

# 防犯

暴力追放スローガン

## 「暴力に負けるなひるむな 街ぐるみ」

### ◇暴力排除には、

- 恐れがない
- 金を出さない
- 利用しない

の三ない運動の実践が大切です。



### ◇不当要求行為の具体的対応

基本姿勢は、「不当要求には絶対に応じない」ことです。対応する際は、毅然とした態度(返答は恐れず)、信念と気迫(くじけぬ強い意志)、冷静な対応(その場しのぎの不用意な言動はしない)をもとに、

- ① 相手方の確認(団体名、氏名など)
- ② 用件の確認(要求内容など)
- ③ 複数で対応(相手方より多人数で、分担を決めて対応する)
- ④ 言動に注意(不用意な言動はしない)
- ⑤ 不用な書類の作成はしない(念書など)
- ⑥ 要求に対し即答や約束をしない
- ⑦ 交渉経過を記録する(メモや録音など)
- ⑧ トップに應對させない(結果などを求められる)
- ⑨ 警察へ通報する

などの対応で不当要求を拒否しましょう。不当要求があった場合は、すぐに下記の相談先までご連絡ください。

相談先…川口警察署 ☎253-0110・武南警察署 ☎286-0110  
 財埼玉県暴力追放・薬物乱用センター ☎048-834-2140

問い合わせ…防犯対策室

# リサイクルプラザからのお知らせ

## おもちゃの病院(毎月第2日曜日)

日時…5月10日(日) 13:30~16:00(受付終了時間15:30)  
 費用…無料(ただし、別途部品代などがかる場合があります)  
 \*おもちゃの診療は1人1点です。

## 切れ味の悪くなった包丁の再生教室(毎月第2日曜日)

日時…5月10日(日) ①13:30~ ②14:00~ 各回先着6人  
 家庭にある切れ味の悪くなった包丁を自分で再生する(研ぐ)教室です。  
 あなたの大切な包丁を1本持参してください。

申し込み…前日までに電話またはリサイクルプラザ窓口

## リサイクル家具類販売コーナー(競争入札)(毎月第4日曜日)

申し込み受付…5月24日(日)9:00~10:30 結果発表11:00  
 \*内覧期間…5月17日(日)~23日(土) [18日(月)を除く]  
 ★リサイクル家具類販売日は、リサイクルショップの無償品引渡を10:30の開始とします。あらかじめご了承ください。

## 定例朝いち親子フリーマーケット開催!(毎月第4日曜日)

日時…5月24日(日) 9:00~12:00  
 場所…リサイクルプラザ3階通路  
 \*出店者は14日(木)までに申し込み(10店舗先着順)  
 \*16日(土)10:00からの抽選・説明会に出席のこと

## 「チャレンジ・エコライフ」& 「グリーンカーテン大作戦2009」パネル展

日時…5月1日(金)~31日(日)  
 場所…リサイクルプラザ4階展示ホール  
 担当…環境総務課 ☎228-5376

問い合わせ…リサイクルプラザ 朝日4-21-33 ☎228-5306 庶223-6480  
 ホームページアドレス <http://www.city.kawaguchi.lg.jp/recycleplaza>

# 相談窓口

## 市民相談コーナー(市民相談室) ※予約制 ☎258-1110

市民相談(市職員)…開庁日の毎日 8:30~11:30 13:00~16:45(先着順)  
 法律相談(弁護士)…第1~第4月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00  
 第1~第4木曜日 13:00~16:00

女性法律相談(弁護士)…第1・第3火曜日 13:00~16:00

ファミリー相談(家事問題カウンセラー)…第2・第4火曜日 13:30~16:00

公正証書・遺言相談(公証人)…第1・第3水曜日 13:30~16:00

登記相談(司法書士)…第2・第4水曜日 13:30~16:00

税務相談(税理士)…第1・第3金曜日 13:30~16:00

労務年金相談(社会保険労務士)…第2・第4火曜日 13:30~16:00

ペイオフ制度相談(社会保険労務士)…第2火曜日 13:30~16:00

不動産相談(宅地建物取引主任)…第2・第4水曜日 13:30~16:00

不動産相談(不動産鑑定士)…第4金曜日 9:30~12:00

中高層建築物等相談(弁護士)…第1~第3木曜日 9:00~12:00

交通事故相談(弁護士)

許可申請書等作成相談(行政書士)

外国人市民相談(行政書士)…第1・第3水曜日 13:30~16:00

消費生活相談(消費生活相談員)

毎週月~金曜日 9:30~12:00 13:00~16:00

市役所1階消費生活相談コーナー ☎258-1241

相談中は、電話がかかりにくい状態になることをご了承ください。

\*各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

## 特設相談コーナー(市民相談室) ☎258-1110

人権相談(人権擁護委員)…5/19(火)13:00~15:00 市民相談コーナー

5/1(月)10:00~15:00 市役所第3会議室

行政相談(行政相談員)…5/12(火)13:00~16:00 中央図書館入口手前

法律相談(弁護士)…5/20(水)9:00~12:00 芝支所(予約制)

## 社会福祉協議会相談コーナー

ボランティアに関する相談…10:00~16:00(祝日を除く)

毎週火~土曜日 かわぐち市民パートナーステーション内

かわぐちボランティアセンター駅前分室 ☎227-7640

毎週月~金曜日(第1・第3水曜日を除く)

青木会館3階 かわぐちボランティアセンター ☎252-3541

5/7(木)・21(木) 芝富士ボランティアルーム ☎265-6419

心配ごと相談…5/19(火)13:00~15:00 青木会館 ☎252-1294

福祉サービス利用援助事業(あんしんサポートねっと)

毎週月~金曜日 8:30~17:00(祝日を除く) 青木会館 ☎257-2500

## 中小企業相談コーナー

中小企業金融相談(中小企業診断士)

毎月第2火曜日 13:30~16:30 市役所1階金融相談コーナー 問い合わせ…商工課

中小企業特許・商標相談(特許情報アドバイザー)(予約制)

奇数月第3水曜日 13:00~17:00 市役所1階金融相談コーナー

偶数月第3金曜日 13:00~17:00 県産業技術総合センター3C会議室(スキップシティ内)

予約・問い合わせ…知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-647-4245

## 子ども家庭・教育相談コーナー

子ども家庭相談

乳幼児の育児相談・子どものしつけなどの家庭での問題

日時…毎週水・木・金・土曜日 9:30~16:30

場所…南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎225-6848

子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎268-7675

戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎294-7300

子ども教育相談

学校に登校できないなどの悩みをもつ子どもや保護者を対象とした教育全般の相談

時間…10:00~12:00(祝日・休館日を除く)

場所…戸塚支所会議室(毎週月曜日)・新郷南公民館会議室(毎週火曜日)

芝北公民館会議室(毎週水曜日)・南平文化会館練習室3号(毎週木曜日)

担当…教育相談員

問い合わせ…教育研究所芝園分室「教育相談室」 ☎267-8208

いじめ相談テレフォン

いじめで悩んでいる児童・生徒・保護者の相談をお受けします

相談受付…毎週月~金曜日 9:00~17:00(土、日曜・祝日を除く)

☎・庶264-1510 担当…指導課

## その他の相談コーナー

マンション管理相談

日時…5/22(金)13:00~16:00 ※1回の相談は50分程度です

場所…市役所第二庁舎地下第3会議室

対象…市内マンション管理組合など

内容…マンションの管理などに関する相談 費用…無料(予約制)

予約・問い合わせ…住宅課 ☎259-7946

求職相談(「川口若者ゆめワーク」1階 若者就職支援コーナー)

日時…毎週月~金曜日(祝日、年末年始を除く)10:00~12:00/13:00~16:00

(電話予約あり。当日受付は先着順)

場所…「川口若者ゆめワーク」1階「ハローワークプラザ川口」内

川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟

問い合わせ…若者就職支援コーナー ☎258-6351 Eメール [sht1@sainet.or.jp](mailto:sht1@sainet.or.jp)

無料建築相談

日時…毎月第2・第4木曜日 10:00~12:00

場所…市役所本庁舎1階エレベーター前相談コーナー

予約・問い合わせ…建築審査課 ☎258-1228

司法書士会による夜間無料法律相談

日時…5月20日(水)・6月3日(水) 18:00~20:30

(原則として毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)

場所…中央図書館入口手前

内容…相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など

予約受付…☎080-6743-0100(埼玉県司法書士会川口支部)

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

日時…毎月第2・第4水曜日 13:00~15:00(祝日を除く)

☎0120-532-317(男女共同参画社会担当) ※相談日のみ通話可