

相 談 窓 口

市民相談

専門相談(予約制・無料、祝日、年末年始を除く)

- 法律相談(弁護士)月曜日 9:00~12:00 / 13:00~16:00
- 火曜日 9:00~12:00
- 第1水曜日 9:00~12:00
- 木曜日 13:00~16:00
- 第2金曜日 13:00~16:00
- 女性法律相談(女性弁護士) ……第1・第3火曜日 13:00~16:00
- ファミリー相談(家事問題カウンセラー) ……第2・第4火曜日 13:30~16:00
- 公正証書・遺言相談(公証人) ……第1・第3水曜日 13:30~16:00
- 登記相談(司法書士) ……第2・第3水曜日 13:30~16:00
- 税務相談(税理士) ……第2・第3金曜日 13:30~16:00
- 労務年金相談(社会保険労務士) ……第2・第4火曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(宅地建物取引士) ……第2・第4水曜日 13:30~16:00
- 不動産相談(不動産鑑定士) ……第3金曜日 9:30~12:00
- 中高層建築物等相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- 交通事故相談(弁護士) ……木曜日 9:00~12:00
- 許可申請書等作成相談(行政書士) ……第1・第3水曜日 13:30~16:00
- 外国人諸手続き相談(行政書士) ……第1・第3水曜日 13:30~16:00
- 多重債務相談(弁護士) ……第2・第4金曜日 13:00~16:00
- 土地の測量・境界相談(土地家屋調査士) ……第3木曜日 9:30~12:00

※各種相談は都合により曜日が変更になる場合があります。

申問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

消費生活相談(消費生活相談員)

開庁日の9:30~12:00 / 13:00~16:00

場消費生活センター(本庁舎1階) ☎048-258-1241

(土・日曜、祝日の10:00~12:00 / 13:00~16:00は国民生活センター消費者ホットライン ☎188 いやや)

特設相談

人権相談(人権擁護委員)

日場 11/14(木)13:00~15:00 本庁舎1階市民相談コーナー

12/12(水)10:00~12:00 本庁舎1階市民相談コーナー

13:00~15:00 本庁舎1階市民相談コーナー

行政相談(行政相談委員)

日場 11/7(水)13:00~15:30 本庁舎1階市民相談コーナー

12/5(水)13:00~15:30 本庁舎1階市民相談コーナー

法律相談(弁護士)(予約制)

日場 11/15(水)9:00~12:00 芝支所

申問市民相談室 ☎048-259-9037・9038

子ども家庭・教育相談

家庭児童相談室(子育て相談課内) 子育てに関する悩み全般

日場～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

(家庭児童相談員による相談は9:30~16:30)

☎048-259-9005・048-257-3330

発達相談窓口(子育て相談課内) 発達に気になる、遅いなど

日場～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

☎048-259-9048

子ども家庭相談室 育児相談・子どものしつけなど

日土曜日(祝日、年末年始を除く) 9:30~16:30

場南平子ども家庭相談室(南平児童センター内) ☎048-225-6848

芝子ども家庭相談室(芝児童センター内) ☎048-268-7675

戸塚子ども家庭相談室(戸塚児童センター内) ☎048-294-7300

児童虐待の相談

虐待を受けたと思われる子どもを見つけたら、ご自身が出産や子育てに悩んだときは相談してください。

・家庭児童相談室(子育て相談課内)

☎048-259-9005・048-257-3330

日場～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

(上記の日時以外で緊急のときは市役所代表 ☎048-258-1110)

・児童相談所全国共通ダイヤル ☎189(いちばやく)

(児童相談所開所時間以外は、留守番電話になります。)

・埼玉県休日夜間児童虐待通報ダイヤル ☎048-779-1154

日場～金曜日 18:15~8:30 土・日曜、祝日は24時間対応

子ども教育相談

学習や友人関係の悩みや不登校、いじめなど教育全般に関する相談

10:00~12:00(祝日、休館日を除く)

場月曜日…戸塚支所会議室

火曜日…鳩ヶ谷庁舎1階101会議室

水曜日…新郷支所小会議室

木曜日…南平文化会館応接室(会場が変更になる場合があります)

問教育研究所 ☎048-267-1123 担当…教育相談員

いじめ相談テレフォン

いじめで悩む児童・生徒、保護者の相談

日場～金曜日(祝日を除く) 9:00~17:00

☎FAX048-264-1510 担当…指導課

いじめ相談メール

いじめで悩む市立小・中・高の児童・生徒、その保護者の相談

inijimesoudan@city.kawaguchi.saitama.jp

メールには①氏名②住所③児童生徒の在籍校名と学年をご記載ください。

担当…指導課

いじめの面接相談(いじめから子どもを守る委員会)(予約制)

子どものいじめに関する面接相談の電話予約

日場～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

☎048-258-4093 担当…青少年対策室

高齢者相談

認知症高齢者相談

日場～金曜日(祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00

☎048-258-1476 担当…川口市認知症高齢者相談所

健康生きがいづくりアドバイザーによる生きがい相談

高齢者の健康や、生きがいづくりの相談

対60歳以上の市民のかた

場市内9カ所のたたら荘、鳩ヶ谷福祉センター(は～とふる鳩ヶ谷)

☎無料(ただし、施設の利用料100円が必要)

日場2回程度(施設により異なります)のでお問い合わせください

問長寿支援課 ☎048-259-7651

中小企業相談

創業相談

日場～金曜日(祝日、年末年始を除く) 8:30~17:15

場経営支援課 ☎048-258-1647

川口商工会議所 ☎048-228-2220

鳩ヶ谷商工会 ☎048-281-5555

川口市事業承継セミナー(予約制・無料)

日場第1木曜日15:00~18:00

場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)

申問一般社団法人埼玉県中小企業診断協会 ☎048-762-3350

埼玉県よろず支援拠点in川口(予約制)

経営上のあらゆる問題に対する相談を行う出張相談窓口

日場 11/9(水)9:00~17:00

場川口若者ゆめワーク1階セミナールーム(川口3-2-2)

申問埼玉県よろず支援拠点事務局 ☎0120-973-248

発明・商標無料相談会(弁理士)(予約制)

特許、実用新案、意匠、商標の出願方法など、知的財産に関する相談

日場 11/10(金)、12/1(金)10:00~12:00 / 13:00~16:00

※1回の相談は60分程度

場リリア11階小会議室2号

申問川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

海外取引無料相談

日場 11/8(水)、22(水)9:00~12:00

対市内中小企業や個人事業のかた

場川口産業振興公社(SKIPシティ7階) ☎048-263-1110

起業個別相談会(中小企業診断士)(予約制・無料)

日場 11/24(金)9:00~12:00 1人につき最大90分間

場鳩ヶ谷商工会

問経営支援課 ☎048-258-1647

中小企業特許・商標相談(知財アドバイザー)(予約制)

日場 12/14(水)13:00~17:00

場市民相談室内相談コーナー(本庁舎1階)

問知的財産総合支援センター埼玉 ☎048-621-7050

川口市中小企業融資相談

低利(年0.8~1.5%)で長期返済可能な市の制度融資に関する相談

場経営支援課 ☎048-258-1647

その他の相談

ボランティアに関する相談

日場～金曜日 9:30~18:30 土曜日 9:30~17:30

日曜日 9:30~17:00

場かわぐちボランティアセンター ☎048-227-7640

外国人生活相談(日本語、中国語、英語、韓国語)

市の情報提供、簡易な生活相談、日本語教室の案内

日場 中国語・英語…火～土曜日、韓国語…第2・4水曜日

10:00~12:00 / 13:00~17:00(祝日を除く)

場かわぐち市民パートナーステーション

問協働推進課 ☎048-227-7607

女性のための悩みごと電話相談(女性カウンセラー)DV・セクハラなど

日場第2・第4水曜日(祝日の場合は翌日) 13:00~15:00

フリーダイヤル ☎0120-532-317 担当…協働推進課

女性のための相談窓口(予約制・無料)

日場火・木・金曜日(祝日、年末年始を除く) 10:00~17:00

☎048-299-8162 担当…協働推進課

無料建築相談(予約制)

日場 11/9(水)14:00~16:00 鳩ヶ谷庁舎303会議室

11/22(水)14:00~16:00 西公民館会議室2号

申問住宅政策課 ☎048-242-6326

マンション管理相談(マンション管理士)(予約制・無料)

分譲マンションの管理費や修繕積立金など、運営全般に関する相談

日場 11/24(金)13:00~16:00 場西公民館会議室1号

申問住宅政策課 ☎048-242-6326

司法書士による夜間無料法律相談(予約制)

相続、遺言、敷金返還、損害賠償、多重債務など

日場 11/1(水)、15(水)、12/6(水)18:00~20:30

※1回の相談は30分程度、10組まで

場かわぐち市民パートナーステーション

申予約専用 ☎080-6743-0100(埼玉司法書士会川口支部)



不用品登録

品物は無償でお譲りいただけるものに限ります。登録期間は約3カ月です。

家庭内の不用品を電話で市へ登録し、それを希望者に紹介します。品物は当事者間での引き渡しとなります。(10月16日時点)

※一部取り扱えない品物もあります。

問産業労働政策課 ☎048-259-9025

ゆずってください

地球ごま、ペット用カート、ラレー、折畳み杖、絵画用額、ベビーソファ、フロアメー、ベーパーバス、琴、シルバーカー、テレビ、冷蔵庫、こたつ、アイロン

さしあげます

墓石、表彰状用額、昆虫ケース、腹置術人形、ホームバーカリー、熊の置物、ひな人形、屏風、花器、犬用ゲージ、ベッドフレーム、介護用ベッド、整理だんす、物置