

相談窓口

日 日時・期間 場 場所 対 対象 定 定員 ¥ 費用・料金
申 申込・提出・応募 問 問い合わせ ☒ メール

市民相談コーナー (予約制)

市民相談(市職員) 開庁日の8:30~11:30/13:00~16:45(先着順)
法律相談(弁護士) 月曜日(祝日を除く) 9:00~12:00/13:00~16:00
木曜日、第2金曜日(祝日を除く) 13:00~16:00
女性法律相談(弁護士).....第1・第3火曜日 13:00~16:00
ファミリー相談(家事問題カウンセラー).....第2・第4火曜日 13:30~16:00
公正証書・遺言相談(公証人).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
登記相談(司法書士).....第2・第4水曜日 13:30~16:00
税務相談(税理士).....第1・第3金曜日 13:30~16:00
労務年金相談(社会保険労務士).....第2・第4火曜日 13:30~16:00
不動産相談(宅地建物取引主任者).....第2・第4水曜日 13:30~16:00
不動産相談(不動産鑑定士).....第3金曜日 9:30~12:00
中高層建築物等相談(弁護士).....木曜日 9:00~12:00
交通事故相談(弁護士).....木曜日 9:00~12:00
許可申請書等作成相談(行政書士).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
外国人市民相談(行政書士).....第1・第3水曜日 13:30~16:00
多重債務相談(弁護士).....第4金曜日 13:00~16:00
土地の測量・境界相談(土地家屋調査士).....第4木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

消費生活相談(消費生活相談員) 開庁日の9:30~12:00/13:00~16:00
場 消費生活相談コーナー(市役所本庁舎1階) ☎048-258-1241
(土・日曜、祝日の10:00~12:00/13:00~16:00は国民生活センター
消費者ホットライン ☎0570-064-370)

特設相談コーナー

人権相談 6/2(月) 10:00~14:30 第二庁舎地下会議室
(人権擁護委員) 7/15(火) 10:00~14:30 市役所本庁舎第3会議室
行政相談(行政相談委員) 6/10(火) 13:00~15:30 中央図書館入口前
6/24(火) 9:30~11:30 鳩ヶ谷庁舎
法律相談(弁護士)(予約制) 6/18(水) 9:00~12:00 新郷支所
申問 市民相談室 ☎048-259-9037・048-259-9038

子ども家庭・教育相談コーナー

家庭児童相談室(子育て相談課内) 子育て、発達が気になるときなど
日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
(家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)
☎048-259-9005・048-257-3330
子ども家庭相談室 育児相談・子どものしつけなど
日 土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30
場 南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848
芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675
戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300
児童虐待の相談 「虐待を受けたと思われる子ども」を見つけたら、ご自身が
出産や子育てに悩んだときは相談してください。
・家庭児童相談室(子育て相談課内) ☎048-259-9005・048-257-3330
日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15
(上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)
・児童相談所全国共通ダイヤル ☎0570-064-000
(児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。)
・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154
日 月~金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応
子ども教育相談(教育相談員)
学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般にかかわる相談
日 10:00~12:00(祝日、休館日を除く)
場 月曜日...戸塚支所会議室
火曜日...保健センター 鳩ヶ谷分室(鳩ヶ谷庁舎3階)
水曜日...新郷支所小会議室・芝支所面談室
木曜日...南平文化会館練習室3号
問 教育研究所芝園分室 ☎048-267-8208
いじめ相談テレフォン
いじめで悩んでいる児童・生徒・保護者の相談をお受けします。
日 月~金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00
☎048-264-1510 担当...指導課

埼玉県「子どもスマイルネット」

いじめや体罰など子ども(原則18歳未満)の悩み、子育ての相談。

日 毎日(祝日・年末年始を除く) 10:30~18:00

☎048-822-7007(浦和合同庁舎 別館2階) 担当...埼玉県子ども安全課
※子どもの権利侵害の面接相談(予約制)も行っています。

中小企業相談コーナー

中小企業特許・商標相談(知財アドバイザー)(予約制)

日 6/12(木) 13:00~17:00

場 市民相談室内相談コーナー(市役所本庁舎1階)

申問 知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-621-7050

中小企業経営診断(申込制)

中小企業診断士が事業所で経営の相談をお受けします。

申問 経済総務課 ☎048-258-1647

外国人生活相談(日本語、英語、中国語、タガログ語、韓国語)

市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内

日 英語・中国語...火~土曜日、タガログ語...火曜日、韓国語...水曜日
10:00~12:00/13:00~17:00(祝日を除く)

問 かわぐち市民パートナーステーション ☎048-227-7607

そのほかの相談コーナー

ボランティアに関する相談

日 火~金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30

日曜日 9:30~17:00(祝日を除く)

場 問 かわぐち市民パートナーステーション内

かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)

分譲マンションのペット問題・騒音・管理規約などに関する相談

日 6/27(金) 13:00~16:00 ※1回の相談は50分程度です

場 鳩ヶ谷庁舎2階 住宅課 対 市内マンション管理組合など

申問 住宅課 ☎048-242-6326 ㊚048-285-2000

求職相談(電話予約あり、当日受付は先着順)

日 月~金曜日(祝日、年末年始を除く)

10:00~12:00/13:00~16:00

場 川口3-2-2 リブレ川口一番街2号棟 ハローワークプラザ川口内

問 若者就職支援コーナー ☎048-258-6351 ☒ sht1@sainet.or.jp

無料建築相談(予約可)

日 毎月第2・第4木曜日 10:00~12:00(祝日を除く)

場 鳩ヶ谷庁舎6階 会議室

申問 建築審査課 ☎048-242-6344

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど

日 6/11、25(毎月第2・第4水曜日) 13:00~15:00

フリーダイヤル 0120-532-317 ※相談日時のみ通話可

担当...総合政策課 男女共同参画社会担当

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)

相続・遺言・貸金返還・損害賠償・多重債務など

日 6/4(水)、6/18(水)、7/2(水) 18:00~20:30

(原則として毎月第1・第3水曜日、相談者1組30分程度、10組まで)

場 かわぐち市民パートナーステーション内

申 予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)

発明・商標無料相談会(予約制)

特許・実用新案・意匠・商標の出願方法など、知的財産に関する相談

日 7/4(金) 10:00~12:00/13:00~16:00

※相談は1件につき1時間程度

場 リリア11階 小会議室2号

相談員...弁理士 細井 貞行 氏(英知国際特許事務所)

申問 (公財)川口産業振興公社 ☎048-263-1110

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

高齢者の健康や、生きがいづくりの相談

対 60歳以上の市民のかた

場 たたら荘、鳩ヶ谷福祉センター

¥ 無料(ただし、施設の利用料として100円が必要)

日 月2回程度(施設により異なります)でお問い合わせください

問 長寿支援課 ☎048-259-7651



不用品登録

家庭内にある不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。登録期間は約3カ月です。掲載品は差し上げるかたがお持ちです。品物は当事者間での引き渡しとなります。(生活必需品を優先します。なお、アナログテレビは取り扱いません。5月12日時点での登録状況です。)

ゆずってください

ベビーベッド、子ども用雪上ソリ、ベビーバス、ベビーゲート、ランニングバイク、ゆりかご、子ども用自転車ヘルメット、絵本、子ども用教材(DVD、図鑑)、介護用ベッド、補聴器、電子ピアノ、トランペット、トロンボーン、テニスラケット、職業用ミシン、熱帯魚水槽セット、園芸用ラティス、VHSビデオデッキ、ステレオコンポ



さしあげます

ジャングルジム、整理たんす、鉄道模型の線路、電子オルガン、琴、バイオリン、マンドリン、石の置物(インテリア用)、姫だるま、パーベキューセット、室内用犬小屋、ダイニングテーブル用いす、座卓、壁掛け扇風機

問 経済総務課 ☎048-259-9025