

# 無料相談窓口

## 市民相談

### 専門相談(予約制。祝・休日、年末年始を除く)

※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り

- ・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00  
火曜日、第1水曜日 9:00~12:00  
木曜日、第2金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士) .....第1・3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) .....第3・4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書作成相談(公証人) .....第1・3火曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士) .....第1・4水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士) .....第1・3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士) .....第1・4金曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士) .....第1・4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) .....第3金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物相談(弁護士) .....第1木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士) .....木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士) .....第3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士) .....第3水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士) .....第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) .....第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。

場申問市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037・9038

### 消費生活相談(消費生活相談員)

- 日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00
- 場問消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241
- (土・日曜、祝・休日(年末年始を除く))の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188(いやや)

### 人権相談(人権擁護委員)

- 日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- 問みんなの人権110番 ☎0570-003-110

### 行政相談

- 日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:45
- 問行政事情110番 ☎0570-090-110

## 特設相談

### 人権相談(人権擁護委員)

- 日8/5(水) 13:00~15:00
- 9/11(金) 10:00~12:00/13:00~15:00
- 場市民相談室(第一本庁舎2階)

### 行政相談(行政相談委員)

- 日8/4(水)、9/1(水) 13:30~15:30 場市民相談室(第一本庁舎2階)

### 法律相談(弁護士)(予約制)

- ※1回25分まで、1案件につき1回限り
- 日8/19(水) 9:00~12:00 場鳩ヶ谷庁舎1階 101会議室
- 共通: 申問市民相談室(第一本庁舎2階)へ電話または窓口で ☎048-259-9037・9038

## 高齢者相談

### 認知症高齢者相談

- 日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00
- 問川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

### 生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

- 日各施設月3回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
- 場市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)
- 対市内在住の60歳以上のかた
- ¥無料(別途施設利用料(100円)が必要)
- 問長寿支援課 ☎048-259-7651

## 住宅相談

### 無料建築相談(予約制) ※1回50分程度

- 日8/6(木) 14:00~15:00 場第一本庁舎5階 502会議室
- 申問住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で ☎048-242-6326

### マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度

- 内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
- 日8/28(金) 13:00~14:00/14:00~15:00
- 場第一本庁舎3階 303会議室
- 対市内マンション管理組合など
- 申問住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で ☎048-229-7805

## 外国人関連相談

### 外国対応相談窓口

- 内市内在住の外国人に関する相談(困り事などを含む)
- ・電話相談: 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:00
- ・窓口相談: 予約制 ※事前にお電話ください。
- 場問くらし安全課(第一本庁舎5階) ☎048-242-6352

### 外国人相談窓口

- 内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内など
- 日火~土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~12:00/13:00~17:15
- 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、ロシア語
- ※言語により対応時間が異なります。
- ※詳細は市ホームページをご確認ください。
- 場かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階)
- 問協働推進課 ☎048-227-7607

### 外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)

- ※1回50分まで
- 日8/8(土) 13:00~14:00/15:00~
- 場かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階)
- 対市内在住・在勤・在学の外国人
- 申問8/7(金)17:00までに協働推進課(キュボ・ラム4階)へ電話または窓口で ☎048-227-7607

## 子ども家庭・教育相談

### 子育ての悩みに関する相談

- ・こども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005
- 日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

### 発達相談

- 内子どもの発達で気になること、心配なことなど
- 日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
- 場問子ども発達相談センター「るるる」(青木3-17-11) ☎048-259-9048

### 児童虐待に関する相談・連絡

- ・こども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005
- 日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
- ・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152
- 日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~18:15
- ・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちばやく)(通話料無料)
- 日24時間365日対応
- ・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料)
- 日24時間365日対応

### ヤングケアラーに関する相談

- 日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
- 場子育て相談課(第二本庁舎3階)
- 問ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041

### いじめ相談メール

- ijijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

### いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

- 日8/6(木)、13(木)、20(木) 13:30~15:00
- 申問日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~17:15に
- 川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメール
- または申込フォームで ☎048-258-4093
- 問mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp



## 中小企業相談

### 創業相談

- 日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く)
- 場問経営支援課(第一本庁舎5階) 9:00~16:30 ☎048-258-1647
- 川口商工会議所(リリア9階) 9:00~17:30 ☎048-228-2220

### 埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制) ※1回60分まで

- 内経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口
- 日8/6(木)、20(木)、27(木) 9:00~12:00/13:00~17:00
- 場川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)
- 申問埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で ☎0120-973-248(通話料無料)

### 起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで

- 内起業の流れや手続き、その他個別相談など
- 日8/21(金) 10:30~12:00/13:00~14:30
- 場川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)
- 申問8/18(水)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647

### 川口市中小企業融資相談

- 内セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談
- 場問経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647

## その他の相談

### ボランティアに関する相談

- 日火~土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:45
- 場問かわぐちボランティアセンター(キュボ・ラム4階) ☎048-227-7640

### 女性のための相談窓口(予約制)

- 内DV、家族・夫婦間における問題、生きづらさなど ☎048-259-8162
- 日火~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 10:00~17:00

### 女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

- 内DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料) ※相談日時のみ通話可
- 日2・4水曜日(祝・休日の場合は翌日)、第2土曜日(祝・休日を除く) 13:00~15:00

### 男性のための悩みごと電話相談(男性カウンセラー)

- 内DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料) ※相談日時のみ通話可
- 日第4土曜日(祝・休日を除く) 13:00~15:00
- DV相談+(プラス) ☎0120-279-889(つなぐはやく)(通話料無料)
- 日24時間365日対応(SNS相談は12:00~22:00)
- DV相談ナビ ☎#8008(はれはれ)

### DV相談ナビ ☎#8008(はれはれ)

- 日月・火・水・金・土曜日(年末年始を除く) 9:30~20:30
- 日曜、祝・休日(年末年始を除く) 9:30~17:00

### 司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1組30分程度

- 内不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など
- 日9/2(水)、16(水) 18:00~20:30 ※8月の相談会はありません。
- 場かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階)
- 定各10組(先着順)
- 申問日~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用)

### 経済的自立などに関する相談

- 内就労や住まいに関する相談・支援など
- 日月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
- 場問川口市生活自立サポートセンター(第三庁舎4階) ☎048-299-8293・8294