無　料　相　談　窓　口

市民相談

専門相談（予約制。祝・休日、年末年始を除く）
※各種相談は1回25分まで、1案件につき1回限り
- **一般法律相談（弁護士）**　月曜日　9:00～12:00／13:00～16:00
  火曜日、第1水曜日　9:00～12:00
  木曜日、第2金曜日 13:00～16:00
- **女性法律相談（女性弁護士）**……第2・3火曜日 13:00～16:00
- **ファミリー相談（家事問題カウンセラー）**……第2・4火曜日 13:30～16:00
- **公正証書作成相談（公証人）**……第3火曜日 13:30～16:00
- **登記相談（司法書士）**……第2・4水曜日 13:30～16:00
- **税務相談（税理士）**……第1・3金曜日 13:30～16:00
- **労務年金相談（社会保険労務士）**……第2・4金曜日 13:30～16:00
- **不動産相談（宅地建物取引士）**……第2・4水曜日 13:30～16:00
- **不動産鑑定相談（不動産鑑定士）**……第3金曜日　9:30～12:00
- **中高層建築物相談（弁護士）**……第1木曜日　9:00～12:00
- **交通事故相談（弁護士）**……木曜日　9:00～12:00
- **許可申請書等作成相談（行政書士）**……第3水曜日 13:30～16:00
- **外国人諸手続き相談（行政書士）**……第3水曜日 13:30～16:00
- **多重債務相談（弁護士）**……第4金曜日 13:00～16:00
- **土地の測量・境界相談（土地家屋調査士）**…第4木曜日　9:30～12:00

※各種相談は都合により曜日が変更となる場合があります。
場申問市民相談室（第一本庁舎2階）　✆048-259-9037・9038

消費生活相談（消費生活相談員）
日月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）9:30～12:00／13:00～16:00
場問川口市消費生活センター（第一本庁舎2階）　✆048-258-1241
（土・日曜、祝・休日（年末年始を除く）の10:00～16:00は国民生活センター消費者ホットライン　✆188（いやや））

人権相談（人権擁護委員）
日月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）8:30～17:15
問みんなの人権110番　✆0570-003-110

行政相談
日月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）9:00～16:45
問行政苦情110番　✆0570-090-110

特設相談

人権相談（人権擁護委員）
日11/11㈫ 13:00～15:00
12/　9㈫ 10:00～12:00／13:00～15:00
場市民相談室（第一本庁舎2階）

行政相談（行政相談委員）
日11/10㈪ 13:30～15:30　場市民相談室（第一本庁舎2階）
12/　1㈪ 10:00～12:00　場並木公民館1階 エントランスホール

法律相談（弁護士）（予約制）
※1回25分まで、1案件につき1回限り
日11/18㈫ 9:00～12:00　場芝支所2階 中会議室

共通： 申問市民相談室（第一本庁舎2階）へ電話または窓口で
✆048-259-9037・9038

高齢者相談

認知症高齢者相談
日月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）9:00～17:00
問川口市認知症高齢者相談所　✆048-258-1476

生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談
日各施設月3回程度（施設により異なりますのでお問い合わせください）
場市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター（は～とふる鳩ヶ谷）
対市内在住の60歳以上のかた
¥無料（別途施設利用料（100円）が必要）
問長寿支援課　✆048-259-7651

住宅相談

無料建築相談（予約制）※1回50分程度
日11/12㈬ 14:00～／15:00～　場第一本庁舎3階 302・303会議室
申問住宅政策課（第一本庁舎3階）へ電話または窓口で　✆048-242-6326

マンション管理相談（マンション管理士）（予約制）※1回50分程度
内分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
日11/27㈭ 13:00～／14:00～／15:00～
場第一本庁舎3階 303会議室
対市内マンション管理組合など
申問住宅政策課（第一本庁舎3階）へ電話または窓口で　✆048-229-7805

外国人関連相談

外国人対応相談窓口
内市内在住の外国人に関する相談（困り事などを含む）
- 電話相談：月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）9:00～16:00
- 窓口相談：予約制 ※事前にお電話ください。

場問くらし安全課（第一本庁舎5階）　✆048-242-6352

外国人相談窓口
内市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内など
対応言語…日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語、トルコ語、ネパール語、インドネシア語、タガログ語、タイ語、ポルトガル語、スペイン語、ヒンディー語、ロシア語
日火～土曜日（祝・休日、年末年始を除く）9:00～12:00／13:00～17:15
※言語により対応時間が異なります。
※詳細は市ホームページをご確認ください。
場かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
問協働推進課　✆048-227-7607

外国人法律相談（日本語、英語、中国語、韓国語、ベトナム語）（予約制）
※1回50分まで
日11/21㈮ 13:00～／14:00～／15:00～
場かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
対市内在住・在勤・在学の外国人
申問11/20㈭17:00までに協働推進課（キュポ・ラM4階）へ電話または窓口で
✆048-227-7607

子ども家庭・教育相談

子育ての悩みに関する相談
- **こども家庭センター**（子育て相談課内）　✆048-259-9005
  日月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）9:00～16:30

発達相談
内子どもの発達で気になること、心配なことなど
日月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）9:00～16:30
場問子ども発達相談センター「るるる」（青木三丁目分室2階）　✆048-259-9048

児童虐待に関する相談・連絡
- **こども家庭センター**（子育て相談課内）　✆048-259-9005
  日月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）9:00～16:30
- **埼玉県南児童相談所**　✆048-262-4152
  日月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）8:30～18:15
- **児童相談所虐待対応ダイヤル**　✆189（いちはやく）（通話料無料）
  日24時間365日対応
- **児童相談所相談専用ダイヤル**　✆0120-189-783（通話料無料）
  日24時間365日対応

ヤングケアラーに関する相談
日月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）9:00～16:30
場子育て相談課（第二本庁舎3階）
問ヤングケアラー相談専用ダイヤル　✆048-259-9041

いじめ相談メール　✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp
内いじめで悩む市立小・中・高等学校の児童・生徒、保護者の相談
※氏名、住所、児童・生徒の在籍校名、学年を記入してください。

いじめの面接相談（川口市いじめから子どもを守る委員会）（予約制）
日11/5㈬、12㈬、19㈬ 13:30～／15:00～
申問月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）8:30～17:15に川口市いじめから子どもを守る委員会へ電話、Eメールまたは申込フォームで
✆048-258-4093
✉mamoru@city.kawaguchi.saitama.jp

中小企業相談

創業相談
日月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）
場問経営支援課（第一本庁舎5階）9:00～16:30　✆048-258-1647
川口商工会議所（リリア9階）　9:00～17:30　✆048-228-2220

埼玉県よろず支援拠点in川口（予約制）※1回60分まで
内経営上のあらゆる問題に関する出張相談窓口
日11/5㈬、19㈬、26㈬ 9:00～12:00／13:00～17:00
場川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム（川口3-2-2）
申問埼玉県よろず支援拠点事務局へ電話で
✆0120-973-248（通話料無料）

起業個別相談会（中小企業診断士）（予約制）※1回90分まで
内起業の流れや手続き、その他個別相談など
日11/27㈭ 10:30～12:00／13:00～14:30
場川口若者ゆめワーク1階 セミナールーム（川口3-2-2）
申問11/24㈪12:00までに経営支援課へ電話で　✆048-258-1647

川口市中小企業融資相談
内セーフティネット保証制度や市の制度融資などに関する相談
場問経営支援課（第一本庁舎5階）　✆048-258-1647

その他の相談

ボランティアに関する相談
日火～土曜日（祝・休日、年末年始を除く）9:00～17:45
場問かわぐちボランティアセンター（キュポ・ラM4階）　✆048-227-7640

女性のための相談窓口（予約制）
内DV、家族・夫婦間における問題、生きづらさなど　✆048-299-8162
日火～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）10:00～17:00

女性のための悩みごと電話相談（女性カウンセラー）
内DV、セクハラなど　✆0120-532-317（通話料無料）※相談日時のみ通話可
日第2・4水曜日（祝・休日の場合は翌平日）、第2土曜日（祝・休日を除く）13:00～15:00

男性のための悩みごと電話相談（男性カウンセラー）
内DV、セクハラなど　✆0120-532-317（通話料無料）※相談日時のみ通話可
日第4土曜日（祝・休日を除く）13:00～15:00

DV相談＋（プラス）　✆0120-279-889（つなぐはやく）（通話料無料）
日24時間365日対応（SNS相談は12:00～22:00）

DV相談ナビ　✆#8008（はれれば）
日月・火・水・金・土曜日（年末年始を除く）9:30～20:30
日曜、祝・休日（年末年始を除く）9:30～17:00

司法書士による夜間無料法律相談（予約制）※1組30分程度
内不動産と会社の登記、遺言、相続手続き、多重債務、少額の紛争、成年後見申立など
日11/4㈫、18㈫、12/2㈫、16㈫ 18:00～20:30
場かわぐち市民パートナーステーション（キュポ・ラM4階）
定各10組（先着順）
申問月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）9:00～17:00に埼玉司法書士会川口支部へ電話で　✆080-6743-0100（予約専用）

経済的自立などに関する相談
内就労や住まいに関する相談・支援など
日月～金曜日（祝・休日、年末年始を除く）9:00～16:30
場問川口市生活自立サポートセンター（第三庁舎4階）
✆048-299-8293・8294