

相談窓口

日日時・期間 場所 対象 定員 費用・料金
 申込・提出・応募 問い合わせ メール

市民相談コーナー ※予約制

市民相談(市職員)開庁日の8:30~11:30/13:00~16:45(先着順)
 法律相談(弁護士)毎週月曜日(祝日を除く) 9:00~12:00/13:00~16:00
 毎週木曜日、第2金曜日(祝日を除く) 13:00~16:00
 女性法律相談(弁護士).....第1・第3火曜日 13:00~16:00
 ファミリー相談(家事問題カウンセラー).....第4火曜日 13:30~16:00
 公正証書・遺言相談(公証人).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
 登記相談(司法書士).....第2・第4水曜日 13:30~16:00
 税務相談(税理士).....第1・第3金曜日 13:30~16:00
 労務年金相談(社会保険労務士).....第4火曜日 13:30~16:00
 不動産相談(宅地建物取引主任者).....第2・第4水曜日 13:30~16:00
 不動産相談(不動産鑑定士).....第3金曜日 9:30~12:00
 中高層建築物等相談(弁護士).....第1~第3木曜日 9:00~12:00
 交通事故相談(弁護士).....第1~第3木曜日 9:00~12:00
 許可申請書等作成相談(行政書士).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
 外国人市民相談(行政書士).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
 多重債務相談(弁護士).....第4金曜日 13:00~16:00
 土地の測量・境界相談(土地家屋調査士).....第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

消費生活相談(消費生活相談員)

開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00

消費生活相談コーナー(市役所本庁舎1階) ☎048-258-1241

相談中は、電話がかかりにくい状態になります。ご了承ください。

特設相談コーナー

人権相談(人権擁護委員) 2/18(火) 10:00~14:30 市役所本庁舎2階 第3会議室
 3/11(火) 13:00~14:30 市民相談コーナー
 行政相談(行政相談委員) 2/4(火)、3/4(火) 13:00~15:30 中央図書館入口前
 法律相談(弁護士)(予約制)2/19(水) 9:00~12:00 安行支所
 申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

子ども家庭・教育相談コーナー

子どもと家庭の相談(乳幼児の育児相談・子どものしつけなど家庭での問題)
 ・家庭児童相談室(子育て支援課内) ☎048-257-3330・048-259-9005
 日 毎週月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
 ・子ども家庭相談室...毎週土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

児童虐待の相談

「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。

・家庭児童相談室(子育て支援課内) ☎048-257-3330・048-259-9005
 日 毎週月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
 (上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)
 ・児童相談所全国共通ダイヤル ☎0570-064-000
 (児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。)
 ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
 日~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談(教育相談員)

学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談
 日 10:00~12:00(祝日、休館日を除く)
 場 戸塚支所会議室(毎週月曜日)・新郷支所小会議室(毎週火曜日)
 鳩ヶ谷庁舎3階保健センター内相談室3(毎週火曜日)
 芝支所面談室(毎週水曜日)・南平公民館練習室3号(毎週木曜日)
 問 教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208

いじめ相談テレフォン

いじめで悩んでいる児童・生徒・保護者の相談をお受けします。
 日 毎週月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00
 ☎・☎048-264-1510 担当...指導課

中小企業相談コーナー

中小企業特許・商標相談(知財アドバイザー)(予約制)

日 3/13(木) 13:00~17:00
 場 市民相談室内相談コーナー(市役所本庁舎1階)
 申問 知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-621-7050

外国人生活相談(日本語、英語、中国語、タガログ語、韓国語)

市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
 日 毎週火~土曜日(祝日を除く) 10:00~17:00
 ※タガログ語、韓国語は11:00~17:00
 問 かわぐち市民パートナーズステーション ☎048-227-7607

そのほかの相談コーナー

ボランティアに関する相談

日 毎週火~金曜日 9:30~18:30 毎週土曜日 9:30~17:30
 毎週日曜日 9:30~17:00(祝日を除く)
 場 問 かわぐち市民パートナーズステーション内
 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)

分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
 日 2/28(金) 13:00~16:00 ※1回の相談は50分程度です
 対 市内マンション管理組合など 場 申問 住宅課(鳩ヶ谷庁舎2階)
 ☎048-242-6326 FAX 048-285-2000

マンション相談会(予約制・無料)

管理組合の運営や困りごとに専門家がアドバイスします。
 日 2/20(木) ①18:00~19:00 ②19:00~20:00
 場 申問 かわぐち市民パートナーズステーション
 ☎048-227-7633 FAX 048-226-7718

NPO相談会(予約制・無料)

NPOの設立や運営などの相談を専門家がお受けします。
 日 2/28(金) ①18:00~19:00 ②19:00~20:00
 場 申問 かわぐち市民パートナーズステーション
 ☎048-227-7633 FAX 048-226-7718

求職相談(電話予約あり。当日受付は先着順)

日 毎週月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
 10:00~12:00/13:00~16:00
 場 川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟 ハローワークプラザ川口内
 問 若者就職支援コーナー ☎048-258-6351 ✉ sht1@sainet.or.jp

無料建築相談(予約可)

日 毎月第2・第4木曜日 10:00~12:00(祝日を除く)
 場 鳩ヶ谷庁舎3階 303会議室
 申問 建築審査課 ☎048-242-6344

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど

日 2/12、26(毎月第2・第4水曜日) 13:00~15:00
 フリーダイヤル 0120-532-317 ※相談日時のみ通話可
 担当...総合政策課 男女共同参画社会担当

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)

相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など
 日 2/5、2/19、3/5 18:00~20:30
 (原則として毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)
 場 かわぐち市民パートナーズステーション内
 申 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

発明・商標無料相談会(予約制)

特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談
 日 3/7(金)、4/4(金) 10:00~12:00/13:00~16:00
 ※相談は1件につき1時間程度
 場 川口総合文化センター・リリア11階 小会議室2号
 相談員...弁理士 細井 貞行 氏(英知国際特許事務所)
 申問 (公財)川口産業振興公社 ☎048-263-1110

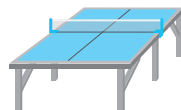


不用品登録

家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は無償でお譲りいただけるものに限りです。登録期間は約3カ月です。掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。(生活必需品を優先します。なお、アナログテレビは取り扱いません。)

ゆずってください

ベビーチェア、ベビーゲート、ベビーフェンス、
 収納ケース、卓球台、クリスマスツリー、掃除機、
 炊飯器、ノートパソコン、
 パソコン用プリンター、
 電話機、FAX付き電話機



さしあげます

ベビーラック、ひな人形、五月人形、
 ピアノ、ミニ卓球台、こたつカバー、
 ワープロ、フィルムカメラ

(1月17日時点での登録状況です)

問 経済総務課 ☎048-259-9025