相談窓口

日日時・期間　場場所　対対象　定定員　¥費用・料金
申申込・提出・応募　問問い合わせ　✉メール

市民相談コーナー

専門相談（予約制）
- **法律相談（弁護士）**第1～第3月曜日（祝日を除く）　9:00～12:00/13:00～16:00
  火曜日（祝日を除く）　9:00～12:00
  木曜日（祝日を除く）　13:00～16:00
  第2金曜日（祝日を除く）　13:00～16:00
- **女性法律相談（弁護士）**……第1・第3火曜日　13:00～16:00
- **ファミリー相談（家事問題カウンセラー）**…第2・第4火曜日　13:30～16:00
- **公正証書・遺言相談（公証人）**……第1・第3水曜日　13:30～16:00
- **登記相談（司法書士）**……第2水曜日　13:30～16:00
- **税務相談（税理士）**……第1・第3金曜日　13:30～16:00
- **労務年金相談（社会保険労務士）**……第2・第4火曜日　13:30～16:00
- **不動産相談（宅地建物取引士）**……第2水曜日　13:30～16:00
- **不動産相談（不動産鑑定士）**……第3金曜日　9:30～12:00
- **中高層建築物等相談（弁護士）**……毎週木曜日　9:00～12:00
- **交通事故相談（弁護士）**……毎週木曜日　9:00～12:00
- **許可申請書等作成相談（行政書士）**……第1・第3水曜日　13:30～16:00
- **外国人市民相談（行政書士）**……第1・第3水曜日　13:30～16:00
- **多重債務相談（弁護士）**……第4金曜日　13:00～16:00
- **土地の測量・境界相談（土地家屋調査士）**…第4木曜日　9:30～12:00

申問市民相談室　✆048-259-9037・048-259-9038

消費生活相談（消費生活相談員）　開庁日の9:30～12:00/13:00～16:00
場消費生活相談コーナー（本庁舎1階）　✆048-258-1241
（土・日曜、祝日の10:00～12:00/13:00～16:00は国民生活センター消費者ホットライン　✆188（いやや））

特設相談コーナー

人権相談（人権擁護委員） 12/15㈫ 10:00～14:30 第2庁舎地下会議室
行政相談（行政相談委員） 12/ 1㈫ 13:00～15:30 本庁舎市民相談コーナー
12/22㈫ 9:30～11:30 鳩ヶ谷庁舎第1会議室
法律相談（弁護士） 12/16㈬ 9:00～12:00 新郷支所（予約制）
申問市民相談室　✆048-259-9037・048-259-9038

子ども家庭・教育相談コーナー

家庭児童相談室（子育て相談課内）　子育てに関する悩み全般
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）　8:30～17:15
（家庭児童相談員による相談は9:30～16:30）
✆048-259-9005・048-257-3330

発達相談（子育て相談課内）　発達が気になる、言葉が遅いなど
日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）　8:30～17:15
✆048-259-9048

子ども家庭相談室　育児相談・子どものしつけなど
日土曜日（祝日、年末年始を除く）　9:30～16:30
場南平子ども家庭相談室（南平児童センター内）　✆048-225-6848
芝子ども家庭相談室（芝児童センター内）　✆048-268-7675
戸塚子ども家庭相談室（戸塚児童センター内）　✆048-294-7300

児童虐待の相談　「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。
- **家庭児童相談室**（子育て相談課内）　✆048-259-9005・048-257-3330
  日月～金曜日（祝日、年末年始を除く）　8:30～17:15
  （上記の日時以外で緊急のときは市役所代表✆048-258-1110）
- **児童相談所全国共通ダイヤル**　✆189（いちはやく）
  （児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。）
- **埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル**　✆048-779-1154
  日月～金曜日 18:15～8:30　土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談
学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談
日10:00～12:00（祝日、休館日を除く）
場月曜日…戸塚支所会議室
火曜日…鳩ヶ谷庁舎3階保健センター鳩ヶ谷分室
水曜日…新郷支所小会議室・芝支所面談室
木曜日…南平文化会館練習室3号
問教育研究所芝園分室　✆048-267-8208　担当…教育相談員

いじめ相談テレフォン
いじめで悩む児童・生徒・保護者の相談
日月～金曜日（祝日を除く）　9:00～17:00
✆・FAX048-264-1510　担当…指導課

いじめ相談メール
いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒・その保護者の相談
✉ ijimesoudan@city.kawaguchi.lg.jp
メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年を記載ください。
担当…指導課

外国人生活相談（日本語、中国語、英語、タガログ語、韓国語）

市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
日中国語・英語…火～土曜日、タガログ語…火曜日、韓国語…水曜日
10:00～12:00/13:00～17:00（祝日を除く）
※相談員不在時は受け付けできません。
問かわぐち市民パートナーステーション　✆048-227-7607

高齢者相談コーナー

認知症高齢者相談
日月～金曜日（休日・年末年始を除く）9:00～17:00
✆048-258-1476　担当…川口市認知症高齢者相談所

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談
高齢者の健康や、生きがいづくりの相談
対60歳以上の市民のかた
場市内10カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター（は～とふる鳩ヶ谷）
¥無料（ただし、施設の利用料100円が必要）
日月2回程度（施設により異なりますのでお問い合わせください）
問長寿支援課　✆048-259-7651

中小企業相談コーナー

埼玉県よろず支援拠点in川口（予約制）
経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口
日毎月第4木曜日 10:00～16:00
場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム（川口3-2-2）
申問埼玉県よろず支援拠点事務局　✆0120-973-248

中小企業経営診断（予約制）
中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。
申問経済総務課　✆048-258-1647

そのほかの相談コーナー

ボランティアに関する相談
日火～金曜日 9:30～18:30　土曜日 9:30～17:30
日曜日 9:30～17:00
場問かわぐち市民パートナーステーション内（休所日：月曜日・祝日）
かわぐちボランティアセンター　✆048-227-7640

無料建築相談（予約制）
日場12/10㈭ 14:00～16:00 鳩ヶ谷庁舎1階ロビー
12/24㈭ 14:00～16:00 芝支所1階ロビー
※1回の相談は50分程度
申問住宅政策課　✆048-242-6326

マンション管理相談（マンション管理士）（予約制・無料）
分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談
日場12/18㈮ 13:00～16:00　鳩ヶ谷庁舎6階住宅政策課
対市内マンション管理組合など　※1回の相談は50分程度
申問住宅政策課　✆048-242-6326

女性のための悩みごと電話相談（女性カウンセラー）DV・セクハラなど
日毎月第2・第4水曜日（祝日の場合は翌日）　13:00～15:00
フリーダイヤル　✆0120-532-317　※相談日時のみ通話可
担当…かわぐち市民パートナーステーション 男女共同参画担当

司法書士による夜間無料法律相談（予約制）
相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など
日12/2㈬、12/16㈬　18:00～20:30
（原則毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで）
場かわぐち市民パートナーステーション
申予約専用　✆080-6743-0100（埼玉司法書士会川口支部）

発明・商標無料相談会（予約制）
特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談
日1/8㈮　10:00～12:00/13:00～16:00　※相談は1件1時間程度
場リリア11階　小会議室2号
相談員…弁理士　細井 貞行 氏（英知国際特許事務所）
申問川口産業振興公社　✆048-263-1110

海外取引無料相談
対市内中小企業や個人事業のかた
日水曜日　9:00～12:00
場問川口産業振興公社　✆048-263-1110

起業個別相談会（予約制）
日12/25㈮　9:00～12:00　※1人最大90分間
場本庁舎市民相談コーナー
申問産業振興課　✆048-259-9019

障がい者無料法律相談110番（弁護士）
障がい者や家族などを対象にした電話またはFAXでの法律相談
日12/9㈬10:00～15:00
✆048-864-8702・FAX048-864-8715
問埼玉弁護士会法律相談センター　✆048-710-5666

不用品登録

家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は**無償**でお譲りいただけるものに限ります。**登録期間は約3カ月**です。
掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。
（生活必需品を優先します。なお、アナログテレビは取り扱いません。11月12日時点での登録状況です。）

ゆずってください
鉄道玩具用レール、ランニングバイク、エアロバイク、子供用スキー板と靴、子供用スノーボード、ダブルベッド、車椅子、収納ケース、ソファ、ピアノ、釣具、植木鉢、火鉢、睡蓮鉢、洗濯機、CDラジカセ、8mmフィルムの映写機、体脂肪体重計、ズボンプレッサー

さしあげます
健康器具（脚用）、女性用スキー板、ゴルフセット（女性用）、ゴルフセット（男性用）、サイドボード、ペットカート、岩塩ランプ、碁石と碁盤、クリスマスツリー、電子オルガン、冷風扇、足踏みミシン

問 経済総務課　✆048-259-9025