

無料相談窓口

市民相談

専門相談(予約制。祝・休日、年末年始を除く)

※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り

- ・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
火曜日、第2・4水曜日 9:00~12:00
木曜日、第2金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士) ……第2・3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書作成相談(公証人) ……第3火曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物相談(弁護士) ……第1木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変わる場合があります。

場 甲岡市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037・9038

消費生活相談(消費生活相談員)

日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00
場 消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241
(土・日曜、祝・休日(年末年始を除く)の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188(いやや))

人権相談(人権擁護委員)

日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~17:15
問 みんなの人権110番 ☎0570-003-110

行政相談

日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:45
問 行政苦情110番 ☎0570-090-110

特設相談

人権相談(人権擁護委員)

日5/13(水) 13:00~15:00
6/ 1(月) 10:00~12:00/13:00~15:00
場 市民相談室(第一本庁舎2階)

行政相談(行政相談委員)

日5/12(水)、6/2(水) 13:30~15:30 場 市民相談室(第一本庁舎2階)

法律相談(弁護士)(予約制)

※1回25分まで、1案件につき1回限り
日5/20(水) 9:00~12:00 場 神根支所2階 会議室

共通: 甲岡市民相談室(第一本庁舎2階)へ電話または窓口で ☎048-259-9037・9038

高齢者相談

認知症高齢者相談

日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00
問 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

日各施設月3回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
場 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)
対 市内在住の60歳以上のかた
¥無料(別途施設利用料(100円)が必要)
問 長寿支援課 ☎048-259-7651

住宅相談

無料建築相談(予約制) ※1回50分程度

日5/14(木) 14:00~15:00 場 第一本庁舎5階 502会議室
問 住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で ☎048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度

内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
日5/22(金) 13:00~14:00/14:00~15:00
場 第一本庁舎3階 303会議室
対 市内マンション管理組合など
問 住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で ☎048-229-7805

外国人向け相談

外国人相談窓口

内 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内など
日火~土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~12:00/13:00~17:15
日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、ロシア語
※言語により対応時間が異なります。
※詳細は市ホームページをご確認ください。
場 かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)
問 協働推進課 ☎048-227-7607



外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)

※1回50分まで
日5/9(土) 13:00~14:00/14:00~15:00
場 かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)
対 市内在住・在勤・在学の外国人
問 5/8(金)17:00までに協働推進課(キュポ・ラム4階)へ電話または窓口で ☎048-227-7607

子ども家庭・教育相談

子育ての悩みに関する相談

・子ども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005

日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

発達相談 子どもの発達で気になること、心配なことなど

日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
場 問 子どもの発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048

児童虐待に関する相談・連絡

・子ども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005

日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152

日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~18:15

・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちばやく)(通話料無料)

日24時間365日対応

・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料)

日24時間365日対応

ヤングケアラーに関する相談

日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

場 子育て相談課(第二本庁舎3階)

問 ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041

いじめ相談メール

ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談

いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

日5/7(木)、14(木)、21(木) 13:30~15:00~

問 日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~17:15に

川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメール

または申込フォームで

☎048-258-4093

mail:mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp



中小企業相談

創業相談

日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く)

場 問 経営支援課(第一本庁舎5階) 9:00~16:30 ☎048-258-1647

川口商工会議所(リリア9階) 9:00~17:30 ☎048-228-2220

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制) ※1回60分まで

内 経営上のあらゆる問題に関する相談窓口

日5/7(木)、21(木)、28(木) 9:00~12:00/13:00~17:00

場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)

問 埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で

☎0120-973-248(通話料無料)

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで

内 起業の流れや手続き、その他個別相談など

日5/22(金) 10:30~12:00/13:00~14:30

場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)

問 日5/19(水)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談

内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談

場 問 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647

ボランティアに関する相談

日火~土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:45

場 問 かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) ☎048-227-7640

女性のための相談窓口(予約制)

内 DV、家族・夫婦間における問題、生きづらさなど ☎048-299-8162

日火~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 10:00~17:00

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

内 DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料)

日第2・4水曜日(祝・休日の場合は翌日)、第2土曜日(祝・休日を除く) 13:00~15:00

男性のための悩みごと電話相談(男性カウンセラー)

内 DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料)

日第4土曜日(祝・休日を除く) 13:00~15:00

DV相談+(プラス) ☎0120-279-889(つなぐはやく)(通話料無料)

日24時間365日対応(SNS相談は12:00~22:00)

DV相談ナビ ☎#8008(はれれば)

日月・火・水・金・土曜日(年末年始を除く) 9:30~20:30

日曜、祝・休日(年末年始を除く) 9:30~17:00

司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1組30分程度

内 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など

日5/20(水)、6/3(水)、17(水) 18:00~20:30

場 かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)

定 各10組(先着順)

問 日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用)

経済的自立などに関する相談

内 就労や住まいに関する相談・支援など

日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

場 問 川口市生活自立サポートセンター(第三庁舎4階)

☎048-299-8293・8294

その他の相談