

相談窓口

日 日時・期間 場 場所 対 対象 定 定員 ¥ 費用・料金
申 申込・提出・応募 問 問い合わせ 電 メール

市民相談コーナー（予約制）

市民相談（市職員） 開庁日の8:30～11:30/13:00～16:45（先着順）
法律相談（弁護士） 月曜日（祝日を除く） 9:00～12:00/13:00～16:00
 火曜日（祝日を除く） 9:00～12:00
 木曜日（祝日を除く） 13:00～16:00
 第2金曜日（祝日を除く） 9:00～12:00/13:00～16:00
女性法律相談（弁護士） ……第3火曜日 13:00～16:00
ファミリー相談（家事問題カウンセラー） ……第2・第4火曜日 13:30～16:00
公正証書・遺言相談（公証人） ……第3水曜日 13:30～16:00
登記相談（司法書士） ……第2・第4水曜日 13:30～16:00
税務相談（税理士） ……第1・第3金曜日 13:30～16:00
労務年金相談（社会保険労務士） ……第2・第4火曜日 13:30～16:00
不動産相談（宅地建物取引主任者） ……第2・第4水曜日 13:30～16:00
不動産相談（不動産鑑定士） ……第3金曜日 9:30～12:00
中高層建築物等相談（弁護士） ……第1～第4木曜日 9:00～12:00
交通事故相談（弁護士） ……第1～第4木曜日 9:00～12:00
許可申請書等作成相談（行政書士） ……第3水曜日 13:30～16:00
外国人市民相談（行政書士） ……第3水曜日 13:30～16:00
多重債務相談（弁護士） ……第4金曜日 13:00～16:00
土地の測量・境界相談（土地家屋調査士） ……第4木曜日 9:30～12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。
申 問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038
消費生活相談（消費生活相談員） 開庁日の9:30～12:00/13:00～16:00
場 消費生活相談コーナー（市役所本庁舎1階） ☎048-258-1241
 （土・日曜、祝日の10:00～12:00/13:00～16:00は国民生活センター
 消費者ホットライン ☎0570-064-370）

特設相談コーナー

人権相談（人権擁護委員） 5/19（火） 13:00～14:30 市民相談コーナー
 6/1（月） 10:00～14:30 第2庁舎地下会議室
行政相談（行政相談委員） 5/12（火）、6/9（火） 13:00～15:30 中央図書館入口前
法律相談（弁護士）（予約制） 5/20（水） 9:00～12:00 芝支所
申 問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

子ども家庭・教育相談コーナー

家庭児童相談室（子育て相談課内） 子育て、発達に気になるときなど
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15
 （家庭児童相談員による相談は9:30～16:30）
申 問 ☎048-259-9005・048-257-3330
子ども家庭相談室 育児相談・子どものしつけなど
日 土曜日（祝日、年末年始を除く） 9:30～16:30
場 南平子ども家庭相談室（南平児童センター内） ☎048-225-6848
 芝子ども家庭相談室（芝児童センター内） ☎048-268-7675
 戸塚子ども家庭相談室（戸塚児童センター内） ☎048-294-7300
児童虐待の相談 「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。
 ・家庭児童相談室（子育て相談課内） ☎048-259-9005・048-257-3330
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15
 （上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110）
 ・児童相談所全国共通ダイヤル ☎0570-064-000
 （児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。）
 ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
日 月～金曜日 18:15～8:30 土・日曜、祝日は24時間対応
子ども教育相談（教育相談員）
 学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談
日 10:00～12:00（祝日、休館日を除く）
場 月曜日…戸塚支所会議室
 火曜日…保健センター 鳩ヶ谷分室（鳩ヶ谷庁舎3階）
 水曜日…新郷支所小会議室・芝支所面談室
 木曜日…南平文化会館練習室3号
申 問 教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208 担当…教育相談員
いじめ相談テレフォン
 いじめで悩む児童・生徒・保護者の相談
日 月～金曜日（祝日を除く） 9:00～17:00
申 問 ☎048-264-1510 担当…指導課
いじめ相談メール
 いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒・その保護者の相談
 ☐ ijimesoudan@city.kawaguchi.lg.jp
 メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年を記載ください。
 担当…指導課

外国人生活相談（日本語、中国語、韓国語、タガログ語、英語）

市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
日 中国語・英語…火～土曜日、タガログ語…火曜日、韓国語…水曜日
 10:00～12:00/13:00～17:00（祝日を除く）
申 問 かわぐち市民パートナーズステーション ☎048-227-7607

高齢者相談コーナー

認知症高齢者相談
日 月～金曜日（休日・年末・年始を除く）9:00～17:00
申 問 ☎048-258-1476 担当…川口市認知症高齢者相談所
健康生きがいつくりアドバイザーによる生きがい相談
 高齢者の健康や、生きがいつくりの相談
対 60歳以上の市民のかた
場 たたら荘、鳩ヶ谷福祉センター
料 無料（ただし、施設の利用料100円が必要）
日 月2回程度（施設により異なりますのでお問い合わせください）
申 問 長寿支援課 ☎048-259-7651

中小企業相談コーナー

中小企業特許・商標相談（知財アドバイザー）（予約制）
日 6/11（木） 13:00～17:00
場 市民相談室内相談コーナー（市役所本庁舎1階）
申 問 知的財産総合支援センター 埼玉 ☎048-621-7050
中小企業経営診断（申込制）
 中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。
申 問 経済総務課 ☎048-258-1647

そのほかの相談コーナー

ボランティアに関する相談
日 火～金曜日 9:30～18:30 土曜日 9:30～17:30
 日曜日 9:30～17:00（祝日を除く）
申 問 かわぐち市民パートナーズステーション内
 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640
無料建築相談（予約制）
日 5/14（木）・5/28（木） 10:00～12:00 ※1回の相談は50分程度
場 鳩ヶ谷庁舎1階 エントランスホール
申 問 住宅政策課 ☎048-242-6326
マンション管理相談（マンション管理士）（予約制・無料）
 分譲マンションの長期修繕計画など運営全般に関する相談
日 5/22（金） 13:00～16:00 ※1回の相談は50分程度
場 西公民館 ミーティング室 対 市内マンション管理組合など
申 問 住宅政策課 ☎048-242-6326 電 048-285-2003
不動産に関する無料相談会
日 5/12（火）、6/9（火） 13:00～15:00
場 芝公民館
申 問 （公社）埼玉県宅地建物取引業協会南彩支部 ☎048-229-4630
女性のための悩みごと電話相談（女性カウンセラー）DV・セクハラなど
日 毎月第2・第4水曜日（水曜日が祝日の場合は翌日） 13:00～15:00
 フリーダイヤル 0120-532-317 ※相談日時のみ通話可
 担当…かわぐち市民パートナーズステーション 男女共同参画担当
司法書士による夜間無料法律相談（予約制）
 相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など
日 5/20（水） 18:00～20:30
 （原則毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで）
場 かわぐち市民パートナーズステーション内
申 問 予約専用 ☎080-6743-0100（埼玉司法書士会川口支部）
発明・商標無料相談会（予約制）
 特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談
日 6/5（金） 10:00～12:00/13:00～16:00
 ※相談は1件につき1時間程度
場 リリア11階 小会議室2号
 相談員…弁理士 細井 貞行 氏（英知国際特許事務所）
申 問 川口産業振興公社 ☎048-263-1110
海外取引無料相談
対 市内中小企業や個人事業のかた
日 水曜日 9:00～12:00
場 川口産業振興公社（SKIPシティ7階） ☎048-263-1110
起業個別相談会（中小企業診断士）（予約制・無料）
日 5/22（金） 9:00～12:00 1人につき最大90分間
場 川口産業振興公社（SKIPシティ7階）
申 問 産業振興課 ☎048-259-9019



不用品登録

家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。登録期間は約3カ月です。掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。（生活必需品を優先します。なお、アナログテレビは取り扱いません。4月10日時点での登録状況です。）

ゆずってください

ベビーベッド、ベビーゲート、ベビーラック、麻雀牌、茶道具、二段ベッド、収納ケース、ソファ、物置、アイロン台、ピアノ、電子ピアノ、ランニングマシン、ぶらさがり健康器具、冷蔵庫、洗濯機、テレビ、加湿機能付き温冷風機、電動ミシン、携帯用ラジオ

さしあげます

ベッドメリー、歩行器、バウンサー、将棋盤と駒、ダイニング用テーブルといす、学習機といす、ガラステーブル、ギター、乗馬運動器具、ゴルフバッグ、蛍光灯



申 問 経済総務課 ☎048-259-9025