

防犯対策室からのお知らせ

「振り込め詐欺被害防止コールセンター」で注意喚起を実施中

1 振り込め詐欺の現状

- 振り込め詐欺は、依然として多発しています。
- 被害金額も高額化しており、最近では現金を受け取りにくる手口が増えています。
- 会話の中にこの言葉が出たら『詐欺』です
「携帯電話の番号が変わった」
「代わりの人がお金を取りに行くので渡して」
「カード、通帳を預かります」
「借金の返済をしなければならぬ」
(警察官や公的機関の職員を名乗ることもあります)



- 突然の息子や孫を名乗る者からの電話は信用しないで、普段から連絡を取り合うことが大切です。
- 不審な電話などがあったときは、すぐに最寄りの警察署へ相談してください。(情報提供/埼玉県警察本部)

2 振り込め詐欺被害防止コールセンターの業務内容

警察では振り込め詐欺の被害を防止するため、電話で注意を呼びかけて被害防止のためのアドバイスをしています。

- (1)対象地域
被害が発生した地域や予兆電話が多発している地域
- (2)内容
○振り込め詐欺でよく使われる言葉の周知
○最近の手口の説明
○最寄りの警察署相談窓口のご案内

相談窓口

市民相談コーナー(市民相談室)※予約制 ☎048-258-1110

- 市民相談(市職員)…開庁日の毎日 8:30~11:30 13:00~16:45(先着順)
- 法律相談(弁護士)…原則として第1~第4月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
第1~第4木曜日 13:00~16:00
- 女性法律相談(弁護士)…原則として第1・第3火曜日 13:00~16:00
- ファミリー相談(家事問題カウンセラー)…第2・第4火曜日 13:30~16:00
- 公正証書・遺言相談(公証人)…第1・第3水曜日 13:30~16:00
- 登記相談(司法書士)…第2・第4水曜日 13:30~16:00
- 税務相談(税理士)……原則として第1・第3金曜日 13:30~16:00
- 労務年金相談(社会保険労務士)……第2・第4火曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(宅地建物取引主任者)…第2・第4水曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(不動産鑑定士)……第3金曜日 9:30~12:00
- 中高層建築物等相談(弁護士) } …第1~第3木曜日 9:00~12:00
- 交通事故相談(弁護士)
- 許可申請書等作成相談(行政書士) } …第1・第3水曜日 13:30~16:00
- 外国人市民相談(行政書士)
- 多重債務相談(弁護士)…第2・第4金曜日 13:00~16:00
- 消費生活相談(消費生活相談員)
開庁日の毎日 9:30~12:00 13:00~16:00
市役所1階消費生活相談コーナー
☎048-258-1241

相談中は、電話がかかりにくい状態になることをご了承ください。

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

特設相談コーナー(市民相談室) ☎048-258-1110

- 人権相談(人権擁護委員)…7/19(火) 10:00~15:00 第2庁舎第1会議室
- 行政相談(行政相談員)…7/5(火)・8/2(火) 13:00~16:00
中央図書館入口前
- 法律相談(弁護士)…7/20(水) 9:00~12:00 新郷支所(予約制)

社会福祉協議会相談コーナー

- ボランティアに関する相談…10:00~16:00(祝日を除く)
毎週火~土曜日 かわぐち市民パートナーステーション内
かわぐちボランティアセンター駅前分室 ☎048-227-7640
- 毎週月~金曜日(第1・第3水曜日を除く)
青木会館3階 かわぐちボランティアセンター ☎048-252-3541
- 7/7(木)・21(木) 芝富士ボランティアルーム ☎048-265-6419
- 心配ごと相談(弁護士・民生委員)
7/19(火) 13:00~15:00(当日受付) 青木会館 ☎048-252-1294

中小企業相談コーナー

- 中小企業金融相談(中小企業診断士)
毎月第2火曜日 13:30~16:30 市役所1階金融相談コーナー
問い合わせ…商工課
- 中小企業特許・商標相談(知財相談アドバイザー)(予約制)
9/15(木) 13:00~17:00 市役所1階金融相談コーナー
予約・問い合わせ…知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-647-4245

外国人生活相談(日本語、英語、中国語、タガログ語、韓国語)

- 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
- 日 時…毎週火~土曜日 10:00~17:00
問い合わせ…かわぐち市民パートナーステーション ☎048-227-7607

子ども家庭・教育相談コーナー

- 子ども家庭相談
乳幼児の育児相談・子どものしつけなど家庭での問題
・家庭児童相談室(川口市役所子育て支援課内)
毎週月~金曜日 8:30~17:15 ☎048-257-3330
- ・南平子ども家庭相談室(南平児童センター内)
毎週木・土曜日 9:30~16:30 ☎048-225-6848
- ・芝子ども家庭相談室(芝児童センター内)
毎週水・土曜日 9:30~16:30 ☎048-268-7675
- ・戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内)
毎週金・土曜日 9:30~16:30 ☎048-294-7300
- 児童相談所全国共通ダイヤル
あなたの周りに「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたり、ご自身が
出産や子育てに悩んだときは相談してください。
☎0570-064-000
※児童相談所開庁時間以外のはきは、留守番電話になります。
- 子ども教育相談
学校に登校できないなどの悩みをもつ子どもや保護者を対象とした教育全般の相談
時 間…10:00~12:00(祝日・休館日を除く)
場 所…戸塚支所会議室(毎週月曜日)・新郷支所小会議室(毎週火曜日)
芝支所面談室(毎週水曜日)・南平公民館練習室3号(毎週木曜日)
- 担 当…教育相談員
問い合わせ…教育研究所芝園分室「教育相談室」 ☎048-267-8208
- いじめ相談テレフォン
いじめで悩んでいる児童・生徒・保護者の相談をお受けします
相談受付…毎週月~金曜日 9:00~17:00(土・日曜・祝日を除く)
☎☎048-264-1510 担 当…指導課

そのほかの相談コーナー

- マンション管理相談
日 時…7/22(金) 13:00~16:00 ※1回の相談は50分程度です
場 所…市役所第二庁舎2階住宅課
対 象…市内マンション管理組合など
内 容…マンションの管理などに関する相談
費 用…無料(予約制)
予約・問い合わせ…住宅課 ☎048-259-7946 ☎048-257-0154
- 求職相談(『川口若者ゆめワーク』1階 若者就職支援コーナー)
日 時…毎週月~金曜日(祝日・年末年始を除く) 10:00~12:00/13:00~16:00
(電話予約あり。当日受付は先着順)
場 所…『川口若者ゆめワーク』1階「ハローワークプラザ川口」内
川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟
問い合わせ…若者就職支援コーナー ☎048-258-6351
Eメール sht1@sainet.or.jp
- 司法書士による夜間無料法律相談
日 時…7月6日(水)・7月20日(水) 18:00~20:30
(原則として毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)
場 所…中央図書館入口手前
内 容…相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など
予約受付…☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)
- 無料建築相談
日 時…毎月第2・第4木曜日 10:00~12:00(祝日を除く)
場 所…市役所1階エレベーター前相談コーナー
予約・問い合わせ…建築審査課 ☎048-258-1228
- 女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)
日 時…7月13日・27日(毎月第2・第4水曜日) 13:00~15:00
☎0120-532-317(男女共同参画社会担当) ※相談日のみ通話可