

# 相談窓口

日 日時・期間 場 場所 対 対象 定 定員 ¥ 費用・料金  
申 申込・提出・応募 問 問い合わせ ☒ メール

## 市民相談コーナー（予約制）

市民相談（市職員）開庁日の8:30～11:30/13:00～16:45（先着順）  
法律相談（弁護士）月曜日（祝日を除く） 9:00～12:00/13:00～16:00  
木曜日、第2金曜日（祝日を除く） 13:00～16:00  
女性法律相談（弁護士）……………第1・3・5火曜日 13:00～16:00  
ファミリー相談（家事問題カウンセラー）……………第2・4火曜日 13:30～16:00  
公正証書・遺言相談（公証人）……………第1・第3水曜日 13:30～16:00  
登記相談（司法書士）……………第2・第4水曜日 13:30～16:00  
税務相談（税理士）……………第1・第3金曜日 13:30～16:00  
労務年金相談（社会保険労務士）……………第2・第4火曜日 13:30～16:00  
不動産相談（宅地建物取引主任者）……………第2・第4水曜日 13:30～16:00  
不動産相談（不動産鑑定士）……………第3金曜日 9:30～12:00  
中高層建築物等相談（弁護士）……………第1～第3木曜日 9:00～12:00  
交通事故相談（弁護士）……………第1～第3木曜日 9:00～12:00  
許可申請書等作成相談（行政書士）……………第1・第3水曜日 13:30～16:00  
外国人市民相談（行政書士）……………第1・第3水曜日 13:30～16:00  
多重債務相談（弁護士）……………第4金曜日 13:00～16:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。  
申 問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038  
消費生活相談（消費生活相談員）開庁日の9:30～12:00/13:00～16:00  
場 消費生活相談コーナー（市役所本庁舎1階） ☎048-258-1241  
（土・日曜、祝日の10:00～12:00/13:00～16:00は国民生活センター  
消費者ホットライン ☎0570-064-370）

## 特設相談コーナー

人権相談（人権擁護委員）3/10（火） 13:00～14:30 市民相談コーナー  
4/14（火） 10:00～14:30 市民相談コーナー  
行政相談（行政相談委員）3/10（火） 13:00～15:30 中央図書館入口前  
4/ 7（火） 13:00～15:30 中央図書館入口前  
法律相談（弁護士）（予約制）3/18（水） 9:00～12:00 安行支所  
申 問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

## 子ども家庭・教育相談コーナー

家庭児童相談室（子育て相談課内）子育て、発達が気になるときなど  
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15  
（家庭児童相談員による相談は9:30～16:30）  
☎048-259-9005・048-257-3330  
子ども家庭相談室 育児相談・子どものしつけなど  
日 土曜日（祝日、年末年始を除く） 9:30～16:30  
場 南平子ども家庭相談室（南平児童センター内） ☎048-225-6848  
芝子ども家庭相談室（芝児童センター内） ☎048-268-7675  
戸塚子ども家庭相談室（戸塚児童センター内） ☎048-294-7300  
児童虐待の相談 「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたり、ご自身が  
出産や子育てに悩んだときは相談してください。  
・家庭児童相談室（子育て相談課内） ☎048-259-9005・048-257-3330  
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15  
（上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110）  
・児童相談所全国共通ダイヤル ☎0570-064-000  
（児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。）  
・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154  
日 月～金曜日 18:15～8:30 土・日曜、祝日は24時間対応  
子ども教育相談（教育相談員）  
学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談  
日 10:00～12:00（祝日、休館日を除く）  
場 月曜日…戸塚支所会議室  
火曜日…保健センター 鳩ヶ谷分室（鳩ヶ谷庁舎3階）  
水曜日…新郷支所小会議室・芝支所面談室  
木曜日…南平文化会館練習室3号  
問 教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208 担当…教育相談員  
いじめ相談テレフォン  
いじめで悩む児童・生徒・保護者の相談をお受けします。  
日 月～金曜日（祝日を除く） 9:00～17:00  
☎☎048-264-1510 担当…指導課  
いじめ相談メール  
いじめで悩む市立小・中・高校生・その保護者の相談をお受けします。  
☐ ijimesoudan@city.kawaguchi.lg.jp  
メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年を記載ください。  
担当…指導課

## 外国人生活相談（日本語、中国語、韓国語、タガログ語、英語）

市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内  
日 中国語・英語…火～土曜日、タガログ語…火曜日、韓国語…水曜日  
10:00～12:00/13:00～17:00（祝日を除く）  
問 かわぐち市民パートナーズステーション ☎048-227-7607

## 高齢者相談コーナー

認知症高齢者相談  
認知症に関する相談や介護についての相談をお受けします。  
日 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）9:00～17:00  
☎048-258-1476 担当…川口市認知症高齢者相談所  
健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談  
高齢者の健康や、生きがいづくりの相談  
対 60歳以上の市民のかた  
場 たたら荘、鳩ヶ谷福祉センター  
¥ 無料（ただし、施設の利用料として100円が必要）  
日 月2回程度（施設により異なりますのでお問い合わせください）  
問 長寿支援課 ☎048-259-7651

## 中小企業相談コーナー

中小企業経営診断（申込制）  
中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。  
申 問 経済総務課 ☎048-258-1647

## そのほかの相談コーナー

ボランティアに関する相談  
日 火～金曜日 9:30～18:30 土曜日 9:30～17:30  
日曜日 9:30～17:00（祝日を除く）  
※3/31（火）は臨時休所  
場 問 かわぐち市民パートナーズステーション内  
かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640  
マンション管理相談（マンション管理士）（予約制・無料）  
分譲マンションの総会や理事会など運営全般に関する相談  
日 3/20（金） 13:00～16:00 ※1回の相談は50分程度  
場 西公民館2階 会議室3号 対 市内マンション管理組合など  
申 問 住宅課 ☎048-242-6326 内 ☎048-285-2000  
求職相談（電話予約あり。当日受付は先着順）  
日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く）  
10:00～12:00/13:00～16:00  
場 川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟 ハローワークプラザ川口内  
問 若者就職支援コーナー ☎048-258-6351 ☐ sht1@sainet.or.jp  
無料建築相談（予約可）  
日 毎月第2・第4木曜日 10:00～12:00（祝日を除く）  
場 鳩ヶ谷庁舎1階 エントランスホール  
申 問 建築審査課 ☎048-242-6344  
女性のための悩みごと電話相談（女性カウンセラー）DV・セクハラなど  
日 毎月第2・第4水曜日 13:00～15:00  
フリーダイヤル 0120-532-317 ※相談日時のみ通話可  
担当…総合政策課 男女共同参画社会担当  
司法書士による夜間無料法律相談（予約制）  
相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など  
日 3/4（水）、3/18（水）、4/1（水） 18:00～20:30  
（原則毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで）  
場 かわぐち市民パートナーズステーション内  
申 予約専用 ☎080-6743-0100（埼玉司法書士会川口支部）  
発明・商標無料相談会（予約制）  
特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談  
日 4/3（金） 10:00～12:00/13:00～16:00  
※相談は1件につき1時間程度  
場 リリア11階 小会議室2号  
相談員…弁理士 細井 貞行 氏（英知国際特許事務所）  
申 問（公財）川口産業振興公社 ☎048-263-1110  
海外取引無料相談  
対 市内中小企業や個人事業のかた  
日 水曜日 9:00～12:00  
場 問 SKIPシティ7階（公財）川口産業振興公社 ☎048-263-1110



## 不用品登録

家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。登録期間は約3カ月です。掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。（生活必需品を優先します。なお、アナログテレビは取り扱いません。2月10日時点での登録状況です。）

### ゆずってください

ダイニング用テーブルといす、座いす、電子レンジ台、スキー靴、スキー板、火鉢、レコード盤、ピアノ、電子ピアノ、津軽三味線、琴、足踏みミシン、電動ミシン、空気清浄機（加湿機能付）、電子辞書

### さしあげます

ベビーバス、ひな人形、西洋たんす、学習机といす、乗馬運動器具、サーフボード、絵画用和紙、賞状用額、冷蔵庫、IHクッキングヒーター



問 経済総務課 ☎048-259-9025