

# 相談窓口

## 市民相談コーナー(市民相談室) ☎258-1110

市民相談(市職員)…開庁日の毎日 8:30~11:30 13:00~16:45(先着順)  
 法律相談(弁護士)…原則として第1~第4木曜日 9:00~12:00/13:00~16:00(予約制)  
 原則として第1~第4木曜日 13:00~16:00(予約制)  
 女性法律相談(弁護士)…原則として第1・第3火曜日 13:00~16:00(予約制)  
 ファミリー相談(カウンセラー)…原則として第2火曜日 13:30~16:00(予約制)  
 公正証書・遺言相談(公証人)…原則として第1・第3水曜日 13:30~16:00(予約制)  
 登記相談(司法書士)…原則として第2水曜日 13:30~16:00(予約制)  
 不動産相談(宅地建物取引主任者)…原則として第2・第4水曜日 13:30~16:00(予約制)  
 不動産相談(不動産鑑定士)…原則として第3金曜日 9:30~12:00(予約制)  
 中高層建築物等相談(弁護士) } …原則として第1~第4木曜日 9:00~12:00(予約制)  
 交通事故相談(弁護士)  
 許可申請書等作成相談(行政書士) } …原則として第1・第3水曜日 13:30~16:00(予約制)  
 外国人市民相談(行政書士)  
 消費生活相談(消費生活相談員)  
 毎週月~金曜日 9:30~12:00 13:00~16:00  
 市役所1階消費生活相談コーナー ☎258-1241

相談中は、電話がかかりにくい状態になることをご了承ください。

## 特設相談コーナー(市民相談室) ☎258-1110

人権相談(人権擁護委員)…1/20(火) 13:00~15:00 市民相談コーナー  
 法律相談(弁護士)…1/21(水) 9:00~12:00 芝支所(予約制)

## 社会福祉協議会相談コーナー

介護相談…毎週月~金曜日 8:30~17:00(祝日を除く)  
 老人介護支援センター ☎258-8221  
 ボランティアに関する相談…10:00~16:00(祝日を除く)  
 毎週火~土曜日 かわち市民パートナーステーションかわちボランティアセンター駅前分室 ☎227-7640  
 毎週月~金曜日(第1・3水曜日を除く) 青木会館3階 かわちボランティアセンター ☎252-3541  
 1/8(木)・15(木) 芝富士ボランティアルーム ☎265-6419  
 結婚相談…1/11(日)・27(火) 受け付け13:00~15:00 青木会館 ☎252-1294  
 心配ごと相談…1/20(火) 受け付け13:00~15:00 青木会館 ☎252-1294  
 日常生活自立支援事業 あんしんサポートねっと  
 毎週月~金曜日 8:30~17:00(祝日を除く) 青木会館 ☎257-2500

## 中小企業相談コーナー

中小企業金融相談(中小企業診断士)  
 毎月第2火曜日 13:30~16:30 市役所1階金融相談コーナー  
 問い合わせ…商工課  
 中小企業特許・商標相談(特許情報アドバイザー)(予約制)  
 奇数月第3水曜日 13:00~17:00 市役所1階金融相談コーナー  
 偶数月第3金曜日 13:00~17:00 県産業技術総合センター3C会議室(スキップテナ)内  
 予約・問い合わせ…知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-647-4245

## 子ども家庭・教育相談コーナー

子ども家庭相談  
 乳幼児の育児相談・子どものしつけなどの家庭での問題  
 日時…毎週水・木・金・土曜日 9:30~16:30  
 場所…南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎225-6848  
 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎268-7675  
 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎294-7300  
 子ども教育相談  
 学校に登校できないなどの悩みをもつ子どもや保護者を対象とした教育全般の相談  
 時間…10:00~12:00(祝日・休館日は除く)  
 場所…戸塚支所会議室(毎週月曜日)・新郷南公民館会議室(毎週火曜日)  
 芝北公民館会議室(毎週水曜日)・南平文化会館練習室3号(毎週木曜日)  
 担当…教育相談員  
 問い合わせ…川口市立教育研究所芝園分室「教育相談室」 ☎267-8208  
 いじめ相談テレフォン  
 いじめで悩んでいる児童生徒・保護者の相談をお受けします  
 相談受付…毎週月~金曜日 9:00~17:00(土・日曜・祝日は除く)  
 ☎264-1510 担当…指導課

## その他の相談コーナー

マンション管理相談  
 日時…1月23日(金) 13:00~16:00 ※1回の相談は50分程度です  
 場所…市民相談コーナー 対象…市内マンション管理組合など  
 内容…マンションの管理などに関する相談 費用…無料(予約制)  
 申し込み・問い合わせ…住宅課 ☎259-7946(直通)  
 求職相談(「川口若者ゆめワーク」1階 若者就職支援コーナー)  
 日時…毎週月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~12:00/13:00~16:00  
 (電話予約あり。当日受付は先着順)  
 場所…「川口若者ゆめワーク」1階「ハローワークプラザ川口」内  
 川口3-2-2 リフレ川口一番街2号棟  
 問い合わせ…若者就職支援コーナー ☎258-6351 E-mail sht1@sainet.or.jp  
 無料建築相談  
 日時…毎月第2・4木曜日 10:00~12:00  
 場所…市役所本庁舎1階エレベーター前相談コーナー  
 申し込み・問い合わせ…建築審査課 ☎258-1228  
 司法書士による夜間無料法律相談  
 日時…1月7日(水)・21日(水) 18:00~20:30  
 (原則として毎月第1・3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)  
 場所…中央図書館入口手前  
 内容…多重債務・貸金返還・損害賠償・相続・遺言など  
 予約受付…☎253-9471 平田(埼玉県司法書士会川口支部)  
 女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)  
 日時…毎月第2・4水曜日 13:00~15:00(祝日、年末年始を除く)  
 ☎0120-532-317(男女共同参画社会担当) ※相談日のみ通話可  
 認知症高齢者相談  
 日時…毎週月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00  
 場所…横曽根高齢者在宅サービスセンター内 ☎258-1476

# 防犯

## 普段から子どもと安全・安心の確認を!

不審者による子どもたちへの声かけ事案が急増しています。発生時間帯は14~18時で、8割が女兒に対してです。場所は道路上が多く、しかも一人で行動しているときに声をかけられています。不審者のほとんどが男性で、そのうち3割が連れ去り事案に発展する恐れが高い自動車を使用しています。不審者はどのように子どもたちを誘うのか、どうしたら未然に防げるのか、いくつかのポイントを紹介します。

**事例1** 車に乗った人から道をたずねられ、一緒に乗って道案内をしてほしいと言われた

**ポイント** 腕をつかまれないよう車との距離をとる(1.2~1.5メートル)

- ・家まで送ってあげると言われても絶対に乗らない
- ・体をつかまれたら、大声を出し、車の進行方向と反対に逃げる
- ・子ども110番の家や近くの店舗などに逃げ込んで助けを求める(※全事例共通)



**事例2** 写真家を名乗り、写真を撮らせてくださいと近づいてきた(痴漢行為)

**ポイント** 絶対に写真を撮らせない  
 ・その場から逃げる。しつこく追いかけてきたら大声で助けを呼ぶ

**事例3** 公園で、気分が悪いのでトイレまで案内してほしいと言われた

**ポイント** 公園や広場で、一人で遊ばない  
 ・立ち入り禁止区域や人がいない所では遊ばない  
 ・一人でトイレまで案内しない  
 ・暗くなる前に帰る  
 ・家の人に遊ぶ場所、遊ぶ友だち、帰宅時刻を知らせてから出かける  
 問い合わせ/防犯対策室(資料提供:川口・武南警察署)

## リサイクルプラザからのお知らせ

### ■おもちゃの病院(毎月第2日曜日)

日時…1月11日(日) 13:30~16:00(受付終了時間15:30)  
 費用…無料(ただし、別途部品代などがかかる場合があります)

\*おもちゃの診療は1人1点です。

### ■切れ味の悪くなった包丁の再生教室(毎月第2日曜日)

日時…1月11日(日) ①13:30~ ②14:30~ 各回先着10人  
 ご家庭にある切れ味の悪くなった包丁をご自身で再生する(研ぐ)教室です。あなたの大切な包丁を1本持参ください。

申し込み…前日までに電話またはリサイクルプラザ窓口

### ■リサイクル家具類販売コーナー(競争入札)(毎月第4日曜日)

申込日時…1月25日(日)9:00~10:30(結果発表11:00)  
 \*内覧期間…1月18日(日)~24日(土)[19日(月)を除く]  
 ★リサイクル家具類販売日は、リサイクルショップの無償品引渡を10:30の開始とします。あらかじめご了承ください。

### ■定例朝いち親子フリーマーケット開催!(毎月第4日曜日)

日時…1月25日(日) 9:00~12:00  
 場所…リサイクルプラザ3階通路  
 \*出店者は15日(木)までに申し込み(応募多数の場合は抽選)  
 \*18日(日)10:00からの抽選・説明会に出席のこと。



### ■リサイクルプラザ新春特別企画

4階展示ホールにあるクイズに挑戦! 答えを書いて応募しよう。正解者の中から抽選で10人のかたに「ごみまるエプロン」が当たります!  
 期間…1月6日(火)~2月1日(日) 応募先…3階窓口

申し込み・問い合わせ…リサイクルプラザ 朝日4-21-33

☎228-5306 ㊚223-6480

ホームページアドレス <http://www.city.kawaguchi.lg.jp/recycleplaza>

## 不用品登録コーナー

※家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。登録期間は約3カ月です。掲載品はゆずるかたがお持ちです。

さしあげます(無料)…ベビーカーA・B型、チャイルドシート、男児用おもちゃ、おんぶひも、押入れたんず、食器棚、ソファ、トランペット、幼児用絵本、もちつき機  
 ゆずります(有料)…ベビーベッド、ベビーカーA・B型、チャイルドシート、すべり台、パイピングベッド、押入れたんず、食器棚、サイドボード、ダイニングテーブル、センターテーブル、マウンテンバイク、折りたたみ自転車、ロデオボーイ、冷蔵庫、オイルヒーター、ファンヒーターガード、大型ガスストーブ、プリンターのインク(エプソンカラリオ)、電話機  
 ゆずってください…ベビーカーA型・バギータイプ、ハイチェア、ジュニアシート、地球儀、自転車(14~26インチ)、大人用三輪車、エアロバイク、石油ファンヒーター、プリンター、ノート型パソコン (12月15日時点での登録状況です)  
 問い合わせ…商工課消費生活係 ☎258-1110 内線2434  
 ※今月号から「不用品登録コーナー」に名称が変更になりました。