

防犯

一悪質商法一

甘い言葉に気をつけて!!

言葉巧みにその気にさせたり、不安をあおったり、不当な契約を結ばせる「悪質商法」。だまされないためにも犯行の手口を知り、被害に遭わないようにしましょう。

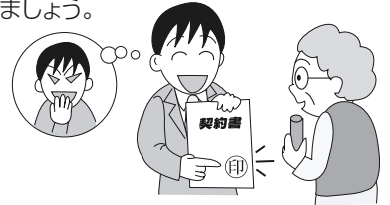
訪問販売や電話勧誘の際、不要なもの「必要ありません」ときっぱり断りましょう。

こんな言葉にご用心!!

「今なら無料で」	タダほど高いものはありません! その場ですぐに契約するのは大変危険です。冷静に考えましょう。
「ためになります」	聞いたことのないようなセミナーや主催者がわからない講座には参加しないほうが無難です。
「必ずもうかります」	契約書の内容や実在する業者かを確認しましょう。
「きれいになりますよ」	街頭で声をかけられても、誘いに乗らないようにしましょう。
「このままだと不幸になりますよ」	本当に必要かどうか家族などに相談しましょう。
「送り返さないと買ったことになりませんよ」	代金を支払う必要も送り返す義務もなく、未使用のまま14日間保管すれば、その後の処分は自由です。

だまされたと思ったら
早めの相談・解約を!!

商品などの売買契約には契約内容によってはクーリングオフ制度が適用され、無条件で解約できる場合があります。一人で悩まず、早めに消費生活相談窓口(☎048-258-1241)や警察総合相談窓口(☎9110)に連絡しましょう。



問い合わせ…防犯対策室 ☎048-258-5707

相談窓口

市民相談コーナー(市民相談室) ※予約制 ☎048-258-1110

市民相談(市職員)…開庁日の毎日 8:30~11:30 13:00~16:45(先着順)
法律相談(弁護士)…原則として第1~第4水曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
第1~第4木曜日 13:00~16:00

女性法律相談(弁護士)…原則として第1・第3火曜日 13:00~16:00
ファミリー相談(家事問題カウンセラー)…第2・第4火曜日 13:30~16:00
公正証書・遺言相談(公証人)…第1・第3水曜日 13:30~16:00
登記相談(司法書士)…第2・第4水曜日 13:30~16:00
税務相談(税理士)…原則として第1・第3金曜日 13:30~16:00
労務年金相談(社会保険労務士)…第2・第4火曜日 13:30~16:00
不動産相談(宅地建物取引主任者)…第2・第4水曜日 13:30~16:00
不動産相談(不動産鑑定士)…第3金曜日 9:30~12:00
中高層建築物等相談(弁護士) } …第1~第3木曜日 9:00~12:00
交通事故相談(弁護士) }
許可申請書等作成相談(行政書士) } …第1・第3水曜日 13:30~16:00
外国人市民相談(行政書士) }
多重債務相談(弁護士)…第2・第4金曜日 13:00~16:00

消費生活相談(消費生活相談員)

開庁日の毎日 9:30~12:00 13:00~16:00
市役所1階消費生活相談コーナー ☎048-258-1241

相談中は、電話がかかりにくい状態になることをご了承ください。

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

特設相談コーナー(市民相談室) ☎048-258-1110

人権相談(人権擁護委員)…11/16(火) 13:00~15:00 市民相談コーナー
行政相談(行政相談員)…11/2(火) 13:00~16:00 中央図書館入口前
法律相談(弁護士)…11/17(水) 9:00~12:00 神根支所(予約制)

社会福祉協議会相談コーナー

ボランティアに関する相談…10:00~16:00(祝日を除く)
毎週火~土曜日 かわぐち市民パートナーズステーション内
かわぐちボランティアセンター駅前分室 ☎048-227-7640
毎週月~金曜日(第1・第3水曜日を除く)
青木会館3階 かわぐちボランティアセンター ☎048-252-3541
11/4(木)・18(木) 芝富士ボランティアルーム ☎048-265-6419
心配ごと相談(弁護士・民生委員)
11/16(火) 13:00~15:00(当日受付) 青木会館 ☎048-252-1294

中小企業相談コーナー

中小企業金融相談(中小企業診断士)
毎月第2火曜日 13:30~16:30 市役所1階金融相談コーナー 問い合わせ…商工課
中小企業特許・商標相談(特許情報アドバイザー)(予約制)
奇数月第3水曜日 13:00~17:00 市役所1階金融相談コーナー
偶数月第3金曜日 13:00~17:00 県産業技術総合センター3C会議室(SKIPシティ内)
予約・問い合わせ…知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-647-4245

子ども家庭・教育相談コーナー

子ども家庭相談

乳幼児の育児相談・子どものしつけなどの家庭での問題
・南平子ども家庭相談室(南平児童センター内)
毎週木・土曜日 9:30~16:30 ☎048-225-6848
・子ども家庭相談室(芝児童センター内)
毎週水・土曜日 9:30~16:30 ☎048-268-7675
・戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内)
毎週金・土曜日 9:30~16:30 ☎048-294-7300

子ども教育相談

学校に登校できないなどの悩みをもつ子どもや保護者を対象とした教育全般の相談
時間…10:00~12:00(祝日・休館日を除く)
場所…戸塚支所会議室(毎週月曜日)・新郷支所小会議室(毎週火曜日)
芝支所面談室(毎週水曜日)・南平公民館練習室3号(毎週木曜日)
担当…教育相談員
問い合わせ…教育研究所芝園分室「教育相談室」 ☎048-267-8208

いじめ相談テレフォン

いじめで悩んでいる児童・生徒・保護者の相談をお受けします
相談受付…毎週月~金曜日 9:00~17:00(土・日曜・祝日を除く)
☎048-264-1510 担当…指導課

その他の相談コーナー

マンション管理相談

日時…11/26(金) 13:00~16:00 ※1回の相談は50分程度です
場所…市役所第二庁舎2階住宅課 対象…市内マンション管理組合など
内容…マンションの管理などに関する相談 費用…無料(予約制)
予約・問い合わせ…住宅課 ☎048-259-7946 ☎048-257-0154

求職相談(『川口若者ゆめワーク』1階 若者就職支援コーナー)

日時…毎週月~金曜日(祝日・年末年始を除く) 10:00~12:00/13:00~16:00
(電話予約あり。当日受付は先着順)
場所…『川口若者ゆめワーク』1階「ハローワークプラザ川口」内
川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟
問い合わせ…若者就職支援コーナー ☎048-258-6351 Eメール sht1@sainet.or.jp

無料建築相談

日時…毎月第2・第4木曜日 10:00~12:00(祝日を除く)
場所…市役所1階エレベーター前相談コーナー
予約・問い合わせ…建築審査課 ☎048-258-1228

司法書士による夜間無料法律相談

日時…11月17日(水)・12月1日(水) 18:00~20:30
(原則として毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)
場所…中央図書館入口手前
内容…相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など
予約受付…☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

日時…11月10日、24日(毎月第2・第4水曜日) 13:00~15:00
☎0120-532-317(男女共同参画社会担当) ※相談日のみ通話可