

# 相 談 窓 口

## 市民相談

**専門相談(予約制・無料、祝日、年末年始を除く)**

- 法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00 / 13:00~16:00
- 火曜日 9:00~12:00
- 第1水曜日 9:00~12:00
- 木曜日 13:00~16:00
- 第2金曜日 13:00~16:00
- 女性法律相談(女性弁護士) 第1・第3火曜日 13:00~16:00
- ファミリー相談(家事問題カウンセラー) 第2・第4火曜日 13:30~16:00
- 公正証書・遺言相談(公証人) 第1・第3水曜日 13:30~16:00
- 登記相談(司法書士) 第2・第3水曜日 13:30~16:00
- 税務相談(税理士) 第1・第3金曜日 13:30~16:00
- 労務年金相談(社会保険労務士) 第2・第4火曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(宅地建物取引士) 第2・第4水曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(不動産鑑定士) 第3金曜日 9:30~12:00
- 中高層建築物等相談(弁護士) 木曜日 9:00~12:00
- 交通事故相談(弁護士) 木曜日 9:00~12:00
- 許可申請書等作成相談(行政書士) 第1・第3水曜日 13:30~16:00
- 外国人諸手続き相談(行政書士) 第1・第3水曜日 13:30~16:00
- 多重債務相談(弁護士) 第4金曜日 13:00~16:00
- 土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) 第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

申問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

**消費生活相談(消費生活相談員)**

開庁日の9:30~12:00 / 13:00~16:00

場消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241

(土・日曜、祝日の10:00~12:00 / 13:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)

## 特設相談

**人権相談(人権擁護委員)**

日場 10/10(木)13:00~15:00 本庁舎1階市民相談コーナー

11/14(木)13:00~15:00 本庁舎1階市民相談コーナー

**行政相談(行政相談委員)**

日場 10/ 3(木)13:00~15:30 本庁舎1階市民相談コーナー

10/17(火)9:30~11:30 中央図書館入口前

11/ 7(木)13:00~15:30 本庁舎1階市民相談コーナー

**法律相談(弁護士)(予約制)**

日場 10/18(水)9:00~12:00 戸塚支所

申問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

## 子ども家庭・教育相談

**家庭児童相談室(子育て相談課内)** 子育てに関する悩み全般

日場 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

(家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)

☎048-259-9005・048-257-3330

**発達相談窓口(子育て相談課内)** 発達に気になる、遅いなど

日場 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

☎048-259-9048

**子ども家庭相談室** 育児相談・子どものしつけなど

日場 土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30

場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848

芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675

戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

**児童虐待の相談**

児童虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。

- 家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005・048-257-3330
- 日場 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
- (上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)
- 児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いはやく)
- (児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。)
- 埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
- 日場 月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

**子ども教育相談**

内 学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般に関わる相談

日場 10:00~12:00(祝日、休館日を除く)

場 月曜日…戸塚支所会議室

火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室

水曜日…新郷支所小会議室

木曜日…南平文化会館応接室(会場が変更になる場合があります)

問 教育研究所 ☎048-267-1123 担当…教育相談員

**いじめ相談テレフォン**

内 いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談

日場 月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00

☎048-264-1510 担当…指導課

**いじめ相談メール**

内 いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、その保護者の相談

✉ijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年をご記載ください。

担当…指導課

**いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)**

内 子どものいじめに関する面接相談の電話予約

日場 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

☎048-258-4093 担当…青少年対策室

## 高齢者相談

**認知症高齢者相談**

日場 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00

☎048-258-1476 担当…川口市認知症高齢者相談所

**健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談**

内 高齢者の健康や、生きがいづくりの相談

対 60歳以上の市民のかた

場 市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は~とふる鳩ヶ谷)

¥無料(ただし、施設の利用料100円が必要)

日場 2回程度(施設により異なります)でお問い合わせください

問 長寿支援課 ☎048-259-7651

## 中小企業相談

**創業相談**

日場 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

場 間 経営支援課 ☎048-258-1647

川口商工会議所 ☎048-228-2220

鳩ヶ谷商工会 ☎048-281-5555

**川口市事業継継セミナー(予約制・無料)**

日場 第1木曜日15:00~18:00

場 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)

申問 一般社団法人埼玉県中小企業診断協会 ☎048-762-3350

**埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)**

内 経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口

日場 10/12(火)、26(水)9:00~17:00

場 川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)

申問 埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248



**発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)**

内 特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談

日場 10/6(金)、11/10(金)10:00~12:00 / 13:00~16:00

※1回の相談は60分程度

場 リリア11階小会議室2号

申問 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

**海外取引無料相談**

日場 10/11(水)、25(水)9:00~12:00

対 市内中小企業や個人事業のかた

場 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

**起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)**

日場 10/27(金)9:00~12:00 1人につき最大90分間

場 川口商工会議所

問 経営支援課 ☎048-258-1647

## そのほかの相談

**ボランティアに関する相談**

日場 火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30

日曜日 9:30~17:00 ※10/15(日)は臨時休所

場 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

**外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)**

内 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内

日場 中国語・英語…火~土曜日、韓国語…第2・4水曜日

10:00~12:00 / 13:00~17:00(祝日を除く)

場 かわぐち市民パートナーズステーション

問 協働推進課 ☎048-227-7607

**女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど**

日場 第2・第4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00

フリーダイヤル ☎0120-532-317 担当…協働推進課

**女性のための相談窓口(予約制・無料)**

日場 火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00

☎048-299-8162 担当…協働推進課

**無料建築相談(予約制)**

日場 10/12(火)14:00~16:00 鳩ヶ谷庁舎303会議室

10/26(水)14:00~16:00 西公民館会議室2号

申問 住宅政策課 ☎048-242-6326

**マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)**

内 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談

日場 10/27(金)13:00~16:00 鳩ヶ谷庁舎304会議室

申問 住宅政策課 ☎048-242-6326

**行政書士による無料相談会**

内 相続、成年後見、外国人、各種許可申請、暮らしの相談など

日場 10/7(土)10:00~16:00

場 中央図書館入口前

問 ☎048-223-9840(埼玉県行政書士会川口支部)

**司法書士による夜間無料法律相談(予約制)**

内 相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など

日場 10/4(水)、18(水)、11/1(水)18:00~20:30

※1回の相談は30分程度、10組まで

場 かわぐち市民パートナーズステーション

申 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

**不用品登録**

品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。登録期間は約3カ月です。家庭内の不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は当事者間での引き渡しとなります。(9月11日時点) ※一部取り扱えない品物もあります。

問 産業労働政策課 ☎048-259-9025

**ゆずってください**

囲碁セット、英会話教材、ランドセル、象の置物、金庫、火鉢、ミキサー、フードプロセッサ、ミシン、ヒーター、琴、車椅子、掃除機、冷蔵庫、洗濯機

**さしあげます**

絵画用額、油絵キャンバス、バス木柵、幼児用椅子、キャリーバッグ、ソファ、洋服だんす