

相談窓口

日日時・期間 場所 対象 定員 費用・料金
 申込・提出・応募 問合わせ メール

市民相談コーナー (予約制)

市民相談(市職員) 開庁日の8:30~11:30/13:00~16:45(先着順)
 法律相談(弁護士) 月曜日(祝日を除く) 9:00~12:00/13:00~16:00
 木曜日、第2金曜日(祝日を除く) 13:00~16:00
 女性法律相談(弁護士) 第1・第3・第5火曜日 13:00~16:00
 ファミリー相談(家事問題カウンセラー) 第2・第4・第5火曜日 13:30~16:00
 公正証書・遺言相談(公証人) 第1・第3水曜日 13:30~16:00
 登記相談(司法書士) 第2・第4水曜日 13:30~16:00
 税務相談(税理士) 第1・第3金曜日 13:30~16:00
 労務年金相談(社会保険労務士) 第2・第4・第5火曜日 13:30~16:00
 不動産相談(宅地建物取引主任者) 第2・第4水曜日 13:30~16:00
 不動産相談(不動産鑑定士) 第3金曜日 9:30~12:00
 中高層建築物等相談(弁護士) 木曜日 9:00~12:00
 交通事故相談(弁護士) 木曜日 9:00~12:00
 許可申請書等作成相談(行政書士) 第1・第3水曜日 13:30~16:00
 外国人市民相談(行政書士) 第1・第3水曜日 13:30~16:00
 多重債務相談(弁護士) 第4金曜日 13:00~16:00
 ※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。
 申開 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038
 消費生活相談(消費生活相談員) 開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00
 場 消費生活相談コーナー(市役所本庁舎1階) ☎048-258-1241
 (土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター
 消費者ホットライン ☎0570-064-370)

特設相談コーナー

人権相談(人権擁護委員) 7/15(火) 10:00~14:30 市民相談コーナー
 行政相談(行政相談委員) 7/8(火)、8/5(火) 13:00~15:30 中央図書館入口前
 法律相談(弁護士)(予約制) 7/16(水) 9:00~12:00 鳩ヶ谷庁舎
 申開 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

子ども家庭・教育相談コーナー

家庭児童相談室(子育て相談課内) 子育て、発達が気になるときなど
 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
 (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
 ☎048-259-9005・048-257-3330
 子ども家庭相談室 育児相談・子どものしつけなど
 日 土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
 場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300
 児童虐待の相談 「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたり、ご自身が
 出産や子育てに悩んだときは相談してください。
 ・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005・048-257-3330
 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
 (上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)
 ・児童相談所全国共通ダイヤル ☎0570-064-000
 (児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。)
 ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
 日 月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応
 子ども教育相談(教育相談員)
 学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談
 日 10:00~12:00(祝日、休館日を除く)
 場 月曜日…戸塚支所会議室
 火曜日…保健センター鳩ヶ谷分室(鳩ヶ谷庁舎3階)
 水曜日…新郷支所小会議室・芝支所面談室
 木曜日…南平文化会館練習室3号
 問 教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208
 いじめ相談テレフォン
 いじめで悩んでいる児童・生徒・保護者の相談をお受けします。
 日 月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00
 ☎☎048-264-1510 担当…指導課

外国人生活相談(日本語、英語、中国語、タガログ語、韓国語)

市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内
 日 英語・中国語…火~土曜日、タガログ語…火曜日、韓国語…水曜日
 10:00~12:00/13:00~17:00(祝日を除く)
 問 かわぐち市民パートナーズステーション ☎048-227-7607

高齢者相談コーナー

認知症高齢者相談
 介護でお悩みのかたや、認知症に関する相談をお受けします。
 日 月~金曜日(祝日・年末・年始を除く) 9:00~17:00
 ☎048-258-1476 担当…川口市認知症高齢者相談所
 健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談
 高齢者の健康や、生きがいづくりの相談
 対 60歳以上の市民のかた
 場 たたら荘、鳩ヶ谷福祉センター
 料 無料(ただし、施設の利用料として100円が必要)
 日 月2回程度(施設により異なりますのでお問い合わせください)
 問 長寿支援課 ☎048-259-7651

中小企業相談コーナー

中小企業特許・商標相談(知財アドバイザー)(予約制)
 日 9/11(木) 13:00~17:00
 場 市民相談室内相談コーナー(市役所本庁舎1階)
 問 知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-621-7050
 中小企業経営診断(申込制)
 中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。
 問 経済総務課 ☎048-258-1647

そのほかの相談コーナー

ボランティアに関する相談
 日 火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30
 日曜日 9:30~17:00(祝日を除く)
 場 かわぐち市民パートナーズステーション内
 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640
 マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)
 分譲マンションの大規模修繕工事など、運営全般に関する相談
 日 7/25(金) 13:00~16:00 ※1回の相談は50分程度です
 場 西公民館3階ミーティング室 対 市内マンション管理組合など
 問 住宅課 ☎048-242-6326 ☎048-285-2000
 求職相談(電話予約あり。当日受付は先着順)
 日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
 10:00~12:00/13:00~16:00
 場 川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟 ハローワークプラザ川口内
 問 若者就職支援コーナー ☎048-258-6351 ☎ sht1@sainet.or.jp
 無料建築相談(予約可)
 日 毎月第2・第4木曜日 10:00~12:00(祝日を除く)
 鳩ヶ谷庁舎3階 303号室
 問 建築審査課 ☎048-242-6344
 女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど
 日 7/9、23(毎月第2・第4水曜日) 13:00~15:00
 フリーダイヤル 0120-532-317 ※相談日時のみ通話可
 担当…総合政策課 男女共同参画社会担当
 司法書士による夜間無料法律相談(予約制)
 相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など
 日 7/2(水)、7/16(水)、8/6(水) 18:00~20:30
 (原則として毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)
 場 かわぐち市民パートナーズステーション内
 申 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)
 発明・商標無料相談会(予約制)
 特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談
 日 8/1(金) 10:00~12:00/13:00~16:00
 ※相談は1件につき1時間程度
 場 リリア11階 小会議室2号
 相談員…弁理士 細井 貞氏(英知国際特許事務所)
 問 (公財)川口産業振興公社 ☎048-263-1110
 省エネ住宅相談会(予約制・無料)
 リフォームや新築の省エネ対策について相談をお受けします。
 相談員…女性建築士の会ほっと・すまいる
 日 7/27(日) 10:00~16:00
 場 かわぐち市民パートナーズステーション内
 申 電話で、氏名・住所・電話番号・希望時間をご連絡ください。
 川口市地球高温暖化防止活動推進センター ☎048-222-9050



不用品登録

家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。登録期間は約3カ月です。掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。(生活必需品を優先します。なお、アナログテレビは取り扱いません。6月10日時点での登録状況です。)

ゆずってください

室内ブランコ、すべり台、ジャングルジム、ピアノ、電子ピアノ、マンドリン、トランペット、バイオリン、琴、折りたたみベッド、チェスト、着物用桐たんす、ダイニングチェア、ダイニングテーブル、臼、石の置物(インテリア用)、熱帯魚用水槽セット、ノートパソコン、サーフボード、鉄道模型の線路、ロックミシン、電子レンジ、壁掛用扇風機

さしあげます

ベビーベッド、歩行者、パイプベッド、浴室滑り止めマット、介護用浴室いす、子ども用スキー板、クリスマスツリー、学習机、折りたたみソファベッド、下駄箱、座卓、本棚、本箱、水槽、電子オルガン、大正琴、カラオケセット、ぶらさがり健康器、屋外簡易物置

問 経済総務課 ☎048-259-9025