

# 相 談 窓 口

## 市民相談

- 専門相談(予約制・祝日・年末年始を除く)**
- ・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00  
火曜日 9:00~12:00  
第3水曜日 9:00~12:00  
木曜日 13:00~16:00  
第2金曜日 13:00~16:00
  - ・女性法律相談(女性弁護士).....第1・第3火曜日 13:00~16:00
  - ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー).....第2・第4火曜日 13:30~16:00
  - ・公正証書・遺言相談(公証人).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
  - ・登記相談(司法書士).....第2・第4水曜日 13:30~16:00
  - ・税務相談(税理士).....第1・第3金曜日 13:30~16:00
  - ・労務年金相談(社会保険労務士).....第2・第4火曜日 13:30~16:00
  - ・不動産相談(宅地建物取引士).....第2・第4水曜日 13:30~16:00
  - ・不動産相談(不動産鑑定士).....第3金曜日 9:30~12:00
  - ・中高層建築物等相談(弁護士).....木曜日 9:00~12:00
  - ・交通事故相談(弁護士).....木曜日 9:00~12:00
  - ・許可申請書等作成相談(行政書士).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
  - ・外国人諸手続き相談(行政書士).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
  - ・多重債務相談(弁護士).....第4金曜日 13:00~16:00
  - ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士).....第4木曜日 9:30~12:00
- \*各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。  
申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

- 消費生活相談(消費生活相談員)**  
開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00  
場 消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241  
(土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター  
消費者ホットライン ☎188 いやや)

## 特設相談

- 人権相談(人権擁護委員)**  
7/19(水)10:00~14:30 第2庁舎地下会議室(午後は市民相談コーナー)  
8/9(水)13:00~14:30 本庁舎1階市民相談コーナー
- 行政相談(行政相談委員)**  
7/5(水)、8/2(水)13:00~15:30 本庁舎1階市民相談コーナー
- 法律相談(弁護士)**  
7/20(水)9:00~12:00 鳩ヶ谷庁舎101会議室(予約制)  
申問 市民相談室 ☎048-259-9037・9038

## 子ども家庭・教育相談

- 家庭児童相談室(子育て相談課内)** 子育てに関する悩み全般  
月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
(家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)  
☎048-259-9005・048-257-3330
- 発達相談窓口(子育て相談課内)** 発達が気になる、遅いなど  
月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
☎048-259-9048
- 子ども家庭相談室** 育児相談・子どものしつけなど  
土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30  
場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848  
芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675  
戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

- 児童虐待の相談**  
「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたら、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。
- ・家庭児童相談室(子育て相談課内)  
☎048-259-9005・048-257-3330  
月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
(上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)
  - ・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)  
(児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。)
  - ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154  
月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

- 子ども教育相談**  
学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談  
月10:00~12:00(祝日、休館日を除く)  
場 月曜日...戸塚支所会議室  
火曜日...鳩ヶ谷庁舎101会議室  
水曜日...芝支所面談室・新郷支所小会議室  
木曜日...南平文化会館練習室3号  
問 教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208 担当...教育相談員

- いじめ相談テレフォン**  
いじめで悩む児童・生徒・保護者の相談  
月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00  
☎☎048-264-1510 担当...指導課

## いじめ相談メール

- いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒・その保護者の相談  
☐ijimesoudan@city.kawaguchi.lg.jp  
メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年を記載ください。  
担当...指導課

## 高齢者相談

- 認知症高齢者相談**  
月~金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00~17:00  
☎048-258-1476 担当...川口市認知症高齢者相談所
- 健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談**  
高齢者の健康や、生きがいづくりの相談  
対 60歳以上の市民のかた  
場 市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)  
¥無料(ただし、施設の利用料100円が必要)  
月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)  
問 長寿支援課 ☎048-259-7651

## 中小企業相談

- 川口市中小企業融資相談**  
低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談  
場 経済総務課 ☎048-258-1647
- 中小企業経営診断(予約制)**  
中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。  
申問 経済総務課 ☎048-258-1647
- 埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)**  
経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口  
月7/28(水)9:00~17:00  
場 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)  
申問 埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248



## そのほかの相談

- ボランティアに関する相談**  
月火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30  
日曜日 9:30~17:00  
場 かわぐち市民パートナーズステーション内(休所日:月曜日・祝日)  
かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640
- 外国人生活相談(日本語、中国語、英語、タガログ語、韓国語)**  
市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内  
月 中国語・英語...火~土曜日、タガログ語...火曜日、韓国語...水曜日  
10:00~12:00/13:00~17:00(祝日を除く)  
\*相談員不在時は受け付けできません。  
場 かわぐち市民パートナーズステーション 問 協働推進課 ☎048-227-7607
- 無料建築相談(予約制)**  
月場 7/14(木) 14:00~16:00 鳩ヶ谷庁舎1階ロビー  
7/28(水) 14:00~16:00 西公民館会議室2号  
\*1回の相談は50分程度  
申問 住宅政策課 ☎048-242-6326
- マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)**  
分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談  
月 7/22(金)13:00~16:00 場 西公民館 会議室1号  
対 市内マンション管理組合など \*1回の相談は50分程度  
申問 住宅政策課 ☎048-242-6326
- 女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど**  
月 第2・第4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00  
フリーダイヤル ☎0120-532-317 \*相談日時のみ通話可  
担当...協働推進課
- 女性のための相談窓口(予約制・無料)**  
月 火曜日・金曜日(祝日・年末年始を除く) 10:00~17:00  
☎048-227-7605 担当...協働推進課
- 司法書士による夜間無料法律相談(予約制)**  
相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など  
月 7/6(水)・7/20(水)・8/3(水)18:00~20:30  
(原則第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)  
場 かわぐち市民パートナーズステーション  
申 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)
- 発明・商標無料相談会(予約制)**  
特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談  
月 8/5(金)10:00~12:00/13:00~16:00 \*相談は1件1時間程度  
場 リリア11階 小会議室2号  
相談員...弁理士 細井 真行 氏(英知国際特許事務所)  
申問 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110
- 海外取引無料相談**  
対 市内中小企業や個人事業のかた  
月 7/13(水)・7/27(水)9:00~12:00  
場 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110
- 起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)**  
月 7/22(金)9:00~12:00 1人につき最大90分間  
場 鳩ヶ谷商工会 申問 産業振興課 ☎048-259-9019

## 不用品登録

品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。  
登録期間は約3カ月です。

家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。(自転車、衣類、ベビーカーなど、一部取り扱えない品物もあります。6月6日時点での登録状況です。)

問 経済総務課 ☎048-259-9025

## ゆずってください

ランニングバイク、二段ベッド、囲炉裏座卓、ソファ、レンジ台(米びつ付き)、電子ピアノ、フルート、体脂肪計、パーベルセット、釣具、火鉢、英和辞典、こいのぼり、万年筆、洗濯機、ラジカセ、CDカラオケシステム、ラジオ、扇風機、ロックミシン、ワープロ

## さしあげます

ベビーベッド、ベビーローチェア、三輪車、テーブル、和室用テーブル、学習机といす、クラシックギター、水槽、植木鉢、毛糸用編み機、囲碁セット

