

相談窓口

市民相談コーナー(市民相談担当) ☎258-1110

市民相談(市職員)…開庁日の毎日 8:30~11:30 13:00~16:45(先着順)
 法律相談(弁護士)…原則として第1~第4火曜日 9:00~12:00/13:00~16:00(予約制)
 今月は第2~第4水曜日 13:00~16:00(予約制)
 女性法律相談(弁護士)…今月は第3火曜日 13:00~16:00(予約制)
 ファミリー相談(カウンセラー)…原則として第2・第4火曜日 13:30~16:00(予約制)
 公正証書・遺言相談(公証人)…今月は第3水曜日 13:30~16:00(予約制)
 登記相談(司法書士)…原則として第2・第4水曜日 13:30~16:00(予約制)
 税務相談(税理士)…今月は第2・第3金曜日 13:30~16:00(予約制)
 労務年金相談(社会保険労務士)…原則として第2・第4火曜日 13:30~16:00(予約制)
 ペイオフ制度相談(社会保険労務士)…原則として第2火曜日 13:30~16:00(予約制)
 不動産相談(宅地建物取引主任)…原則として第2・第4水曜日 13:30~16:00(予約制)
 不動産相談(不動産鑑定士)…原則として第3金曜日 9:30~12:00(予約制)
 中高層建築物等相談(弁護士)
 交通事故相談(弁護士) }…今月は第2~第4水曜日 9:00~12:00(予約制)
 許可申請書等作成相談(行政書士) }…今月は第3水曜日 13:30~16:00(予約制)
 外国人市民相談(行政書士)

特設相談コーナー(市民相談担当) ☎258-1110

人権相談(人権擁護委員)…1/15(火) 13:00~15:00 市民相談コーナー
 行政相談(行政相談委員)…休み
 法律相談(弁護士)…1/16(水) 9:00~12:00 安行支所(予約制)

社会福祉協議会相談コーナー

介護相談…毎週月~金曜日 8:30~17:00(祝日を除く)
 老人介護支援センター ☎258-8221
 ボランティア相談…10:00~16:00(祝日を除く)
 毎週火~土曜日 かわぐち市民パートナーズステーション内かわぐちボランティアセンター駅前分室 ☎227-7640
 毎週月~金曜日(第1・3水曜日を除く) 青木会館3階 かわぐちボランティアセンター ☎252-3541
 1/10(木)・17(木) 芝富士ボランティアルーム ☎265-6419
 結婚相談…1/13(日)・22(火) 受け付け13:00~15:00 青木会館 ☎252-1294
 心配ごと相談…(受け付け13:00~15:00) ☎252-1294
 1/15(火) 青木会館(弁護士対応)
 日常生活自立支援事業 あんしん預かりサービス・あんしんサポートねっと
 毎週月~金曜日 8:30~17:00(祝日を除く) 青木会館 ☎257-2500

中小企業・消費生活相談コーナー

中小企業金融相談(中小企業診断士)
 毎週火曜日 9:00~12:00 12:45~16:00
 市役所1階金融相談コーナー
 問い合わせ…商工課
 中小企業特許・商標相談(特許情報アドバイザー)(予約制)
 奇数月第3水曜日 13:00~17:00 市役所1階金融相談コーナー
 偶数月第3金曜日 13:00~17:00 県産業技術総合センター30会議室(スキップティン)
 予約・問い合わせ…知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-647-4245
 消費生活相談(消費生活相談員)
 毎週月~金曜日 9:30~12:00 13:00~16:00
 市役所1階消費生活相談コーナー ☎258-1241

相談中は、電話がかかりにくい状態になることをご了承ください。

子ども家庭・教育相談コーナー

子ども家庭相談
 乳幼児の育児相談・子どものしつけなどの家庭における問題
 日 時…毎週水・木・金・土曜日 9:30~16:30
 場 所…南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎225-6848
 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎268-7675
 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎294-7300
 子ども教育相談
 学校に登校できないなどの悩みをもつ子どもや保護者を対象とした教育全般の相談
 時 間…10:00~12:00(祝日・休館日は除く)
 場 所…戸塚支所(毎週水曜日)・芝西公民館(毎週火曜日)
 新郷南公民館(毎週水曜日)・朝日公民館(毎週木曜日)
 担 当…教育相談員
 問い合わせ…教育相談室 ☎253-5292 ☎252-6641

その他の相談コーナー

マンション管理相談
 日 時…1月25日(金) 13:00~16:00 ※1回の相談は50分程度です。
 場 所…市民相談コーナー
 対 象…市内マンション管理組合など
 内 容…マンションの管理などに関する相談 費用…無料(予約制)
 申し込み・問い合わせ…住宅課 ☎259-7946(直通)
 求職相談(「川口若者ゆめワーク」1階 若者就職支援コーナー)
 日 時…毎週月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~12:00/13:00~16:00
 (電話予約あり。当日受付は先着順)
 場 所…「川口若者ゆめワーク」1階「ハローワークプラザ川口」内
 川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟
 問い合わせ…若者就職支援コーナー ☎258-6351 E-mail sht1@sainet.or.jp
 司法書士による夜間無料法律相談
 日 時…1月16日・2月6日・20日 18:00~20:30(原則として毎月第1・第3
 水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)
 場 所…キュボ・ラ5階中央図書館入口手前
 内 容…多重債務・貸金返還・損害賠償・相続・遺言など
 予約受付…☎253-9471 平田(埼玉県司法書士会川口支部)

防 犯

迷惑な電話勧誘販売の 自己防衛策!



自宅や勤務先などにマンションや学習教材などの販売をする電話が不意にかかってくることはありませんか。「断っても何度も電話をかけてくる」、「電話を切らせない」、「迷惑な時間にかけてくる」などの営業行為は、防衛しにくい販売商法のひとつです。

◎知っておきたい電話勧誘販売の規制あれこれ

電話勧誘販売には、「特定商取引に関する法律」の規制があり、勧誘に先立ち①販売業者名②勧誘を行う者の氏名③販売商品の種類④勧誘目的であることを明示しなければなりません(第16条)。さらに販売業者は、電話勧誘販売に係る売買契約を締結しない旨の意思を表示した者に対し、売買契約の継続や再勧誘をしてはならないとされています(第17条)。なお、法律には罰則はありませんが、規定に違反した場合は、1年以内の電話勧誘販売に関する業務の停止処分を受けることがあります(第23条)。

◎電話勧誘販売の対応方法

- ①購入する意思がなければ相手にしないでキッパリ断る。
- ②「必要ありませんので電話を切ります」と言って電話を切る。
- ③「いいです、よいです、結構です」などの断り方は相手に誤解を招きやすいので注意。
- ④無言で電話を切ると無用のトラブルに発展しかねないので注意。
- ⑤恐怖心をおおたり困惑をさせるような暴言をするときは、防衛のため、また、証拠保全のためにも「録音させていただきますが、よろしいですか」と言って会話を録音する。
- ⑥勧誘に際し脅迫などの行為があった場合は警察へ通報する。

問い合わせ…防犯対策室

リサイクルプラザからのお知らせ

■おもちゃの病院(毎月第2日曜日)

日時…1月13日(日) 13:30~16:00(受付終了時間15:30)
 費用…無料(ただし、別途部品代などがかかる場合があります)
 *おもちゃの診療は1人1点です。

■切れ味の悪くなった包丁の再生教室(毎月第2日曜日)

日時…1月13日(日) ①13:30~ ②14:30~ 各回先着6人
 ご家庭にある切れ味の悪くなった包丁を**ご自身で再生する(研ぐ)教室**です。あなたの大切な包丁を1本持参してください。
 申し込み…前日までに電話またはリサイクルプラザ窓口

■リサイクル家具類販売コーナー(競争入札)(毎月第4日曜日)

申し込み受付…1月27日(日) 9:00~10:30 結果発表11:00
 *内覧期間…1月20日(日)~26日(土) [21日(月)を除く]
 ★リサイクル家具類販売日は、リサイクルショップの無償品引渡を10:30の開始とします。あらかじめご了承ください。

■定例朝いち親子フリーマーケット開催!(毎月第4日曜日)

日時…1月27日(日) 9:00~12:00
 場所…リサイクルプラザ3階通路
 *出店者は17日(木)までに申し込み(応募多数の場合は抽選)
 *20日(日) 10:00からの抽選、説明会に出席のこと



申し込み・問い合わせ…リサイクルプラザ 朝日4-21-33
 ☎228-5306 ☎223-6480

ホームページアドレス
<http://www.city.kawaguchi.saitama.jp/recycleplaza>

リサイクル伝言板

※家庭などの不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。登録期間は約3か月です。掲載品はゆずるかたが持ちです。
 さしあげます…レンジ台、ダイニングセット、棚、ハムスターのゲージ、スキー板(160cm位)、空気清浄機、冷蔵庫、アイロン、アイロン台
 ゆずります…パソコンラック、パソコン用モニターテレビ
 ゆずってください…ベビーベッド、ジュニアシート、二段ベッド、ベッド(セミダブル以上)、シルバーカー、電子ピアノ、電動自転車、全自動洗濯機、テレビ、こたつ、ホットカーペット、電気ストーブ、電子レンジ、ロックミシン、パソコン、家庭用米つき機

(12月16日現在)

問い合わせ…商工課消費生活係 ☎258-1110 内線2434