木) 18:00~20:30
場かわぐち市民パートナーズステーション(キュポ・ラム4階)
定各10組(先着順)
申問日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で 080-6743-0100(予約専用)

経済的自立などに関する相談

- 内就労や住まいに関する相談・支援など
日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
場川口市生活自立サポートセンター(第三庁舎4階) 048-299-8293・8294