

相 談 窓 口

市民相談

- 専門相談(予約制、祝日、年末年始を除く)**
- ・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
火曜日 9:00~12:00
第1水曜日 9:00~12:00
木曜日 13:00~16:00
 - ・女性法律相談(女性弁護士).....第1・第3火曜日 13:00~16:00
 - ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー).....第2・第4火曜日 13:30~16:00
 - ・公正証書・遺言相談(公証人).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
 - ・登記相談(司法書士).....第2・第3水曜日 13:30~16:00
 - ・税務相談(税理士).....第1・第3金曜日 13:30~16:00
 - ・労務年金相談(社会保険労務士).....第2・第4火曜日 13:30~16:00
 - ・不動産相談(宅地建物取引士).....第2・第4水曜日 13:30~16:00
 - ・不動産相談(不動産鑑定士).....第4金曜日 9:30~12:00
 - ・中高層建築物等相談(弁護士).....木曜日 9:00~12:00
 - ・交通事故相談(弁護士).....木曜日 9:00~12:00
 - ・許可申請書等作成相談(行政書士).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
 - ・外国人諸手続き相談(行政書士).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
 - ・多重債務相談(弁護士).....第4金曜日 13:00~16:00
 - ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士).....第4木曜日 9:30~12:00
- *各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。
- 申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

- 消費生活相談(消費生活相談員)**
- 開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00
- 場 消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241
(土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター
消費者ホットライン ☎188 いやや)

特設相談

- 人権相談(人権擁護委員)**
- 8/8(火)13:00~15:00 本庁舎1階市民相談コーナー
9/7(水)10:00~12:00/13:00~15:00 第二庁舎地下会議室
- 行政相談(行政相談委員)**
- 8/1(火)、9/5(火)13:00~15:30 本庁舎1階市民相談コーナー
- 法律相談(弁護士)**
- 8/16(水)9:00~12:00 神根支所(予約制)
- 申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

高齢者相談

- 認知症高齢者相談**
- 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
☎048-258-1476 担当...川口市認知症高齢者相談所
- 健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談**
- 高齢者の健康や、生きがいづくりの相談
- 対 60歳以上の市民のかた
- 場 市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は~とふる鳩ヶ谷)
- ¥無料(ただし、施設の利用料100円が必要)
- 日 月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
- 問 長寿支援課 ☎048-259-7651

子ども家庭・教育相談

- 家庭児童相談室(子育て相談課内)** 子育てに関する悩み全般
- 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
(家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
- ☎048-259-9005・048-257-3330
- 発達相談窓口(子育て相談課内)** 発達に気になる、遅いなど
- 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- ☎048-259-9048
- 子ども家庭相談室** 育児相談・子どものしつけなど
- 日 土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
- 場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300
- 児童虐待の相談**
- 虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。
- ・家庭児童相談室(子育て相談課内)
☎048-259-9005・048-257-3330
日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
(上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)
 - ・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちはやく)
(児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。)
 - ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
日~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応
- 子ども教育相談**
- 学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般に関わる相談
- 日 10:00~12:00(祝日、休館日を除く)
- 場 月曜日...戸塚支所会議室
火曜日...鳩ヶ谷庁舎1階101会議室
水曜日...新郷支所小会議室
木曜日...南平文化会館練習室3号(会場が変更になる場合があります)
- *8/22(水)鳩ヶ谷庁舎の相談はお休みとなります。
- 問 教育研究所 ☎048-267-1123 担当...教育相談員

子ども家庭・教育相談

- いじめ相談テレホン**
- いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談
- 日~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00
☎048-264-1510 担当...指導課
- いじめ相談メール**
- いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、その保護者の相談
- ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp
メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年をご記載ください。
担当...指導課
- いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)**
- 子どものいじめに関する面接相談の電話予約
- 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
☎048-258-4093 担当...青少年対策室

中小企業相談

- 中小企業特許・商標相談(知財アドバイザー)(予約制)**
- 日 9月14日(木)13:00~17:00
- 場 本庁舎1階市民相談コーナー
- 申問 知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-621-7050
- 川口市中小企業融資相談**
- 低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談
- 場 経営支援課 ☎048-258-1647
- 創業相談**
- 日~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- 場 経営支援課 ☎048-258-1647
川口商工会議所 ☎048-228-2220
鳩ヶ谷商工会 ☎048-281-5555
- 埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)**
- 経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口
- 日 8/10(水)、24(木)9:00~17:00
- 場 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
- 申問 埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248
- 発明・商標無料相談会(弁護士)(予約制)**
- 特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談
- 日 9/1(金)10:00~12:00/13:00~16:00
- *1回の相談は60分程度
- 場 リリア11階小会議室2号
- 申問 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110
- 海外取引無料相談**
- 日 8/9(水)、23(木)9:00~12:00
- 対 市内中小企業や個人事業のかた
- 場 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110
- 起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)**
- 日 8/25(金)9:00~12:00 1人につき最大90分間
- 場 本庁舎1階市民相談コーナー
- 問 経営支援課 ☎048-258-1647



そのほかの相談

- ボランティアに関する相談**
- 日 火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30
日曜日 9:30~17:00
- 場 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640
- 外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)**
- 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
- 日 中国語・英語...火~土曜日、韓国語...第2・4水曜日
10:00~12:00/13:00~17:00(祝日を除く)
- *相談員不在時は受け付けできません。
- 場 かわぐち市民パートナーズステーション
- 問 協働推進課 ☎048-227-7607
- 無料建築相談(予約制)**
- 日 場 8/10(木)14:00~16:00 鳩ヶ谷庁舎303会議室
8/24(木)14:00~16:00 西公民館会議室2号
- *1回の相談は50分程度
- 申問 住宅政策課 ☎048-242-6326
- マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)**
- 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
- 日 8/18(金)13:00~16:00 場 鳩ヶ谷庁舎304会議室
- 対 市内マンション管理組合など *1回の相談は50分程度
- 申問 住宅政策課 ☎048-242-6326
- 女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど**
- 日 第2・第4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00
フリーダイヤル ☎0120-532-317 担当...協働推進課
- 女性のための相談窓口(予約制・無料)**
- 日 火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00
☎048-299-8162 担当...協働推進課
- 司法書士による夜間無料法律相談(予約制)**
- 相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など
- 日 8/2(水)、9/6(木)18:00~20:30
- *1回の相談は30分程度、10組まで
- 場 かわぐち市民パートナーズステーション
- 申 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

不用品登録

品物は無償でお譲りいただけるものに
限ります。登録期間は約3カ月です。
家庭内の不用品を電話で市へ登録し、それ
を希望者に紹介します。品物は当事者間での
引き渡しとなります。(7月13日時点)
※一部取り扱えない品物もあります。

問 産業労働政策課
☎048-259-9025

ゆずってください

腐葉土、琴、圧力鍋、ベビーゲート、
ダイニングテーブルセット、ソファ、
テレビ、掃除機



さしあげます

手話教材、毛糸と編み棒、囲碁セット、電子ピアノ、
犬用ゲージ、絵画用の額、シルバーカー、キャリーバッグ、洋服だんす、和だんす、座卓、椅子、
折りたたみベッド、二段ベッド、シングルベッド