

相 談 窓 口

市民相談

専門相談(予約制、祝日、年末年始を除く)

- ・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00 / 13:00~16:00
火曜日 9:00~12:00
第1・第4水曜日 9:00~12:00
木曜日 13:00~16:00
第2金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・第3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・第4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書・遺言相談(公証人) ……第1・第3水曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士) ……第2・第3水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士) ……第1・第3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・第4火曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・第4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・第3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・第3水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

消費生活相談(消費生活相談員)

- 開庁日の9:30~12:00 / 13:00~16:00
- 場消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241
- (土・日曜、祝日の10:00~12:00 / 13:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)

特設相談

人権相談(人権擁護委員)

- 9/7(水)10:00~12:00 / 13:00~15:00 第二庁舎地下会議室
- 10/10(水)13:00~15:00 本庁舎1階市民相談コーナー

行政相談(行政相談委員)

- 9/5(水)、10/3(水)13:00~15:30 本庁舎1階市民相談コーナー

法律相談(弁護士)(予約制)

- 9/20(水)9:00~12:00 安行支所
- 申問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

高齢者相談

認知症高齢者相談

- ☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00
- ☎048-258-1476 担当…川口市認知症高齢者相談所

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

- 高齢者の健康や、生きがいづくりの相談
- 対60歳以上の市民のかた
- 場市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)
- ※無料(ただし、施設の利用料100円が必要)
- ☎月2回程度(施設により異なります)のでお問い合わせください
- 問長寿支援課 ☎048-259-7651

子ども家庭・教育相談

家庭児童相談室(子育て相談課内) 子育てに関する悩み全般

- ☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
- ☎048-259-9005・048-257-3330

発達相談窓口(子育て相談課内) 発達に気になる、遅いなど

- ☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- ☎048-259-9048

子ども家庭相談室 育児相談・子どものしつけなど

- ☎土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
- 場南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
- 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
- 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

児童虐待の相談

- 虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。

・家庭児童相談室(子育て相談課内)

- ☎048-259-9005・048-257-3330
- ☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- (上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)

・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)

- (児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。)

・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154

- ☎月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談

- 学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般に関わる相談
- ☎10:00~12:00(祝日、休館日を除く)

場月曜日…戸塚支所会議室

- 火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室

水曜日…新郷支所小会議室

- 木曜日…南平文化会館応接室(会場が変更になる場合があります)

問教育研究所 ☎048-267-1123 担当…教育相談員

子ども家庭・教育相談

いじめ相談テレフォン

- いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談
- ☎月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00
- ☎☎048-264-1510 担当…指導課

いじめ相談メール

- いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、その保護者の相談
- ✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

- メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年をご記載ください。
- 担当…指導課

いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

- 子どものいじめに関する面接相談の電話予約
- ☎月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- ☎048-258-4093 担当…青少年対策室

川口市中小企業融資相談

- 低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談
- 場問経営支援課 ☎048-258-1647

川口市事業承継セミナー

- ☎第1木曜日15:00~18:00
- 場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
- 申問一般社団法人埼玉県中小企業診断協会 ☎048-762-3350

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

- 経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口
- ☎9/14(水)、28(水)9:00~17:00
- 場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)
- 申問埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248



発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)

- 特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談
- ☎10/6(金)10:00~12:00 / 13:00~16:00

※1回の相談は60分程度

場リリア11階小会議室2号

- 申問川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

海外取引無料相談

- ☎9/13(水)、27(水)9:00~12:00
- 対市内中小企業や個人事業のかた
- 場問川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)

- ☎9/22(金)9:00~12:00 1人につき最大90分間
- 場川口産業振興公社(SKIPシティ7階)

問経営支援課 ☎048-258-1647

そのほかの相談

ボランティアに関する相談

- ☎火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30
- 日曜日 9:30~17:00

場問かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)

- 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
- ☎中国語・英語…火~土曜日、韓国語…第2・4水曜日

- 10:00~12:00 / 13:00~17:00(祝日を除く)

※相談員不在時は受け付けできません。

場かわぐち市民パートナーステーション

問協働推進課 ☎048-227-7607

無料建築相談(予約制)

- ☎場9/14(水)14:00~16:00 鳩ヶ谷庁舎303会議室
- 9/28(水)14:00~16:00 西公民館会議室2号

※1回の相談は50分程度

申問住宅政策課 ☎048-242-6326

宅地建物取引士による不動産無料相談会(予約制)

- ☎9/12(水)13:00~15:00 場芝公民館
- 問(公社)埼玉県宅地建物取引業協会南彩支部 ☎048-229-4630

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)

- 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
- ☎9/22(金)13:00~16:00 場西公民館会議室1号

対市内マンション管理組合など ※1回の相談は50分程度

申問住宅政策課 ☎048-242-6326

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど

- ☎第2・第4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00
- フリーダイヤル ☎0120-532-317 担当…協働推進課

女性のための相談窓口(予約制・無料)

- ☎火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00
- ☎048-299-8162 担当…協働推進課

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)

- 相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など

- ☎9/6(水)、20(水)、10/4(水)、18:00~20:30

※1回の相談は30分程度、10組まで

場かわぐち市民パートナーステーション

申予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

不用品登録

問産業労働政策課
☎048-259-9025

品物は無償でお譲りいただけるものに
限ります。登録期間は約3カ月です。

家庭内の不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は当事者間での引き渡しとなります。(8月9日時点)
※一部取り扱えない品物もあります。

ゆずってください

毛糸と編み棒、手話教材、絵画用の額、
ビデオデッキ、DVDプレーヤー、
ワープロ、電話機、炊飯器、
冷蔵庫、洗濯機、電子ピアノ



さしあげます

プリンター用インク、家の
置物、雛人形、金庫、
折りたたみベッド、
介護用ベッド、車椅子

