

# 相談窓口

日日時・期間 場所 対象 定員 費用・料金  
 申込・提出・応募 問い合わせ メール

## 市民相談コーナー（予約制）

市民相談（市職員）開庁日の8:30～11:30/13:00～16:45（先着順）  
 法律相談（弁護士）月曜日（祝日を除く） 9:00～12:00/13:00～16:00  
 木曜日、第2金曜日（祝日を除く） 13:00～16:00  
 女性法律相談（弁護士）……………第3火曜日 13:00～16:00  
 ファミリー相談（家事問題カウンセラー）…第2・第4火曜日 13:30～16:00  
 公正証書・遺言相談（公証人）……………第1・第3水曜日 13:30～16:00  
 登記相談（司法書士）……………第2・第4水曜日 13:30～16:00  
 税務相談（税理士）……………第1・第3金曜日 13:30～16:00  
 労務年金相談（社会保険労務士）……………第2・第4火曜日 13:30～16:00  
 不動産相談（宅地建物取引主任者）……………第2・第4水曜日 13:30～16:00  
 不動産相談（不動産鑑定士）……………第3金曜日 9:30～12:00  
 中高層建築物等相談（弁護士）……………第1～第4木曜日 9:00～12:00  
 交通事故相談（弁護士）……………第1～第4水曜日 9:00～12:00  
 許可申請書等作成相談（行政書士）……………第1・第3水曜日 13:30～16:00  
 外国人市民相談（行政書士）……………第1・第3水曜日 13:30～16:00  
 多重債務相談（弁護士）……………第4金曜日 13:00～16:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

消費生活相談（消費生活相談員）開庁日の9:30～12:00/13:00～16:00  
 場 消費生活相談コーナー（市役所本庁舎1階） ☎048-258-1241  
 （土・日曜、祝日の10:00～12:00/13:00～16:00は国民生活センター  
 消費者ホットライン ☎0570-064-370）

## 特設相談コーナー

人権相談 5/13(火) 13:00～14:30 市民相談コーナー  
 （人権擁護委員） 6/ 2(月) 10:00～14:30 第二庁舎地下会議室  
 行政相談（行政相談委員）5/13(火)、6/10(火) 13:00～15:30 中央図書館入口前  
 法律相談（弁護士）（予約制）5/21(水) 9:00～12:00 芝草所  
 申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

## 子ども家庭・教育相談コーナー

家庭児童相談室（子育て相談課内）子育て、発達に気になるときなど  
 日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15  
 （家庭児童相談員による相談は9:30～16:30）  
 ☎048-259-9005・048-257-3330

子ども家庭相談室 育児相談・子どものしつけなど  
 日 土曜日（祝日、年末年始を除く） 9:30～16:30  
 場 南平子ども家庭相談室（南平児童センター内） ☎048-225-6848  
 芝子ども家庭相談室（芝児童センター内） ☎048-268-7675  
 戸塚子ども家庭相談室（戸塚児童センター内） ☎048-294-7300

児童虐待の相談 「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたり、ご自身が  
 出産や子育てに悩んだときは相談してください。  
 ・家庭児童相談室（子育て相談課内） ☎048-259-9005・048-257-3330  
 日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く） 8:30～17:15  
 （上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110）  
 ・児童相談所全国共通ダイヤル ☎0570-064-000  
 （児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。）  
 ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154  
 日 月～金曜日 18:15～8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談（教育相談員）  
 学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談  
 日 10:00～12:00（祝日、休館日を除く）  
 場 月曜日…戸塚支所会議室  
 火曜日…保健センター 鳩ヶ谷分室（鳩ヶ谷庁舎3階）  
 水曜日…新郷支所小会議室・芝草所面談室  
 木曜日…南平文化会館練習室3号  
 問 教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208

いじめ相談テレフォン  
 いじめで悩んでいる児童・生徒・保護者の相談をお受けします。  
 日 月～金曜日（祝日を除く） 9:00～17:00  
 ☎ ☎048-264-1510 担当…指導課

## 中小企業相談コーナー

中小企業特許・商標相談（知財アドバイザー）（予約制）  
 日 6/12(木) 13:00～17:00  
 場 市民相談室内相談コーナー（市役所本庁舎1階）  
 申問 知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-621-7050

中小企業経営診断（申込制）  
 中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。  
 申問 経済総務課 ☎048-258-1647

## 外国人生活相談（日本語、英語、中国語、タガログ語、韓国語）

市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内  
 日 英語・中国語…火～土曜日、タガログ語…火曜日、韓国語…水曜日  
 10:00～12:00/13:00～17:00（祝日を除く）  
 問 かわぐち市民パートナーステーション ☎048-227-7607

## その他の相談コーナー

ボランティアに関する相談  
 日 火～金曜日 9:30～18:30 土曜日 9:30～17:30  
 日曜日 9:30～17:00（祝日を除く）  
 場 問 かわぐち市民パートナーステーション内  
 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

マンション管理相談（マンション管理士）（予約制・無料）  
 分譲マンションの長期修繕計画など、運営全般に関する相談  
 日 5/23(金) 13:00～16:00 ※1回の相談は50分程度です  
 場 西公民館 ミーティング室 対市内マンション管理組合など  
 申問 住宅課 ☎048-242-6326 ☎048-285-2000

求職相談（電話予約あり。当日受付は先着順）  
 日 月～金曜日（祝日、年末年始を除く）  
 10:00～12:00/13:00～16:00  
 場 川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟 ハローワークプラザ川口内  
 問 若者就職支援コーナー ☎048-258-6351 ☎ sht1@sainet.or.jp

無料建築相談（予約可）  
 日 毎月第2・第4木曜日 10:00～12:00（祝日を除く）  
 場 鳩ヶ谷庁舎3階 303会議室  
 申問 建築審査課 ☎048-242-6344

女性のための悩みごと電話相談（女性カウンセラー）DV・セクハラなど  
 日 5/14、28（毎月第2・第4水曜日）13:00～15:00  
 フリーダイヤル 0120-532-317 ※相談日時のみ通話可  
 担当…総合政策課 男女共同参画社会担当

司法書士による夜間無料法律相談（予約制）  
 相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など  
 日 5/7(水)、5/21(水)、6/4(水) 18:00～20:30  
 （原則として毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで）  
 場 かわぐち市民パートナーステーション内  
 申 予約専用 ☎080-6743-0100（埼玉司法書士会川口支部）

発明・商標無料相談会（予約制）  
 特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談  
 日 6/6(金) 10:00～12:00/13:00～16:00  
 ※相談は1件につき1時間程度  
 場 川口総合文化センター・リリア11階 小会議室2号  
 相談員…弁理士 細井 貞行 氏（英知国際特許事務所）  
 申問（公財）川口産業振興公社 ☎048-263-1110

不動産に関する無料相談会  
 日 5/13(火)、6/10(火) 13:00～15:00 場 芝公民館  
 問（公社）埼玉県宅地建物取引業協会南彩支部 ☎048-229-4630

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談  
 高齢者の健康や、生きがいづくりの相談  
 対 60歳以上の市民のかた  
 場 たたら荘、鳩ヶ谷福祉センター  
 日 月2回程度（施設により異なりますのでお問い合わせください）  
 問 長寿支援課 ☎048-259-7651



## 不用品登録

家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。登録期間は約3カ月です。掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。（生活必需品を優先します。なお、アナログテレビは取り扱いません。4月17日時点での登録状況です。）

### ゆずってください

ベビーベッド、ベビーチェア（テーブル用）、ベビーバス  
 チェア、自転車用子ども乗せいす、学習机、ハイ＆ロー  
 チェア、シングルベッド、介護用ベッド、ダイニングテ  
 ーブル、ピアノ、電子ピアノ、子犬用ケージ、卓球台、洗濯  
 機、掃除機、職業用ミシン、小型耕運機、フードプロセッ  
 サー、電子レンジ、電話機、地上デジタルチューナー、  
 CDプレーヤー、デジタルビデオカメラ（テープタイプ）、  
 ノートパソコン

### さしあげます

自転車用ヘルメット（1～3歳用）  
 （3～6歳用）、ランニングマシー  
 ン、サーフボード（カバー、キャリ  
 ア付き）、折りたたみベッド、応接  
 セット（テーブル・いす）、熱帯魚  
 用水槽セット、ロックミシン、鏡、  
 冷凍庫

問 経済総務課 ☎048-259-9025