

相談窓口

日時・期間 場所 対象 定員 費用・料金
 申込・提出・応募 問い合わせ メール

市民相談コーナー（予約制）

市民相談（市職員） 開庁日の8:30～11:30/13:00～16:45（先着順）
法律相談（弁護士） 月曜日（祝日を除く） 9:00～12:00/13:00～16:00
 火曜日（祝日を除く） 9:00～12:00
 木曜日、第2金曜日（祝日を除く） 13:00～16:00
女性法律相談（弁護士） ……第1・第3火曜日 13:00～16:00
ファミリー相談（家事問題カウンセラー） ……第2・第4火曜日 13:30～16:00
公正証書・遺言相談（公証人） ……第1・第3水曜日 13:30～16:00
登記相談（司法書士） ……第2・第4水曜日 13:30～16:00
税務相談（税理士） ……第1・第3金曜日 13:30～16:00
労務年金相談（社会保険労務士） ……第2・第4火曜日 13:30～16:00
不動産相談（宅地建物取引主任者） ……第2・第4水曜日 13:30～16:00
不動産相談（不動産鑑定士） ……第3金曜日 9:30～12:00
中高層建築物等相談（弁護士） ……第1～第5木曜日 9:00～12:00
交通事故相談（弁護士） ……第1～第5木曜日 9:00～12:00
許可申請書等作成相談（行政書士） ……第1・第3水曜日 13:30～16:00
外国人市民相談（行政書士） ……第1・第3水曜日 13:30～16:00
多重債務相談（弁護士） ……第4金曜日 13:00～16:00
土地の測量・境界相談（土地家屋調査士） ……第4木曜日 9:30～12:00
 ※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。
申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038
消費生活相談（消費生活相談員） 開庁日の9:30～12:00/13:00～16:00
場 消費生活相談コーナー（市役所本庁舎1階） ☎048-258-1241
 （土・日曜、祝日の10:00～12:00/13:00～16:00は国民生活センター
 消費者ホットライン ☎0570-064-370）

特設相談コーナー

人権相談（人権擁護委員） 4/14（火） 10:00～14:30 市民相談コーナー
行政相談（行政相談委員） 4/ 7（火） 13:00～15:30 中央図書館入口前
 5/12（火） 13:00～15:30 中央図書館入口前
法律相談（弁護士）（予約制） 4/15（水） 9:00～12:00 戸塚支所
申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

子ども家庭・教育相談コーナー

家庭児童相談室（子育て相談課内） 子育て、発達が気になるときなど
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15
 （家庭児童相談員による相談は9:30～16:30）
☎ 048-259-9005・048-257-3330
子ども家庭相談室 育児相談・子どものしつけなど
土 曜日（祝日、年末年始を除く） 9:30～16:30
場 南平子ども家庭相談室（南平児童センター内） ☎048-225-6848
 芝子ども家庭相談室（芝児童センター内） ☎048-268-7675
 戸塚子ども家庭相談室（戸塚児童センター内） ☎048-294-7300
児童虐待の相談 「虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が
 出産や子育てに悩んだときは相談してください。
 ・家庭児童相談室（子育て相談課内） ☎048-259-9005・048-257-3330
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15
 （上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110）
 ・児童相談所全国共通ダイヤル ☎0570-064-000
 （児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。）
 ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
日 月～金曜日 18:15～8:30 土・日曜、祝日は24時間対応
電話相談窓口「子どもスマイルネット」（県こども安全課）
 いじめ、体罰、しつけ、子育ての悩みなどの相談
日 10:30～18:00（祝日、年末年始を除く）
☎ 048-822-7007（いじめや体罰などは事前予約で面接相談可）
子ども教育相談（教育相談員）
 学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談
日 10:00～12:00（祝日、休館日を除く）
場 月曜日…戸塚支所会議室
 火曜日…保健センター 鳩ヶ谷分室（鳩ヶ谷庁舎3階）
 水曜日…新郷支所小会議室・芝支所面談室
 木曜日…南平文化会館練習室3号
問 教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208 担当…教育相談員

いじめ相談テレフォン

いじめで悩む児童・生徒・保護者の相談
日 月～金曜日（祝日を除く） 9:00～17:00
☎ 048-264-1510 担当…指導課

いじめ相談メール

いじめで悩む市立小・中・高校生・その保護者の相談
✉ ijimesoudan@city.kawaguchi.lg.jp
 メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年を記載ください。
 担当…指導課

高齢者相談コーナー

認知症高齢者相談

認知症に関する相談や介護の相談
日 月～金曜日（祝日・年末年始を除く） 9:00～17:00
☎ 048-258-1476 担当…川口市認知症高齢者相談所

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

高齢者の健康や、生きがいづくりの相談
対 60歳以上の市民のかた
場 たたら荘、鳩ヶ谷福祉センター
¥ 無料（ただし、施設の利用料100円が必要）
日 月2回程度（施設により異なりますのでお問い合わせください）
問 長寿支援課 ☎048-259-7651

中小企業相談コーナー

中小企業経営診断（申込制）

中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。
申問 経済総務課 ☎048-258-1647

そのほかの相談コーナー

ボランティアに関する相談

日 火～金曜日 9:30～18:30 土曜日 9:30～17:30
日 曜日 9:30～17:00（祝日を除く）
場 かわぐち市民パートナーステーション内
 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

マンション管理相談（マンション管理士）（予約制・無料）

分譲マンションの総会や理事会など運営全般に関する相談
日 4/24（金） 13:00～16:00 ※1回の相談は50分程度
場 鳩ヶ谷庁舎6階 住宅政策課 **対** 市内マンション管理組合など
申問 住宅政策課 ☎048-242-6326 **☎** 048-285-2003

女性のための悩みごと電話相談（女性カウンセラー）DV・セクハラなど

日 4/8（水）、4/22（水） 13:00～15:00
フリーダイヤル 0120-532-317 ※相談日時のみ通話可
 担当…かわぐち市民パートナーステーション 男女共同参画担当

司法書士による夜間無料法律相談（予約制）

相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など
日 4/1（水）、4/15（水） 18:00～20:30
 （原則毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで）
場 かわぐち市民パートナーステーション内
申 予約専用 ☎080-6743-0100（埼玉司法書士会川口支部）

発明・商標無料相談会（予約制）

特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談
日 5/15（金） 10:00～12:00/13:00～16:00
 ※相談は1件につき1時間程度
場 リリア11階 小会議室2号
 相談員…弁理士 細井 貞行 氏（英知国際特許事務所）
申問 川口産業振興公社 ☎048-263-1110

海外取引無料相談

対 市内中小企業や個人事業のかた
日 水曜日 9:00～12:00
場 川口産業振興公社（SKIPシティ7階） ☎048-263-1110

起業個別相談会（予約制・無料）

中小企業診断士が起業の相談をお受けします。
日 4/24（金） 9:00～12:00 1人につき最大90分間
場 市民相談室内相談コーナー（市役所本庁舎1階）
申問 産業振興課 ☎048-259-9019



不用品登録

家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。**登録期間は約3カ月**です。
 掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。
 （生活必需品を優先します。なお、アナログテレビは取り扱いません。3月11日時点での登録状況です。）

ゆずってください

ベビーラック、リュックサック、車いす、物置、
 琴、ロックミシン、冷蔵庫、洗濯機、掃除機、
 テレビ、携帯型CDプレーヤー、電子レンジ、
 IHクッキングヒーター（卓上用）、ラベルライター、
 デジタルカメラ、8mmフィルムの映写機

さしあげます

ベビーベッド、ベビーゲート、バッテリーカー、三輪車、
 学習机、習字セット、麻雀牌、家庭用金庫、ソファ



問 経済総務課 ☎048-259-9025