

# 相 談 窓 口

## 市民相談

**専門相談(予約制、祝日・年末年始を除く)**  
 ・法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00/13:00~16:00  
 火曜日 9:00~12:00  
 木曜日 13:00~16:00  
 第2金曜日 13:00~16:00  
 ・女性法律相談(女性弁護士)……第1・第3火曜日 13:00~16:00  
 ・ファミリー相談(家事問題カウンセラー)……第2・第4火曜日 13:30~16:00  
 ・公正証書・遺言相談(公証人)……第1・第3水曜日 13:30~16:00  
 ・登記相談(司法書士)……第2・第4水曜日 13:30~16:00  
 ・税務相談(税理士)……第1・第3金曜日 13:30~16:00  
 ・労務年金相談(社会保険労務士)……第2・第4火曜日 13:30~16:00  
 ・不動産相談(宅地建物取引士)……第2・第4水曜日 13:30~16:00  
 ・不動産相談(不動産鑑定士)……第3金曜日 9:30~12:00  
 ・中高層建築物等相談(弁護士)……木曜日 9:00~12:00  
 ・交通事故相談(弁護士)……木曜日 9:00~12:00  
 ・許可申請書等作成相談(行政書士)……第1・第3水曜日 13:30~16:00  
 ・外国人諸手続き相談(行政書士)……第1・第3水曜日 13:30~16:00  
 ・多重債務相談(弁護士)……第4金曜日 13:00~16:00  
 ・土地の測量・境界相談(土地家屋調査士)……第4木曜日 9:30~12:00  
 \*各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。  
**申問**市民相談室 ☎048-259-9037・9038

**消費生活相談(消費生活相談員)**  
 開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00  
**場**消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241  
 (土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター  
 消費者ホットライン ☎188 いやや)

## 特設相談

**人権相談(人権擁護委員)**  
 2/14(水)10:00~12:00 第二庁舎地下会議室  
 13:00~15:00 本庁舎1階市民相談コーナー  
 3/14(水)13:00~15:00 本庁舎1階市民相談コーナー  
**行政相談(行政相談委員)**  
 2/7(水)・3/7(水)13:00~15:30本庁舎1階市民相談コーナー  
**法律相談(弁護士)**  
 2/15(水)9:00~12:00 神根支所(予約制)  
**申問**市民相談室 ☎048-259-9037・9038

## 子ども家庭・教育相談

**家庭児童相談室(子育て相談課内)** 子育てに関する悩み全般  
 月~金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:30~17:15  
 (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)  
 ☎048-259-9005・048-257-3330  
**発達相談窓口(子育て相談課内)** 発達に気になる、遅いなど  
 月~金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:30~17:15  
 ☎048-259-9048  
**子ども家庭相談室** 育児相談・子どものしつけなど  
 土曜日(祝日・年末年始を除く) 9:30~16:30  
**場**南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848  
 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675  
 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

**児童虐待の相談**  
 「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたら、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。  
 ・家庭児童相談室(子育て相談課内)  
 ☎048-259-9005・048-257-3330  
 月~金曜日(祝日・年末年始を除く) 8:30~17:15  
 (上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)  
 ・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)  
 (児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。)  
 ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154  
 月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

**子ども教育相談**  
 学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談  
 月 10:00~12:00(祝日、休館日を除く)  
**場**月曜日…戸塚支所会議室  
 火曜日…鳩ヶ谷庁舎101会議室  
 水曜日…芝支所面談室・新郷支所小会議室  
 木曜日…南平文化会館練習室3号  
**問**教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208 担当…教育相談員

**いじめ相談テレフォン**  
 いじめで悩む児童・生徒・保護者の相談  
 月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00  
 ☎048-264-1510 担当…指導課

**いじめ相談メール**  
 いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒・その保護者の相談  
 〓ijimesoudan@city.kawaguchi.lg.jp  
 メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年を記載ください。  
 担当…指導課

## 高齢者相談

**認知症高齢者相談**  
 月~金曜日(祝日・年末年始を除く) 9:00~17:00  
 ☎048-258-1476 担当…川口市認知症高齢者相談所  
**健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談**  
 高齢者の健康や、生きがいづくりの相談  
**対**60歳以上の市民のかた  
**場**市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は〜とふる鳩ヶ谷)  
**料**無料(ただし、施設の利用料100円が必要)  
**問**月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)  
**問**長寿支援課 ☎048-259-7651

## 中小企業相談

**川口市中小企業融資相談**  
 低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談  
**場**問 経済総務課 ☎048-258-1647  
**中小企業特許・商標相談(知的財産アドバイザー)(予約制)**  
**対**3/9(水)13:00~17:00  
**場**本庁舎1階市民相談コーナー  
**申問**知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-621-7050  
**中小企業経営診断(予約制)**  
 中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。  
**申問**産業振興課 ☎048-259-9019

**埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)**  
 経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口  
**対**2/9(水)・2/23(水)9:00~17:00  
**場**川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)  
**申問**埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

**発明・商標無料相談会(予約制)**  
 特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談  
**対**3/3(金)10:00~12:00/13:00~16:00 \*相談は1件1時間程度  
**場**リリア11階 小会議室2号  
 相談員…弁護士 細井 貞行 氏(英知国際特許事務所)  
**申問**川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

**海外取引無料相談**  
**対**市内中小企業や個人事業のかた  
**対**2/8(水)・2/22(水)9:00~12:00  
**場**問 川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

**起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)**  
**対**2/24(金)9:00~12:00 1人につき最大90分間  
**場**川口商工会議所 **申問**産業振興課 ☎048-259-9019

## そのほかの相談

**ボランティアに関する相談**  
**対**火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30  
 日曜日 9:30~17:00  
**場**問 かわぐち市民パートナーステーション内(休所日:月曜日・祝日)  
 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640  
**外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語、タガログ語)**  
 市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内  
**対**中国語・英語…火~土曜日、韓国語…水曜日、タガログ語…土曜日  
 10:00~12:00/13:00~17:00(祝日を除く)  
 \*相談員不在時は受け付けできません。  
**場**かわぐち市民パートナーステーション **問**協働推進課 ☎048-227-7607

**無料建築相談(予約制)**  
**場**2/ 9(水) 14:00~16:00 鳩ヶ谷庁舎1階ロビー  
 2/23(水) 14:00~16:00 西公民館会議室2号  
 \*1回の相談は50分程度  
**申問**住宅政策課 ☎048-242-6326

**マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)**  
 分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談  
**対**2/24(金)13:00~16:00  
**場**申問 住宅政策課(鳩ヶ谷庁舎4階) ☎048-242-6326

**宅建オープンセミナー(予約制・無料)**  
 資産活用とストレス対処術に関するセミナー  
**対**2/21(水)17:00~19:30  
**場**戸田市文化会館304会議室(戸田市上戸田4-8-1)  
**問**(公社)埼玉県宅地建物取引業協会南彩支部 ☎048-229-4630

**女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど**  
**対**第2・第4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00  
 フリーダイヤル ☎0120-532-317 担当…協働推進課

**女性のための相談窓口(予約制・無料)**  
**対**火曜日・金曜日(祝日・年末年始を除く) 10:00~17:00  
 ☎048-227-7605 担当…協働推進課

**司法書士による夜間無料法律相談(予約制)**  
 相続・遺言・敷金返還・損害賠償・多重債務など  
**対**第1・第3水曜日18:00~20:30  
 (相談者1組30分程度、10組まで)  
**場**かわぐち市民パートナーステーション  
**申**予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)



**不用品登録**

品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。  
 登録期間は約3カ月です。  
 家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。(自転車、衣類、ベビーカーなど、一部取り扱えない品物もあります。1月10日時点での登録状況です。)  
**問**経済総務課 ☎048-259-9025

ゆずってください

室内用すべり台、事務机、ソファ、オルガン、マイク型カラオケ、臼、杵、テレビ、ラジカセ、ミニコンポ、ロックミシン、電動ミシン

さしあげます

五月人形、パイプベッド、和だんす、ダイニングテーブル、電子オルガン、電子ピアノ、ギターのアンプ、茶釜一式、毛糸と編み棒、昆虫採集セット、ワープロ