

無料相談窓口

市民相談

専門相談(予約制。祝・休日、年末年始を除く)

※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り

- 一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
火曜日、第1水曜日 9:00~12:00
木曜日、第2金曜日 13:00~16:00
- 女性法律相談(女性弁護士) ……第1・3火曜日 13:00~16:00
- ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・4火曜日 13:30~16:00
- 公正証書作成相談(公証人) ……第1・3火曜日 13:30~16:00
- 登記相談(司法書士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
- 税務相談(税理士) ……第1・3金曜日 13:30~16:00
- 労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・4金曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・4水曜日 13:30~16:00
- 不動産鑑定相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- 中高層建築物相談(弁護士) ……第1木曜日 9:00~12:00
- 交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- 許可申請書等作成相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00
- 外国人諸手続き相談(行政書士) ……第3水曜日 13:30~16:00
- 多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- 土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日の変更となる場合があります。

場 申問 市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037・9038

消費生活相談(消費生活相談員)

日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00
場 消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241
(土・日曜、祝・休日(年末年始を除く)の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188(いやや))

人権相談(人権擁護委員)

日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~17:15
問 みんなの人権110番 ☎0570-003-110

行政相談

日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:45
問 行政苦情110番 ☎0570-090-110

特設相談

人権相談(人権擁護委員)

日 6/1(月) 10:00~12:00/13:00~15:00
7/8(水) 13:00~15:00

場 市民相談室(第一本庁舎2階)

行政相談(行政相談委員)

日 6/2(火)、7/7(水) 13:30~15:30 場 市民相談室(第一本庁舎2階)

法律相談(弁護士)(予約制)

※1回25分まで、1案件につき1回限り
日 6/17(水) 9:00~12:00 場 新郷支所2階 大会議室

共通: 申問 市民相談室(第一本庁舎2階)へ電話または窓口で ☎048-259-9037・9038

高齢者相談

認知症高齢者相談

日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00
問 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

日 各施設月3回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
場 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は~とふる鳩ヶ谷)
対 市内在住の60歳以上のかた
料 無料(別途施設利用料(100円)が必要)
問 長寿支援課 ☎048-259-7651

住宅相談

無料建築相談(予約制) ※1回50分程度

日 6/11(木) 14:00~15:00 場 第一本庁舎5階 502会議室
申問 住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で ☎048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度

日 内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
日 6/26(金) 13:00~14:00/15:00~16:00
場 第一本庁舎3階 303会議室
対 市内マンション管理組合など
申問 住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で ☎048-229-7805

外国人向け相談

外国人相談窓口

日 市内の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内など
日 火~土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~12:00/13:00~17:15
日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、ロシア語
※言語により対応時間が異なります。
※詳細は市ホームページをご確認ください。
場 かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)
問 協働推進課 ☎048-227-7607



外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)

※1回50分まで
日 6/20(土) 13:00~14:00/15:00~16:00
場 かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)
対 市内在住・在勤・在学の外国人
申問 6/19(金)17:00までに協働推進課(キュポ・ラム4階)へ電話または窓口で ☎048-227-7607

子ども家庭・教育相談

子育ての悩みに関する相談

• 子育て家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

発達相談

日 子どもの発達で気になること、心配なことなど
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
場 子育て発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048

児童虐待に関する相談・連絡

• 子育て家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
• 埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~18:15
• 児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちはやく)(通話料無料)
日 24時間365日対応
• 児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料)
日 24時間365日対応

ヤングケアラーに関する相談

日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
場 子育て相談課(第二本庁舎3階)
問 ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041

いじめ相談メール

日 かわぐちで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談
※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。

いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

日 6/4(木)、11(木)、18(木) 13:30~/15:00~/17:00~/19:00~/21:00~/23:00~/25:00~/27:00~/29:00~/31:00~/33:00~/35:00~/37:00~/39:00~/41:00~/43:00~/45:00~/47:00~/49:00~/51:00~/53:00~/55:00~/57:00~/59:00~/61:00~/63:00~/65:00~/67:00~/69:00~/71:00~/73:00~/75:00~/77:00~/79:00~/81:00~/83:00~/85:00~/87:00~/89:00~/91:00~/93:00~/95:00~/97:00~/99:00~/101:00~/103:00~/105:00~/107:00~/109:00~/111:00~/113:00~/115:00~/117:00~/119:00~/121:00~/123:00~/125:00~/127:00~/129:00~/131:00~/133:00~/135:00~/137:00~/139:00~/141:00~/143:00~/145:00~/147:00~/149:00~/151:00~/153:00~/155:00~/157:00~/159:00~/161:00~/163:00~/165:00~/167:00~/169:00~/171:00~/173:00~/175:00~/177:00~/179:00~/181:00~/183:00~/185:00~/187:00~/189:00~/191:00~/193:00~/195:00~/197:00~/199:00~/201:00~/203:00~/205:00~/207:00~/209:00~/211:00~/213:00~/215:00~/217:00~/219:00~/221:00~/223:00~/225:00~/227:00~/229:00~/231:00~/233:00~/235:00~/237:00~/239:00~/241:00~/243:00~/245:00~/247:00~/249:00~/251:00~/253:00~/255:00~/257:00~/259:00~/261:00~/263:00~/265:00~/267:00~/269:00~/271:00~/273:00~/275:00~/277:00~/279:00~/281:00~/283:00~/285:00~/287:00~/289:00~/291:00~/293:00~/295:00~/297:00~/299:00~/301:00~/303:00~/305:00~/307:00~/309:00~/311:00~/313:00~/315:00~/317:00~/319:00~/321:00~/323:00~/325:00~/327:00~/329:00~/331:00~/333:00~/335:00~/337:00~/339:00~/341:00~/343:00~/345:00~/347:00~/349:00~/351:00~/353:00~/355:00~/357:00~/359:00~/361:00~/363:00~/365:00
川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメール
または申込フォームで
☎048-258-4093
✉mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp



中小企業相談

創業相談

日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く)
場 経営支援課(第一本庁舎5階) 9:00~16:30 ☎048-258-1647
川口商工会議所(リリア9階) 9:00~17:30 ☎048-228-2220

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制) ※1回60分まで

日 経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口
日 6/4(木)、18(木)、25(木) 9:00~12:00/13:00~17:00
場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)
申問 埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で ☎0120-973-248(通話料無料)

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで

日 起業の流れや手続き、その他個別相談など
日 6/26(金) 10:30~12:00/13:00~14:30
場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)
申問 6/23(水)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談

日 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談
場 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647

その他の相談

ボランティアに関する相談

日 火~土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:45
場 かわぐちボランティアセンター(キュポ・ラム4階) ☎048-227-7640

女性のための相談窓口(予約制)

日 内DV、家族・夫間における問題、生きづらさなど ☎048-299-8162
日 火~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 10:00~17:00

女性のための悩みごとと電話相談(女性カウンセラー)

日 内DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料) ※相談日時のみ通話可
日 第2・4水曜日(祝・休日の場合は翌日)、第2土曜日(祝・休日を除く) 13:00~15:00

男性のための悩みごとと電話相談(男性カウンセラー)

日 内DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料) ※相談日時のみ通話可
日 第4土曜日(祝・休日を除く) 13:00~15:00

DV相談+(プラス) ☎0120-279-889(つなぐはやく)(通話料無料)

日 24時間365日対応(SNS相談は12:00~22:00)

DV相談ナビ ☎#8008(はれれば)

日 月・火・水・金・土曜日(年末年始を除く) 9:30~20:30
日 曜、祝・休日(年末年始を除く) 9:30~17:00

司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1組30分程度

日 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など
日 6/3(水)、17(水)、7/1(水)、15(水) 18:00~20:30
場 かわぐち市民パートナーステーション(キュポ・ラム4階)
定 各10組(先着順)
申問 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用)

経済的自立などに関する相談

日 内就労や住まいに関する相談・支援など
日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
場 川口市生活自立サポートセンター(第三庁舎4階) ☎048-299-8293・8294