

相談窓口

日日時・期間 場所 対象 定員 費用・料金
 申込・提出・応募 問い合わせ メール

市民相談コーナー ※予約制

市民相談(市職員) 開庁日の8:30~11:30/13:00~16:45(先着順)
法律相談(弁護士) 第1~第5月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00
 第1~第4木曜日 13:00~16:00
 第2金曜日 13:00~16:00
女性法律相談(弁護士) 第1・第3火曜日 13:00~16:00
ファミリー相談(家事問題カウンセラー) 第2・第4火曜日 13:30~16:00
公正証書・遺言相談(公証人) 第1・第3水曜日 13:30~16:00
登記相談(司法書士) 第2・第4水曜日 13:30~16:00
税務相談(税理士) 第1・第3金曜日 13:30~16:00
労務年金相談(社会保険労務士) 第2・第4火曜日 13:30~16:00
不動産相談(宅地建物取引主任者) 第2・第4水曜日 13:30~16:00
不動産相談(不動産鑑定士) 第3金曜日 9:30~12:00
中高層建築物等相談(弁護士) 第1~第3木曜日 9:00~12:00
交通事故相談(弁護士) 第1~第3木曜日 9:00~12:00
許可申請書等作成相談(行政書士) 第1・第3水曜日 13:30~16:00
外国人市民相談(行政書士) 第1・第3水曜日 13:30~16:00
多重債務相談(弁護士) 第4金曜日 13:00~16:00
 ※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。
申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038
消費生活相談(消費生活相談員) 相談中は、電話がかかりにくい状態になります。ご了承ください。
 開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00
 市役所1階消費生活相談コーナー ☎048-258-1241

特設相談コーナー

人権相談(人権擁護委員) 9/10(火)、10/8(火) 13:00~14:30 市民相談コーナー
行政相談(行政相談委員) 9/3(火)、10/1(火) 13:00~15:30 中央図書館入口前
 9/10(火) 9:30~11:00 鳩ヶ谷支所
法律相談(弁護士) (予約制) 9/18(水) 9:00~12:00 神根支所
申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

子ども家庭・教育相談コーナー

子どもと家庭の相談(乳幼児の育児相談・子どものしつけなど家庭での問題)
・家庭児童相談室(子育て支援課内) 毎週月~金曜日(祝日を除く)
 8:30~17:15 ☎048-257-3330・048-259-9005
・子ども家庭相談室 毎週土曜日(祝日を除く) 9:30~16:30
 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300
児童相談所全国共通ダイヤル
 あなたの周りで「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。 ☎0570-064-000
 ※児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。

子ども教育相談(教育相談員)

学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談
日 10:00~12:00(祝日、休館日を除く)
場 戸塚支所会議室(毎週月曜日)・新郷支所小会議室(毎週火曜日)
 鳩ヶ谷庁舎3階保健センター内相談室3(毎週火曜日)
 芝支所面談室(毎週水曜日)・南平公民館練習室3号(毎週水曜日)
問 教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208

いじめ相談テレフォン

いじめで悩んでいる児童・生徒・保護者の相談をお受けします。
日 毎週月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00
 ☎☎048-264-1510 担当…指導課

社会福祉協議会相談コーナー

ボランティアに関する相談
日 毎週月~金曜日 9:30~18:30 毎週土曜日 9:30~17:30
 毎週日曜日 9:30~17:00(祝日を除く)
場 かわぐち市民パートナーステーション内
 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

中小企業相談コーナー

中小企業経営診断(申込制)
 中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。
申問 経済総務課 ☎048-258-1647
中小企業特許・商標相談(知財アドバイザー) (予約制)
日 9/12(木) 13:00~17:00 **場** 市役所1階市民相談室内相談コーナー
申問 知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-621-7050

外国人生活相談(日本語、英語、中国語、タガログ語、韓国語)

市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
日 毎週火~土曜日(祝日を除く) 10:00~17:00
 ※タガログ語、韓国語は11:00~17:00
問 かわぐち市民パートナーステーション ☎048-227-7607

そのほかの相談コーナー

マンション管理相談(予約制・無料)
 マンション管理士が分譲マンションの管理について相談をお受けします。
日 9/27(金) 13:00~16:00 ※1回の相談は50分程度です
場 西公民館 ミーティング室 **対** 市内マンション管理組合など
申問 住宅課 ☎048-242-6326 ☎048-285-2000
マンション相談会(予約制・無料)
 管理組合の運営や困りごとに専門家がアドバイスします。
日 9/19(木) ①18:00~19:00 ②19:00~20:00
場 申問かわぐち市民パートナーステーション
 ☎048-227-7633 ☎048-226-7718
求職相談(電話予約あり。当日受付は先着順)
日 毎週月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
 10:00~12:00/13:00~16:00
場 川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟 ハローワークプラザ川口内
問 若者就職支援コーナー ☎048-258-6351 ✉sht1@sainet.or.jp

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)

相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など
日 9/4、9/18、10/2 18:00~20:30
 (原則として毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)
場 かわぐち市民パートナーステーション内
申 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

無料建築相談(予約可)

日 毎月第2・第4木曜日 10:00~12:00(祝日を除く)
場 鳩ヶ谷庁舎3階 303会議室
申問 建築審査課 ☎048-242-6344

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど

日 9/11、9/25(毎月第2・第4水曜日) 13:00~15:00
 フリーダイヤル 0120-532-317 ※相談日時のみ通話可
 担当…総合政策課 男女共同参画社会担当

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

高齢者の健康や、生きがいづくりの相談
対 60歳以上の市民のかた
場 たたら荘、鳩ヶ谷福祉センター
料 無料(ただし、施設の利用料として100円が必要)
日 月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください。)
問 長寿支援課 ☎048-259-7651

不動産無料相談会

日 9/10(火) 13:00~15:00 **場** 芝公民館
問 (公社)埼玉県宅建協会南彩支部 ☎048-229-4630



不要品登録

家庭内にある不要品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は**無償**でお譲りいただけるものに限り、**登録期間は約3ヵ月**です。掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。(生活必需品を優先します。なお、アナログテレビは取り扱いません。)

さしあげます

ベビーベッド、ベッドメリー、ベビーバス、電動ベッド、五月人形、ひな人形、机、デスクキャビネット、クラシックギター、犬用ケージのトレー、ペット運搬用バッグ、ペット用ヒーター、脚部開閉運動器具、製図台、ガーデニング用ラティス、扇風機、ワープロ、タイプライター



ゆずってください

ベビーラック、車いす、ソファベッド、回転座椅子、電子ピアノ、キーボード(楽器)、ハーモニカ、ウォーキングマシン、掃除機、地デジ対応テレビ

(8月16日時点での登録状況です)

問 経済総務課 ☎048-259-9025