

相談窓口

日日時・期間 場所 対象 定員 費用・料金
 申込・提出・応募 問問い合わせ メール

市民相談コーナー ※予約制

- 市民相談(市職員) 開庁日の8:30~11:30/13:00~16:45(先着順)
 法律相談(弁護士) 毎週月曜日(祝日を除く) 9:00~12:00/13:00~16:00
 毎週木曜日、第2金曜日(祝日を除く) 13:00~16:00
 女性法律相談(弁護士).....第1・第3火曜日 13:00~16:00
 ファミリー相談(家事問題カウンセラー).....第2・第4火曜日 13:30~16:00
 公正証書・遺言相談(公証人).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
 登記相談(司法書士).....第2・第4水曜日 13:30~16:00
 税務相談(税理士).....第1・第3金曜日 13:30~16:00
 労務年金相談(社会保険労務士).....第2・第4火曜日 13:30~16:00
 不動産相談(宅地建物取引主任者).....第2・第4水曜日 13:30~16:00
 不動産相談(不動産鑑定士).....第3金曜日 9:30~12:00
 中高層建築物等相談(弁護士).....毎週木曜日 9:00~12:00
 交通事故相談(弁護士).....毎週木曜日 9:00~12:00
 許可申請書等作成相談(行政書士).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
 外国人市民相談(行政書士).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
 多重債務相談(弁護士).....第4金曜日 13:00~16:00
 土地の測量・境界相談(土地家屋調査士).....第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

- 消費生活相談(消費生活相談員) 開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00
 場 消費生活相談コーナー(市役所本庁舎1階) ☎048-258-1241
 (土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター
 消費者ホットライン ☎0570-064-370)

特設相談コーナー

- 人権相談 4/15(火) 10:00~14:30 市役所本庁舎2階第3会議室
 (人権擁護委員) 5/13(火) 13:00~14:30 市民相談コーナー
 行政相談(行政相談委員) 4/8(火)、5/13(火) 13:00~15:30 中央図書館入口前
 法律相談(弁護士)(予約制) 4/16(水) 9:00~12:00 戸塚支所
 申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

子ども家庭・教育相談コーナー

- 家庭児童相談室(子育て相談課内) 子育て、発達が気になるときなど
 日 毎週月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
 (家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
 ☎048-259-9005・048-257-3330
- 子ども家庭相談室 育児相談・子どものしつけなど
 日 毎週土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
 場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
 芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
 戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300
- 児童虐待の相談 「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたり、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。
 ・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005・048-257-3330
 日 毎週月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
 (上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)
 ・児童相談所全国共通ダイヤル ☎0570-064-000
 (児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。)
 ・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
 日 月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応
- いじめ相談テレフォン
 いじめで悩んでいる児童・生徒・保護者の相談をお受けします。
 日 毎週月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00
 ☎ ☎048-264-1510 担当…指導課

子ども教育相談(教育相談員)

- 学習や友人関係の悩み、不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談
 日 10:00~12:00(祝日、休館日を除く)
 場 戸塚支所会議室(毎週月曜日)
 保健センター 鳩ヶ谷分室相談室3(毎週火曜日)
 新郷支所小会議室(4月から毎週水曜日に変わります。)
 芝支所面談室(毎週水曜日)・南平公民館練習室3号(毎週木曜日)
 問 教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208

中小企業相談コーナー

中小企業特許・商標相談(知財アドバイザー)(予約制)

- 日 6/12(木) 13:00~17:00
 場 市民相談室内相談コーナー(市役所本庁舎1階)
 申問 知的財産総合支援センター 埼玉 ☎048-621-7050

中小企業経営診断(申込制)

- 中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。
 申問 経済総務課 ☎048-258-1647

そのほかの相談コーナー

ボランティアに関する相談

- 日 毎週火~金曜日 9:30~18:30 毎週土曜日 9:30~17:30
 毎週日曜日 9:30~17:00(祝日を除く)
 場 かわぐち市民パートナーステーション内
 かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)

- 分譲マンションの総会や理事会など、運営全般に関する相談
 日 4/25(金) 13:00~16:00 ※1回の相談は50分程度です
 対 市内マンション管理組合など 場 申問 住宅課(鳩ヶ谷庁舎2階)
 ☎048-242-6326 ☎048-285-2000

求職相談(電話予約あり。当日受付は先着順)

- 日 毎週月~金曜日(祝日、年末年始を除く)
 10:00~12:00/13:00~16:00
 場 川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟 ハローワークプラザ川口内
 問 若者就職支援コーナー ☎048-258-6351 ☐ sht1@sainet.or.jp

無料建築相談(予約可)

- 日 毎月第2・第4木曜日 10:00~12:00(祝日を除く)
 場 鳩ヶ谷庁舎3階 303会議室
 申問 建築審査課 ☎048-242-6344

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど

- 日 4/9、23(毎月第2・第4水曜日) 13:00~15:00
 フリーダイヤル 0120-532-317 ※相談日時のみ通話可
 担当…総合政策課 男女共同参画社会担当



司法書士による夜間無料法律相談(予約制)

- 相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など
 日 4/2(水)、4/16(水)、5/7(水) 18:00~20:30
 (原則として毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)
 場 かわぐち市民パートナーステーション内
 申 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

発明・商標無料相談会(予約制)

- 特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談
 日 5/9(金)、6/6(金) 10:00~12:00/13:00~16:00
 ※相談は1件につき1時間程度
 場 川口総合文化センター・リリア11階 小会議室2号
 相談員…弁理士 細井 貞行 氏(英知国際特許事務所)
 申問 (公財)川口産業振興公社 ☎048-263-1110



不用品登録

家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。登録期間は約3カ月です。掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。(生活必需品を優先します。なお、アナログテレビは取り扱いません。3月14日時点での登録状況です。)

ゆずってください

ベビーラック、ベビーチェア(テーブル用)、子ども用歩行器、自転車用子ども後乗せいす、シングルベッド、ベッドガード、つえ、着物用桐たんす、テーブル用いす、ピアノ、電子ピアノ、キーボード(楽器)、トロンボーン、スキー板、足湯器、子ども用英語教材、英語教材、風炉釜(茶道具)、料理教本、製菓教本、百科事典、物干し台、洗濯機、掃除機、ミシン、パソコン、ノートパソコン、ワープロ



さしあげます

ベビーベッド、雛人形、介護用ベッド、たんす、ダイニングテーブル、電子ピアノ、卓球台、マルチコンボ、職業用ミシン

問 経済総務課 ☎048-259-9025