

# 相 談 窓 口

## 市民相談

### 専門相談(予約制、祝日、年末年始を除く)

- ・法律相談(弁護士) 月曜日 9:00~12:00 / 13:00~16:00  
火曜日 9:00~12:00  
第1水曜日 9:00~12:00  
木曜日 13:00~16:00  
第2金曜日 13:00~16:00
- ・女性法律相談(女性弁護士) ……第1・第3火曜日 13:00~16:00
- ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・第4火曜日 13:30~16:00
- ・公正証書・遺言相談(公証人) ……第1・第3水曜日 13:30~16:00
- ・登記相談(司法書士) ……第2・第3水曜日 13:30~16:00
- ・税務相談(税理士) ……第1・第3金曜日 13:30~16:00
- ・労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・第4火曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・第4水曜日 13:30~16:00
- ・不動産相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- ・中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- ・許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・第3水曜日 13:30~16:00
- ・外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・第3水曜日 13:30~16:00
- ・多重債務相談(弁護士) ……第4金曜日 13:00~16:00
- ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第4木曜日 9:30~12:00

### 消費生活相談(消費生活相談員)

- 開庁日の9:30~12:00 / 13:00~16:00
- 場消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241
- (土・日曜、祝日の10:00~12:00 / 13:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)

## 特設相談

### 人権相談(人権擁護委員)

7/11(水)、8/8(水) 13:00~15:00 本庁舎1階市民相談コーナー

### 行政相談(行政相談委員)

7/18(水) 9:30~11:30 鳩ヶ谷庁舎1階会議室  
8/1(水) 13:00~15:30 本庁舎1階市民相談コーナー

### 法律相談(弁護士)

7/19(木) 9:00~12:00 鳩ヶ谷支所(予約制)  
申問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

## 高齢者相談

### 認知症高齢者相談

日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00  
☎048-258-1476 担当…川口市認知症高齢者相談所

### 健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

高齢者の健康や、生きがいづくりの相談  
対60歳以上の市民のかた  
場市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は~とふる鳩ヶ谷)  
¥無料(ただし、施設の利用料100円が必要)  
日月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)  
問長寿支援課 ☎048-259-7651

## 子ども家庭・教育相談

### 家庭児童相談室(子育て相談課内) 子育てに関する悩み全搬

日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
(家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)  
☎048-259-9005・048-257-3330

発達相談窓口(子育て相談課内) 発達が気になる、遅いなど  
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
☎048-259-9048

子ども家庭相談室 育児相談・子どものしつけなど  
日土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30  
場南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848  
芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675  
戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

### 児童虐待の相談

虐待を受けたと思われる子どもを見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。

- ・家庭児童相談室(子育て相談課内)  
☎048-259-9005・048-257-3330  
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
(上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)
- ・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちはやく)  
(児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。)
- ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154  
日月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

### 子ども教育相談

学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般に関わる相談  
日10:00~12:00(祝日、休館日を除く)  
場月曜日…戸塚支所会議室  
火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室  
水曜日…新郷支所小会議室  
木曜日…南平文化会館練習室3号  
\*7/11(水)、18(水)、25(水)鳩ヶ谷庁舎の相談はお休みとなります。  
問教育研究所 ☎048-267-1123 担当…教育相談員

## 子ども家庭・教育相談

### いじめ相談テレホン

いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談  
日月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00  
☎☎048-264-1510 担当…指導課

### いじめ相談メール

いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、その保護者の相談  
✉ijimesoudan@city.kawaguchi.lg.jp  
メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年をご記載ください。  
担当…指導課

### いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

子どものいじめに関する面接相談の電話予約  
日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
☎048-258-4093 担当…青少年対策室

## 中小企業相談

### 川口市中小企業融資相談

低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談  
場問経営支援課 ☎048-258-1647

### 創業相談

日月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15  
場問経営支援課 ☎048-258-1647  
川口商工会議所 ☎048-228-2220  
鳩ヶ谷商工会 ☎048-281-5555

### 埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口  
日7/13(水)、27(水) 9:00~17:00  
場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)  
申問埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-288

### 発明・商標無料相談会(弁護士)(予約制)

特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談  
日7/7(金)、8/4(金) 10:00~12:00 / 13:00~16:00  
\*1回の相談は60分程度  
場リリア11階小会議室2号  
申問川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

### 海外取引無料相談

日7/12(水)、26(水) 9:00~12:00  
対市内中小企業や個人事業のかた  
場問川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

### 起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)

日7/28(金) 9:00~12:00 1人につき最大90分間  
場鳩ヶ谷商工会  
問経営支援課 ☎048-258-1647

## そのほかの相談

### ボランティアに関する相談

日火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30  
日曜日 9:30~17:00  
場問かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

### 外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)

市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内  
日中国語・英語…火~土曜日、韓国語…第2・4水曜日  
10:00~12:00 / 13:00~17:00(祝日を除く)  
\*相談員不在時は受け付けできません。  
場かわぐち市民パートナーステーション  
問協働推進課 ☎048-227-7607

### 無料建築相談(予約制)

日場7/14(金) 14:00~16:00 鳩ヶ谷庁舎303会議室  
7/27(水) 14:00~16:00 西公民館会議室2号  
\*1回の相談は50分程度  
申問住宅政策課 ☎048-242-6326

### マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)

分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談  
日7/28(金) 13:00~16:00 場西公民館会議室1号  
対市内マンション管理組合など \*1回の相談は50分程度  
申問住宅政策課 ☎048-242-6326

### 女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど

日第2・第4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00  
フリーダイヤル ☎0120-532-317 担当…協働推進課

### 女性のための相談窓口(予約制・無料)

日火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00  
☎048-299-8162 担当…協働推進課

### 川口市生活自立サポートセンター

生活の困窮などでお悩みのかたの相談窓口  
日月~金曜日(祝日を除く) 8:30~17:15  
場問生活福祉1課 ☎048-299-8293-8294

### 司法書士による夜間無料法律相談(予約制)

相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など  
日7/5(水)、19(水)、8/2(水) 18:00~20:30  
\*1回の相談は30分程度、10組まで

### 場かわぐち市民パートナーステーション

申予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)



問産業労働政策課  
☎048-259-9025

品物は無償でお譲りいただけるものに  
限ります。登録期間は約3カ月です。  
家庭内の不用品を電話で市へ登録し、それ  
を希望者に紹介します。品物は当事者間での  
引き渡しとなります。(6月13日時点)  
※一部取り扱えない品物もあります。

### ゆずってください

毛糸と編み棒、茶道具一式、傘立て、ウクレレ、ベビーチェア、ベビーサークル、幼児用自転車、飾り棚、本棚、茶たんす、冷蔵庫、洗濯機、電動ミシン、アイロン、プリンター、火鉢、レーザーカラオケセット、車椅子

### さしあげます

ベビーバス、ベビーゲート、座卓、腐葉土、盆栽鉢、そろばん、将棋の駒、ホットサンドメーカー、真空パック器、ファンヒーター、圧力鍋、折りたたみベッド、ダイニングテーブルセット