

# 防犯 警察への緊急通報専用電話110番

～1月10日は、110番の日です～

## ◎110番の仕組み

110番は、事件や事故にあたり、目撃した際、警察官に一刻も早く現場に来てほしいときに利用する緊急通報専用電話です。

110番は、県内のどこからかけても、さいたま市にある埼玉県警察本部通信指令課につながります。(ただし、都県境付近で携帯電話を利用した場合は、隣接都県の警察本部につながる場合があります。)

## ◎110番通報のポイント

110番をかけると警察官が次の要領でお話を聞きますので、落ち着いて、正確に、はっきりと話してください。

### ①事件ですか？ 事故ですか？

「どろぼうの被害にあった」、「交通事故が発生した」など事件か、事故かを簡単にお話してください。

### ②場所(現在の待機場所)はどこですか？

「市町村名・番地・目標物」など事件や事故が発生した場所(自分がいる場所)をお話してください。

番地がわからない場合には、付近の電柱番号を教えてください。

### ③どのくらい前に発生しましたか？

「今から〇分前」、「〇時〇分頃」など、事件や事故がいつ発生したかをお話してください。

### ④犯人を見ましたか？

「犯人の人数」、「年格好」、「服装」、「凶器の種類」、「逃げた方向や乗り物」など気づいたことをお話してください。

### ⑤いま、どうなっていますか？

ケガ人、被害の状況や事件・事故の様子などを簡単にお話してください。

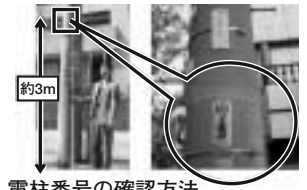
### ⑥住所とお名前、電話番号は？

あなたの住所とお名前、自宅の電話番号、またはお使いの携帯電話番号をお話してください。

## ◎警察の相談ダイヤル「#9110」

事件や事故以外の緊急を要しないときは、けいさつ総合相談センター「#9110」または、最寄りの警察署へ連絡してください。

問い合わせ…防犯対策室(情報提供:埼玉県警察本部)



電柱番号の確認方法

## 相談窓口

### 市民相談コーナー(市民相談室) ※予約制 ☎048-258-1110

市民相談(市職員)…開庁日の毎日 8:30~11:30 13:00~16:45(先着順)

法律相談(弁護士)…原則として第1~第4水曜日 9:00~12:00/13:00~16:00  
第1~第4木曜日 13:00~16:00

女性法律相談(弁護士)…原則として第1・第3火曜日 13:00~16:00

ファミリー相談(家事問題カウンセラー)…第2・第4火曜日 13:30~16:00

公正証書・遺言相談(公証人)…第1・第3水曜日 13:30~16:00

登記相談(司法書士)…第2・第4水曜日 13:30~16:00

税務相談(税理士)…原則として第1・第3金曜日 13:30~16:00

労務年金相談(社会保険労務士)…第2・第4火曜日 13:30~16:00

不動産相談(宅地建物取引主任者)…第2・第4水曜日 13:30~16:00

不動産相談(不動産鑑定士)…第3金曜日 9:30~12:00

中高層建築物等相談(弁護士)…第1~第3木曜日 9:00~12:00

交通事故相談(弁護士)

許可申請書等作成相談(行政書士)…第1・第3水曜日 13:30~16:00

外国人市民相談(行政書士)

多重債務相談(弁護士)…第2・第4金曜日 13:00~16:00

消費生活相談(消費生活相談員)

開庁日の毎日 9:30~12:00 13:00~16:00

市役所1階消費生活相談コーナー

☎048-258-1241

相談中は、電話がかかりにくい状態になることをご了承ください。

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

### 特設相談コーナー(市民相談室) ☎048-258-1110

人権相談(人権擁護委員)…1/18(火) 13:00~15:00 市民相談コーナー

法律相談(弁護士)…1/19(水) 9:00~12:00 戸塚支所(予約制)

### 社会福祉協議会相談コーナー

ボランティアに関する相談…10:00~16:00(祝日を除く)

毎週火~土曜日 かわぐち市民パートナーズステーション内

かわぐちボランティアセンター駅前分室 ☎048-227-7640

毎週月~金曜日(第1・第3水曜日を除く)

青木会館3階 かわぐちボランティアセンター ☎048-252-3541

1/6(木)・20(木) 芝富士ボランティアルーム ☎048-265-6419

心配ごと相談(弁護士・民生委員)

1/18(火) 13:00~15:00(当日受付) 青木会館 ☎048-252-1294

### 中小企業相談コーナー

中小企業金融相談(中小企業診断士)

毎月第2火曜日 13:30~16:30 市役所1階金融相談コーナー 問い合わせ…商工課

中小企業特許・商標相談(特許情報アドバイザー)(予約制)

奇数月第3水曜日 13:00~17:00 市役所1階金融相談コーナー

※平成23年1月は、特許・商標相談を開催しません。

偶数月第3金曜日 13:00~17:00 県産業技術総合センター3C会議室(SKIPシティ内)

予約・問い合わせ…知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-647-4245

### 子ども家庭・教育相談コーナー

子ども家庭相談

乳幼児の育児相談・子どものしつけなど家庭での問題

・南平子ども家庭相談室(南平児童センター内)

毎週木・土曜日 9:30~16:30 ☎048-225-6848

・芝子ども家庭相談室(芝児童センター内)

毎週水・土曜日 9:30~16:30 ☎048-268-7675

・戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内)

毎週金・土曜日 9:30~16:30 ☎048-294-7300

子ども教育相談

学校に登校できないなどの悩みをもつ子どもや保護者を対象とした教育全般の相談

時間…10:00~12:00(祝日・休館日を除く)

場所…戸塚支所会議室(毎週月曜日)・新郷支所小会議室(毎週火曜日)

芝支所面談室(毎週水曜日)・南平公民館練習室3号(毎週木曜日)

担当…教育相談員

問い合わせ…教育研究所芝園分室「教育相談室」 ☎048-267-8208

いじめ相談テレフォン

いじめで悩んでいる児童・生徒・保護者の相談をお受けします

相談受付…毎週月~金曜日 9:00~17:00(土、日曜、祝日を除く)

☎048-264-1510 担当…指導課

### その他の相談コーナー

マンション管理相談

日時…1/28(金) 13:00~16:00 ※1回の相談は50分程度です

場所…市役所第二庁舎2階住宅課 対象…市内マンション管理組合など

内容…マンションの管理などに関する相談 費用…無料(予約制)

予約・問い合わせ…住宅課 ☎048-259-7946 ☎048-257-0154

求職相談(『川口若者ゆめワーク』1階 若者就職支援コーナー)

日時…毎週月~金曜日(祝日・年末年始を除く) 10:00~12:00/13:00~16:00

(電話予約あり。当日受付は先着順)

場所…『川口若者ゆめワーク』1階「ハローワークプラザ川口」内

川口3-2-2 リブレ川口一 番街2号棟

問い合わせ…若者就職支援コーナー ☎048-258-6351 Eメール sht1@sainet.or.jp

無料建築相談

日時…毎月第2・第4木曜日 10:00~12:00(祝日を除く)

場所…市役所1階エレベーター前相談コーナー

予約・問い合わせ…建築審査課 ☎048-258-1228

司法書士による夜間無料法律相談

日時…1月19日(水)・2月2日(水) 18:00~20:30

(原則として毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)

場所…中央図書館入口手前

内容…相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など

予約受付…☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)

日時…1月12日、26日(毎月第2・第4水曜日) 13:00~15:00

☎0120-532-317(男女共同参画社会担当) ※相談日のみ通話可