

無料相談窓口

市民相談

専門相談(予約制。祝・休日、年末年始を除く)

※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り

- ・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
火曜日、第1・2水曜日 9:00~12:00
木曜日、第2金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士)第1・3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー)第2・5火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書作成相談(公証人)第1・3火曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士)第2・5水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士)第1・3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士)第2・4金曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士)第2・5水曜日 13:30~16:00
- ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士)第3金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物相談(弁護士)第1木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士)木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士)第3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士)第3水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士)第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士)第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。

場申問市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037・9038

消費生活相談(消費生活相談員)

- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00
- 場 川口市消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241
- (土・日曜、祝・休日(年末年始を除く)の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188(いやや))

人権相談(人権擁護委員)

- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- 場 みんなの人権110番 ☎0570-003-110

行政相談

- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:45
- 場 行政事情110番 ☎0570-090-110

特設相談

人権相談(人権擁護委員)

- 日 9/11(金) 10:00~12:00/13:00~15:00
- 10/14(木) 13:00~15:00

場 市民相談室(第一本庁舎2階)

行政相談(行政相談委員)

- 日 9/1(火)、10/6(火) 13:30~15:30 場 市民相談室(第一本庁舎2階)

法律相談(弁護士)(予約制)

※1回25分まで、1案件につき1回限り

- 日 9/16(木) 9:00~12:00 場 安行支所2階 会議室

共通: 申問 市民相談室(第一本庁舎2階)へ電話または窓口で

☎048-259-9037・9038

高齢者相談

認知症高齢者相談

- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00
- 場 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

- 日 各施設月3回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
- 場 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)

対 市内在住の60歳以上のかた

¥ 無料(別途施設利用料(100円)が必要)

場 長寿支援課 ☎048-259-7651

住宅相談

無料建築相談(予約制) ※1回50分程度

- 日 9/10(木) 14:00~15:00 場 第一本庁舎5階 502会議室
- 申問 住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で ☎048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度

- 日 内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
- 日 9/25(金) 13:00~14:00/14:00~15:00

場 第一本庁舎3階 303会議室

対 市内マンション管理組合など

申問 住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で ☎048-229-7805

外国人関連相談

外国対応相談窓口

- 日 市内在住の外国人に関する相談(困り事などを含む)
- ・ 電話相談: 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:00

・ 窓口相談: 予約制 ※事前にお電話ください。

場 問 暮らし安全課(第一本庁舎5階) ☎048-242-6352

外国人相談窓口

- 日 市内の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内など
- 日 火~土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~12:00/13:00~17:15
- 日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、ロシア語

※言語により対応時間が異なります。

※詳細は市ホームページをご確認ください。

場 かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階)

問 協働推進課 ☎048-227-7607

外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)

※1回50分まで

- 日 9/12(土) 13:00~14:00/15:00~

場 かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階)

対 市内在住・在勤・在学の外国人

申問 9/11(金)17:00までに協働推進課(キュボ・ラム4階)へ電話または窓口で

☎048-227-7607

子ども家庭・教育相談

子育ての悩みに関する相談

- ・ とも家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005

日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

発達相談

日 子どもの発達で気になること、心配なことなど

日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

場 問 子どもの発達相談センター「るるる」(青木三丁目分室2階) ☎048-259-9048

児童虐待に関する相談・連絡

- ・ とも家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005

日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

- ・ 埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152

日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~18:15

- ・ 児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちばやく)(通話料無料)

日 24時間365日対応

- ・ 児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料)

日 24時間365日対応

ヤングケアラーに関する相談

日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

場 子育て相談課(第二本庁舎3階)

問 ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041

いじめ相談メール

日 じめじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談

※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。

いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

日 9/3(木)、10(木)、17(木) 13:30~15:00

場 問 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~17:15に

川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメール

または申込フォームで

☎048-258-4093

✉mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp



中小企業相談

創業相談

日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く)

場 問 経営支援課(第一本庁舎5階) 9:00~16:30 ☎048-258-1647

川口商工会議所(リリア9階) 9:00~17:30 ☎048-228-2220

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制) ※1回60分まで

日 内 経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口

日 9/3(木)、17(木)、24(木) 9:00~12:00/13:00~17:00

場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)

申問 埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で

☎0120-973-248(通話料無料)

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで

日 内 起業の流れや手続き、その他個別相談など

日 9/25(金) 10:30~12:00/13:00~14:30

場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)

申問 9/17(木)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談

日 内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談

場 問 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647

その他の相談

ボランティアに関する相談

日 火~土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:45

場 問 かわぐちボランティアセンター(キュボ・ラム4階) ☎048-227-7640

女性のための相談窓口(予約制)

日 内 DV、家族・夫婦間における問題、生きづらさなど ☎048-299-8162

日 火~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 10:00~17:00

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

日 内 DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料) ※相談日時のみ通話可

日 第2・4水曜日(祝・休日の場合は翌平日)、第2土曜日(祝・休日を除く)

13:00~15:00

男性のための悩みごと電話相談(男性カウンセラー)

日 内 DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料) ※相談日時のみ通話可

日 第4土曜日(祝・休日を除く) 13:00~15:00

DV相談+(プラス) ☎0120-279-889(つなぐはやく)(通話料無料)

日 24時間365日対応(SNS相談は12:00~22:00)

DV相談ナビ ☎#8008(はれはれ)

日 月・火・水・金・土曜日(年末年始を除く) 9:30~20:30

日 曜、祝・休日(年末年始を除く) 9:30~17:00

司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1組30分程度

日 内 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年

後見申立など

日 9/2(木)、16(木)、10/7(木)、21(木) 18:00~20:30

場 かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階)

定 各10組(先着順)

申問 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00に埼玉司法書

士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用)

経済的自立などに関する相談

日 内 就労や住まいに関する相談・支援など

日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

場 問 川口市生活自立サポートセンター(第三庁舎4階)

☎048-299-8293・8294