

無料相談窓口

市民相談

専門相談(予約制。祝・休日、年末年始を除く)

※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り

- ・一般法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
火曜日、第1・4水曜日 9:00~12:00
木曜日、第2・3金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士) 第1・3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) 第2・4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書作成相談(公証人) 第1・3火曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士) 第2・4水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士) 第1・3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士) 第2・4金曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士) 第2・4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産鑑定相談(不動産鑑定士) 第3金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物相談(弁護士) 第1木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士) 木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士) 第3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士) 第3水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士) 第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) 第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。

場 申問 市民相談室(第一本庁舎2階) ☎048-259-9037・9038

消費生活相談(消費生活相談員)

- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:30~12:00/13:00~16:00
- 場 間 川口市消費生活センター(第一本庁舎2階) ☎048-258-1241
- (土・日曜、祝・休日(年末年始を除く)の10:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188(いやや))

人権相談(人権擁護委員)

- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- 場 間 みんなの人権110番 ☎0570-003-110

行政相談

- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:45
- 場 間 行政事情110番 ☎0570-090-110

特設相談

人権相談(人権擁護委員)

- 日 10/14(水)、11/11(水) 13:00~15:00
- 場 間 市民相談室(第一本庁舎2階)

行政相談(行政相談委員)

- 日 10/6(水)、11/10(水) 13:30~15:30
- 場 間 市民相談室(第一本庁舎2階)

法律相談(弁護士)(予約制)

- ※1回25分まで、1案件につき1回限り
- 日 10/21(水) 9:00~12:00 場 東川口駅前行政センター2階 会議室
- 共通: 申問 市民相談室(第一本庁舎2階)へ電話または窓口で ☎048-259-9037・9038

高齢者相談

認知症高齢者相談

- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00
- 場 間 川口市認知症高齢者相談所 ☎048-258-1476

生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

- 日 各施設月3回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
- 場 間 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)
- 対 市内在住の60歳以上のかた
- 料 無料(別途施設利用料(100円)が必要)
- 場 間 長寿支援課 ☎048-259-7651

住宅相談

無料建築相談(予約制) ※1回50分程度

- 日 10/8(木) 14:00~15:00 場 第一本庁舎3階 302・303会議室
- 申問 住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で ☎048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制) ※1回50分程度

- 内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
- 日 10/23(金) 13:00~14:00/15:00~
- 場 第一本庁舎3階 303会議室
- 対 市内マンション管理組合など
- 申問 住宅政策課(第一本庁舎3階)へ電話または窓口で ☎048-229-7805

外国人関連相談

外国対応相談窓口

- 内 市内在住の外国人に関する相談(困り事などを含む)
- ・電話相談: 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:00
- ・窓口相談: 予約制 ※事前にお電話ください。

場 間 暮らし安全課(第一本庁舎5階) ☎048-242-6352

外国人相談窓口

- 内 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内など
- 対応言語…日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、ロシア語
- 日 火~土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~12:00/13:00~17:15
- ※言語により対応時間が異なります。
- ※詳細は市ホームページをご確認ください。
- 場 かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階)
- 場 間 協働推進課 ☎048-227-7607

外国人法律相談(日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語)(予約制)

- ※1回50分まで
- 日 10/24(土) 13:00~14:00/15:00~
- 場 かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階)
- 対 市内在住・在勤・在学の外国人
- 申問 10/23(金)17:00までに協働推進課(キュボ・ラム4階)へ電話または窓口で ☎048-227-7607

子ども家庭・教育相談

子育ての悩みに関する相談

- ・子ども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005
- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30

発達相談

- 内 子どもの発達で気になること、心配なことなど
- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
- 場 間 子ども発達相談センター「るるる」(青木三丁目分室2階) ☎048-259-9048

児童虐待に関する相談・連絡

- ・子ども家庭センター(子育て相談課内) ☎048-259-9005
- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
- ・埼玉県南児童相談所 ☎048-262-4152
- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~18:15
- ・児童相談所虐待対応ダイヤル ☎189(いちばやく)(通話料無料)
- 日 24時間365日対応
- ・児童相談所相談専用ダイヤル ☎0120-189-783(通話料無料)
- 日 24時間365日対応

ヤングケアラーに関する相談

- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
- 場 子育て相談課(第二本庁舎3階)
- 場 間 ヤングケアラー相談専用ダイヤル ☎048-259-9041

いじめ相談メール

- 内 いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談
- ※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。

いじめの面接相談(川口市いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

- 日 10/1(木)、8(木)、15(木) 13:30~15:00~
- 場 間 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 8:30~17:15に
- 川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメール
- または申込フォームで
- ☎048-258-4093
- ✉mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp



中小企業相談

創業相談

- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く)
- 場 間 経営支援課(第一本庁舎5階) 9:00~16:30 ☎048-258-1647
- 川口商工会議所(リリア9階) 9:00~17:30 ☎048-228-2220

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制) ※1回60分まで

- 内 経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口
- 日 10/1(木)、15(木)、22(木) 9:00~12:00/13:00~17:00
- 場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)
- 申問 埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で ☎0120-973-248(通話料無料)

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制) ※1回90分まで

- 内 起業の流れや手続き、その他個別相談など
- 日 10/23(金) 10:30~12:00/13:00~14:30
- 場 川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム(川口3-2-2)
- 申問 10/20(水)12:00までに経営支援課へ電話で ☎048-258-1647

川口市中小企業融資相談

- 内 セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談
- 場 間 経営支援課(第一本庁舎5階) ☎048-258-1647

その他の相談

ボランティアに関する相談

- 日 火~土曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:45
- 場 間 かわぐちボランティアセンター(キュボ・ラム4階) ☎048-227-7640

女性のための相談窓口(予約制)

- 内 DV、家族・夫婦間における問題、生きづらさなど ☎048-299-8162
- 日 火~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 10:00~17:00

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

- 内 DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料) ※相談日時のみ通話可
- 日 第2・4水曜日(祝・休日の場合は翌平日)、第2土曜日(祝・休日を除く) 13:00~15:00

男性のための悩みごと電話相談(男性カウンセラー)

- 内 DV、セクハラなど ☎0120-532-317(通話料無料) ※相談日時のみ通話可
- 日 第4土曜日(祝・休日を除く) 13:00~15:00

DV相談+(プラス) ☎0120-279-889(つながはやく)(通話料無料)

- 日 24時間365日対応(SNS相談は12:00~22:00)

DV相談ナビ ☎#8008(はれはれ)

- 日 月・火・水・金・土曜日(年末年始を除く) 9:30~20:30
- 日 曜、祝・休日(年末年始を除く) 9:30~17:00

司法書士による夜間無料法律相談(予約制) ※1組30分程度

- 内 不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など
- 日 10/7(水)、21(水)、11/4(水)、18(水) 18:00~20:30
- 場 かわぐち市民パートナーステーション(キュボ・ラム4階)
- 定 各10組(先着順)
- 申問 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で ☎080-6743-0100(予約専用)

経済的自立などに関する相談

- 内 就労や住まいに関する相談・支援など
- 日 月~金曜日(祝・休日、年末年始を除く) 9:00~16:30
- 場 間 川口市生活自立サポートセンター(第三庁舎4階) ☎048-299-8293・8294