

相談窓口

日日時・期間 場所 対象 定員 費用・料金
 申込・提出・応募 問い合わせ メール

市民相談コーナー（予約制）

市民相談（市職員） 開庁日の8:30～11:30/13:00～16:45（先着順）
法律相談（弁護士） 月曜日（祝日を除く） 9:00～12:00/13:00～16:00
 木曜日、第2金曜日（祝日を除く） 13:00～16:00
女性法律相談（弁護士） 第1・第3火曜日 13:00～16:00
ファミリー相談（家事問題カウンセラー） 第2・第4火曜日 13:30～16:00
公正証書・遺言相談（公証人） 第1・第3水曜日 13:30～16:00
登記相談（司法書士） 第2・4・5水曜日 13:30～16:00
税務相談（税理士） 第1・第3金曜日 13:30～16:00
労務年金相談（社会保険労務士） 第2・第4火曜日 13:30～16:00
不動産相談（宅地建物取引主任者） 第2・4・5水曜日 13:30～16:00
不動産相談（不動産鑑定士） 第3金曜日 9:30～12:00
中高層建築物等相談（弁護士） 木曜日 9:00～12:00
交通事故相談（弁護士） 木曜日 9:00～12:00
許可申請書等作成相談（行政書士） 第1・第3水曜日 13:30～16:00
外国人市民相談（行政書士） 第1・第3水曜日 13:30～16:00
多重債務相談（弁護士） 第4金曜日 13:00～16:00
土地の測量・境界相談（土地家屋調査士） 第4木曜日 9:30～12:00
 ※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。
申開 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038
消費生活相談（消費生活相談員） 開庁日の9:30～12:00/13:00～16:00
場 消費生活相談コーナー（市役所本庁舎1階） ☎048-258-1241
 （土・日曜、祝日の10:00～12:00/13:00～16:00は国民生活センター
 消費者ホットライン ☎0570-064-370）

特設相談コーナー

人権相談（人権擁護委員） 10/7（火）、11/11（火）13:00～14:30 市民相談コーナー
行政相談（行政相談委員） 10/7（火）、11/4（火）13:00～15:30 中央図書館入口前
法律相談（弁護士）（予約制） 10/15（水）9:00～12:00 戸塚支所
申開 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

子ども家庭・教育相談コーナー

家庭児童相談室（子育て相談課内） 子育て、発達に気になるときなど
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15
 （家庭児童相談員による相談は9:30～16:30）
 ☎048-259-9005・048-257-3330
子ども家庭相談室 育児相談・子どものしつけなど
日 土曜日（祝日、年末年始を除く） 9:30～16:30
場 南平子ども家庭相談室（南平児童センター内） ☎048-225-6848
 芝子ども家庭相談室（芝児童センター内） ☎048-268-7675
 戸塚子ども家庭相談室（戸塚児童センター内） ☎048-294-7300
児童虐待の相談 「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたり、ご自身が
 出産や子育てに悩んだときは相談してください。
 ・**家庭児童相談室（子育て相談課内）** ☎048-259-9005・048-257-3330
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15
 （上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110）
 ・**児童相談所全国共通ダイヤル** ☎0570-064-000
 （児童相談所開所時間以外、留守番電話になります。）
 ・**埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル** ☎048-779-1154
日 月～金曜日 18:15～8:30 土・日曜、祝日は24時間対応
子ども教育相談（教育相談員）
 学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談
日 10:00～12:00（祝日、休館日を除く）
場 月曜日…戸塚支所会議室
 火曜日…保健センター 鳩ヶ谷分室（鳩ヶ谷庁舎3階）
 水曜日…新郷支所小会議室・芝支所面談室
 木曜日…南平文化会館練習室3号
問 教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208
いじめ相談テレフォン
 いじめで悩む児童・生徒・保護者の相談をお受けします。
日 月～金曜日（祝日を除く） 9:00～17:00
 ☎FAX048-264-1510 担当…指導課
いじめ相談メール
 いじめで悩む市立小・中・高校生・その保護者の相談をお受けします。
 ① jimesoudan@city.kawaguchi.lg.jp
 メールに①氏名②住所③学校名と学年を記載してください。
 担当…指導課

高齢者相談コーナー

認知症高齢者相談
 介護でお悩みのかたや、認知症に関する相談をお受けします。
日 月～金曜日（祝日・年末・年始を除く）9:00～17:00
 ☎048-258-1476 担当…川口市認知症高齢者相談所
健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談
 高齢者の健康や、生きがいづくりの相談
対 60歳以上の市民のかた
場 たたら荘、鳩ヶ谷福祉センター
料 無料（ただし、施設の利用料として100円が必要）
日 月2回程度（施設により異なりますのでお問い合わせください）
問 長寿支援課 ☎048-259-7651

外国人生活相談（日本語、英語、中国語、タガログ語、韓国語）

市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
日 英語・中国語…火～土曜日、タガログ語…火曜日、韓国語…水曜日
 10:00～12:00/13:00～17:00（祝日を除く）
問 かわぐち市民パートナーズステーション ☎048-227-7607

中小企業相談コーナー

中小企業経営診断（申込制）
 中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。
申開 経済総務課 ☎048-258-1647

そのほかの相談コーナー

ボランティアに関する相談
日 火～金曜日 9:30～18:30 土曜日 9:30～17:30
 日曜日 9:30～17:00（祝日を除く）
場 かわぐち市民パートナーズステーション内
 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640
マンション管理相談（マンション管理士）（予約制・無料）
 分譲マンションの総会や理事会など運営全般に関する相談
日 10/24（金）13:00～16:00 ※1回の相談は50分程度
場 鳩ヶ谷庁舎2階 住宅課 対市内マンション管理組合など
申開 住宅課 ☎048-242-6326 FAX048-285-2000
求職相談（電話予約あり、当日受付は先着順）
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く）
 10:00～12:00/13:00～16:00
場 川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟 ハローワークプラザ川口内
問 若者就職支援コーナー ☎048-258-6351 ① sht1@sainet.or.jp
無料建築相談（予約制）
日 毎月第2・第4木曜日 10:00～12:00（祝日を除く）
場 鳩ヶ谷庁舎3階 303会議室
申開 建築審査課 ☎048-242-6344
女性のための悩みごと電話相談（女性カウンセラー）DV・セクハラなど
日 10/8、22（毎月第2・第4水曜日）13:00～15:00
 フリーダイヤル 0120-532-317 ※相談日時のみ通話可
 担当…総合政策課 男女共同参画社会担当
司法書士による夜間無料法律相談（予約制）
 相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など
日 10/1（水）、10/15（水）、11/5（水）、18:00～20:30
 （原則として毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで）
場 かわぐち市民パートナーズステーション内
申 予約専用 ☎080-6743-0100（埼玉司法書士会川口支部）
行政書士による無料相談会
 相続・成年後見・外国人・各種許可申請・暮らしの相談など
日 10/11（土）10:00～16:00
場 かわぐち市民パートナーズステーション（キュポ・ラム4階）
問 埼玉県行政書士会川口支部（増田） ☎048-223-9840
法の日司法書士無料法律相談会
 不動産と会社の登記・遺言・相続手続き・多重債務・少額の紛争・成年後見申立など
日 10/9（木）18:00～21:00（相談者1組30分程度）
場 鳩ヶ谷駅前市民センター会議室 定30組（先着順）
問 埼玉司法書士会川口支部（大金） ☎048-269-1871
発明・商標無料相談会（予約制）
 特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談
日 11/7（金）10:00～12:00/13:00～16:00
 ※相談は1件につき1時間程度
場 リリア11階 小会議室2号
 相談員…弁理士 細井 貞行 氏（英知国際特許事務所）
申開（公財）川口産業振興公社 ☎048-263-1110
太陽光発電相談会（予約制・無料）
 専門の相談員が中立的な立場から相談に応じます。
日 10/20（月）10:00～16:00 ※1回の相談は1時間程度
申 電話で、氏名・住所・電話番号・希望時間をご連絡ください。
場 川口市地球高温暖化防止活動推進センター（リサイクルプラザ2階）
 ☎048-222-9050
不動産に関する無料相談会（予約制）
日 10/16（毎月第3木曜日）13:30～16:00
申開 問 埼玉県宅地建物取引業協会川口支部（並木2-24-21）
 ☎048-255-7711
大人を対象とする救急電話相談（10月1日スタート）
 夜間の急な病気やけがに関して看護師が相談に応じます。
日 18:30～22:30（無休）
 ☎#7000（携帯電話、プッシュ回線、ひかり電話）
 ☎048-824-4199（PHS、ダイヤル回線、IP電話）
問 埼玉県医療整備課 ☎048-830-3538



不用品登録

家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。**登録期間は約3カ月**です。
 掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間で引き渡します。
 （生活必需品を優先します。なお、アナログテレビは取り扱いません。9月11日時点での登録状況です。）

ゆずってください

ベビーベッド、ハイ＆ローチェア、ベビーバス、折りたたみソファベッド、茶箱、チェスト、机、イス、白ときね、耕運機（家庭用）、衣類乾燥機、洗濯機、冷蔵庫、テレビ、DVDプレーヤー、足踏みミシン、炊飯器

さしあげます

積み木、かるた（子ども用）、歩行器、五月人形、ゆりかご、車いす、介護用トイレ、シルバーカー、本棚、木製シングルベッド、百科事典、ペット用ソファ、大正琴、電子ピアノ、プリンター

問 経済総務課 ☎048-259-9025